

第二生命，品质依旧

我们的循环设计方法

作为一家以价值观为导向的企业，我们坚信商业应当成为推动善的力量。探索新途径来支持更具循环性的商业模式是我们战略的重要组成部分。我们致力于寻求环保优先的解决方案，以推动环境保护、经济增长和社区繁荣。

“第二生命”计划一览

海沃氏价值观是我们把握这一机遇的核心准则。我们正制定战略以实施成功的“第二生命”商业模式，巩固我们在可持续实践创新领域的领先地位。我们致力于优化“第二生命”家具在国际市场的应用，力求实现全流程循环利用。该方案将在关键区域设立转运中心，最大限度减少零部件与商品运输对环境的影响，同时最大限度地延长优质产品的使用寿命。



目前，“第二生命”服务包括以下内容：

- 回收服务
- 翻新服务
- 购买“第二生命”座椅



我们的合作伙伴和地点

我们实现完全循环的使命很大程度上涉及与精选组织合作，这些组织能够促进再加工、维修、回收和再利用的全过程。

回收

为优化座椅回收过程中的物流成本，最低回收量需达到30把。当客户购买全新海沃氏产品时，回收旧家具可作为海沃氏与客户之间初始合同采购协议的一部分。该协议应明确规定产品使用周期及后续回收海沃氏产品的具体条款。海沃氏将翻新您的旧家具，赋予它们新生。

