

HAWORTH

# i-BP ARMOR

Juillet 2020

Ville  
Saint-Herblain (44)  
Immeuble Naonys

Architecte  
Topos Architecture

Space Planning  
ART Réalisation

Photographie  
Stéphane Audran







**« Le bâtiment, ce n'est pas  
que de la pierre, c'est le  
cœur de l'entreprise. Il  
doit refléter les façons de  
travailler agiles et  
collaboratives »**

Serge Matry, Directeur de l'Informatique Banque Populaire

# Le projet

Les nouveaux bureaux d'Informatique Banques Populaires (i-BP) dans l'immeuble Naonys de Saint-Herblain, sont la quatrième étape du grand projet de réaménagement de tous les sites i-BP en France. Le projet dans son ensemble concerne près de 1800 occupants (internes et prestataires) répartis sur 6 implantations (près de 65 000 m²).

Après Toulouse, Paris et Saint-Quentin en Yvelines, la Direction de la Transformation a déployé dans ce bâtiment de presque 12 000m² son nouveau modèle d'espaces de travail collaboratifs et agiles, baptisé MultiSpace.

Adieu bureaux privatifs, bienvenue aux espaces ouverts à taille humaine et à l'Activity Based Working, un concept qui offre à chacun le choix de l'environnement de travail qui lui convient le mieux en fonction de son activité.

Des groupes « d'ambassadeurs » ont œuvré pendant un an et demi sous la houlette de Hugues Joncquel, Directeur au sein de la Direction de la transformation, pour définir les nouveaux concepts d'aménagement et donner une identité à chaque espace.

A Saint-Herblain, chaque étage dispose ainsi d'une thématique propre -Bord de mer, Architecture, Cinéma, ... – déclinée au travers d'une colorimétrie, de photos et d'éléments décoratifs. Une « lisibilité » des espaces qui se traduit par des configurations faciles à appréhender, où il est facile de se repérer, et où les utilisations attribuées aux espaces sont claires et évidentes.

## Caractéristiques



- R+3
- 11 700 m²
- 700 collaborateurs
- 800 postes de travail

### Objectif

Offrir un environnement de travail agile, propice à la collaboration et reflétant la culture d'innovation d'i-BP.

### Solution

Un choix d'espaces aménagés par activité, une grande diversité de mobilier et de typologies de postures pour renforcer les synergies de travail des équipes.

### Résultat

Un lieu fonctionnel, agile et collaboratif. En améliorant la qualité de vie, les environnements de travail contribuent à l'engagement des collaborateurs, à la mobilité et au dynamisme.



## « Le confort acoustique est primordial »



850 postes de travail ont été aménagés, pour accueillir les 700 salariés du site ainsi que les collaborateurs externes d'i-BP. Les espaces de travail se structurent par « appartements projets » de 10 à 12 personnes grâce à des cloisons mobiles afin d'éviter aux collaborateurs la sensation d'être perdus sur de trop grands plateaux.

L'acoustique a été travaillée globalement grâce aux revêtements des plafonds, des murs et des sols. L'utilisation judicieuse des éléments de séparation, du mobilier et d'autres matériaux contribue fortement à améliorer les espaces tant sur le plan esthétique qu'acoustique.

Une attention particulière a été portée à l'ergonomie des postes de travail et des équipements.

Hormis les collaborateurs temporaires externes à l'entreprise qui travaillent en Flex Office, les employés d'i-BP disposent tous, pour leurs activités de concentration individuelle, d'un poste de travail attribué et d'un rangement de proximité.





## “La gamme Epure répond aux besoins de fonctionnalité et de simplicité»

Les espaces sont organisés sur de grands plateaux qui facilitent la communication et le partage d'informations. Les postes de travail occupent la périphérie, près des larges baies vitrées. Au centre se trouvent des espaces variés où les employés peuvent tout au long de la journée et en fonction de leurs besoins se réunir, s'isoler ou encore échanger de façon informelle dans un environnement propice à la collaboration.



Les bureaux et caissons Epure de Haworth, robustes, ergonomiques et fonctionnels, ont été choisis pour aménager ces espaces, qui doivent rester modulables et flexibles : Epure se monte sans outil, ses pieds sont partageables pour faciliter les reconfigurations. De petites armoires Be\_Hold, aux finitions assorties aux bureaux et tables, sont destinées au rangement du service et isolent les postes des circulations.





## La lumière naturelle et la couleur sont des facteurs de bien-être.

Les espaces bénéficient d'une belle lumière naturelle que l'on a laissée circuler de part en part, pour accentuer la notion de transparence entre les postes individuels et les espaces de collaboration.

Les écrans de séparation des bureaux, ou les cloisons sur pieds Drift garantissent une intimité visuelle tout en apportant des touches de couleurs toniques et vivifiantes.

L'importance de la lumière naturelle pour le bien-être des employés, ainsi que l'influence de la couleur sur les ambiances et comportements prennent ici tout leur sens.





## Promouvoir la collaboration et le partage d'idées

Si des cabines téléphoniques et autres alcôves de discussion permettent de s'isoler pour des conversations privées, les espaces collaboratifs sont multiples sur les trois étages : salles de réunion, salles de créativité, Agora, salles lounge... Chacune propose un mobilier confortable et adapté à l'activité qui s'y déroule. «L'un des grands défis du projet est d'inciter les collaborateurs à pleinement utiliser la diversité des nouveaux espaces proposés. Nous communiquons beaucoup pour promouvoir la mobilité dans l'ensemble du bâtiment» précise Hugues Joncquel. «Connaître le taux d'occupation des espaces réservables sera un prochain challenge pour faire évoluer nos aménagements» ajoute t-il.



Ci-dessus, table de réunion Epure dans une salle de formation  
Ci-dessous : mobilier tribune LTB dans un espace de créativité







## Plus qu'un lieu de travail, une destination

Les espaces communautaires et informels ponctuent les espaces de travail et de collaboration à travers tout le bâtiment Naonys : la Cafeteria, au centre du Village, les «Tisanières» à chaque étage ou le Work Café sont autant de lieux qui contribuent à la qualité de vie au travail. «Chacun doit se sentir bien dans ces nouveaux aménagements, et, en la matière ce sont souvent les détails qui signent la réussite d'un projet » conclut Hugues Joncquel.







## Notre client

i-BP – Informatique Banque Populaire - filiale des Banques Populaires et du Groupe BPCE, assure le développement informatique du système d'information de 11 Banques Populaires régionales. i-BP est présente sur 6 sites en France : Paris, Saint-Quentin en Yvelines, Toulouse, Nantes, Lille et Dijon.

## Produits Haworth représentés

- Epure – Bureaux et écran de séparation
- Epure Meeting – Tables de réunion
- Epure - Rangements de proximité
- Drift : cloisons de séparation
- Buzzifalls : séparations acoustiques
- LTB : solutions d'assise (tribunes)