要求

30+

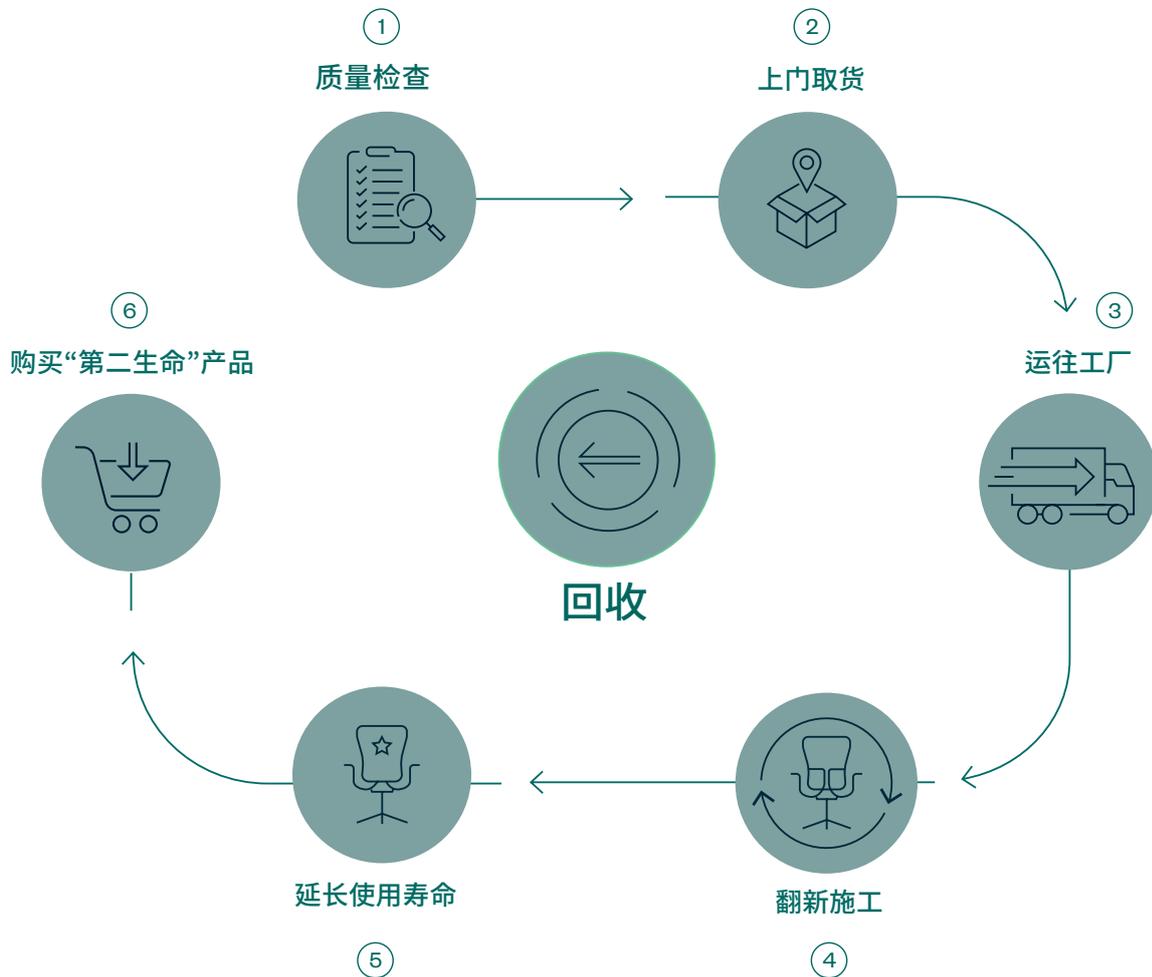
椅子数量

~3周

从开始到完成所需的时间

程序

- 回收机遇
根据产品的使用年限和状况而定。
- ① 评估与质量检查
产品状况评估及需更换产品的识别。
- ② 上门取货
我们将从您的所在地取走产品。
- ③ 运往工厂
将产品运往我们的工厂或当地合作伙伴。
- ④ 翻新施工
将产品进行清洁和翻新。
- ⑤ 延长使用寿命
我们将为您的旧产品赋予新的用途/生命。
- ⑥ 购买“第二生命”产品
新客户可购买“第二生命”椅子。



循环服务

为优化座椅回收过程中的物流成本，最低回收量需达到30把。我们会把产品运回的翻新地点，进行质量评估及翻新处理后再寄回给您。

要求

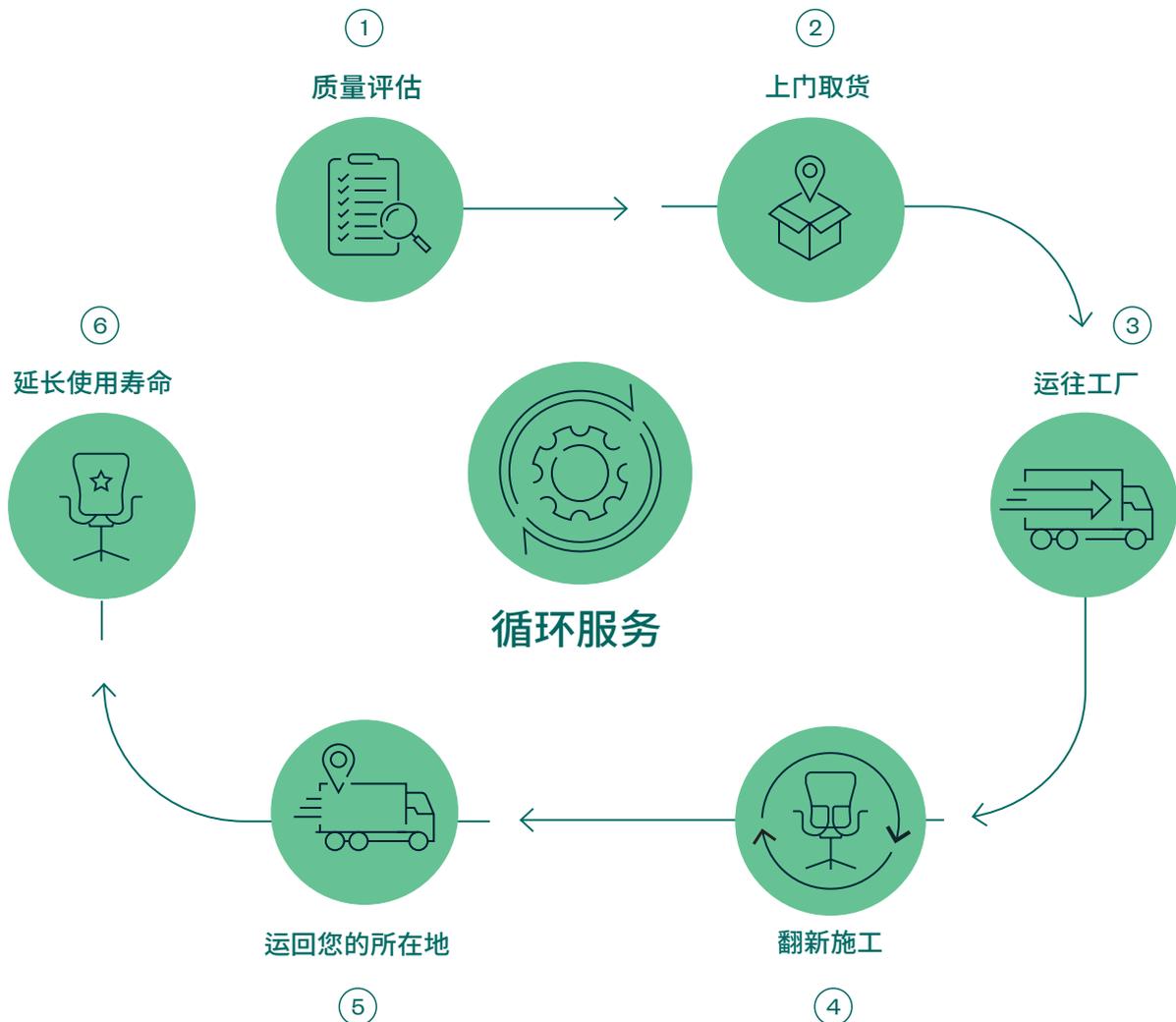
30+
~6周

椅子数量

从开始到完成所需的时间
(正常生产周期加 2 周)

程序

- ① 评估与质量检查
产品状况评估及需翻新产品的识别。
- ② 上门取货
我们将从您的所在地取走产品。
- ③ 运往工厂
将产品运往我们的工厂或当地合作伙伴。
- ④ 翻新施工
将产品进行清洁和翻新。
- ⑤ 延长使用寿命
我们将为您的旧产品赋予新的用途/生命。
- ⑥ 延长使用寿命
我们将为您的旧产品赋予新的用途/生命。



购买一把 "第二生命"椅子

益处

- 作为新产品享受完整保修服务
- 由专家进行质量评估
- 为持久的第二次生命而准备
- 现货供应

~4周

从开始到完成所需的时间
(正常生产周期)

我们如何实现？

了解有关 "第二生命" 服务的更多详情。

生产和库存基地

我们的工厂设有专门的翻新区域，翻新后的椅子可随时供货。

提供 "第二生命" 产品

所有信息，包括产品功能性和价格等，均可在我们的网店查阅。

服务中允许使用的产品

目前，我们在 "第二生命" 计划中提供以下办公椅：



Zody
(欧盟和亚太地区)



Very
(亚太地区)



Aloha
(亚太地区)

程序

- ① 延长椅子的使用寿命
旧产品翻新后即可使用。
- ② 订购流程
客户申请 "第二生命" 座椅产品。
- ③ 接受订单和准备
产品从我们的工厂运往客户所在地。
- ④ 送货
根据订单从库存中运送椅子。

翻新的内容？



内饰
所有内饰，包括座椅和靠背内饰--皮革等。



备件
塑料零件和功能性零件，如气压杆等将被进行维修或更换为新零件。



维修
所有损坏的部件，如脚轮更换、使用过的扶手盖和破损的底座更换，均在我们的生产基地进行。



清洁和维护
所有家具部件将在交还给客户前进行彻底清洁。

您知道吗？

- 根据翻新程度，平均每件产品可减少高达71%的二氧化碳排放量--这包括逆向物流、新包装以及清洁和翻新工作。
- 使用海沃氏循环服务战略可以帮助我们的客户减少范围三的排放，从而对实现净零排放承诺产生积极贡献。