

## 循環発想のデザインアプローチ

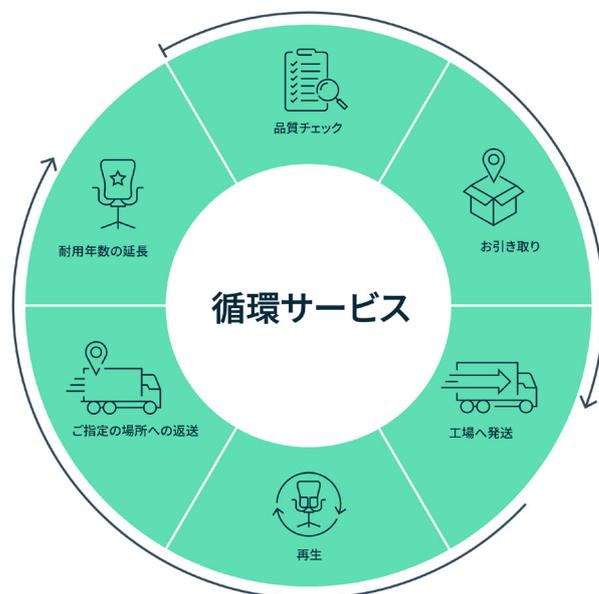
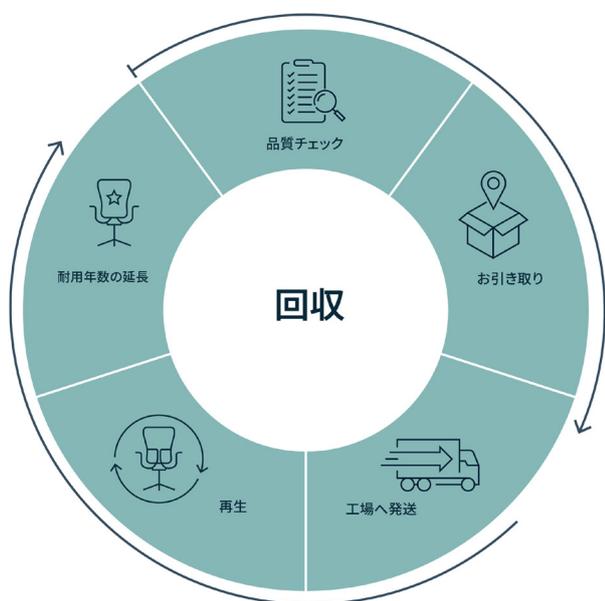
私たちは、「ビジネスは社会にとって善き力であるべきだ」と信じる価値観を大切にしています。そうした想いのもと、より循環型のビジネスモデルを支える新しい方法を見つけることは、私たちの重要な取り組みのひとつです。環境への配慮はもちろん、経済の発展や地域社会の豊かさにもつながるような、持続可能なソリューションを日々模索しています。

## セカンドライフプログラムとは？

私たちヘイワースの価値観は、この機会に取り組む際の核心にあります。私たちは、持続可能な実践の革新において最前線に立つために、成功するセカンドライフビジネスモデルを実施するための戦略を開発しています。国際市場でセカンドライフ家具の利用を最適化し、私たちのアプローチに循環性をもたらすことを目指しています。私たちのアプローチは、部品や商品の輸送による環境への影響を最小限に抑え、価値ある製品の寿命を最大限に延ばすため、アジア太平洋地域の各主要拠点で紹介される予定です。

## セカンドライフプログラム概要：

- 回収サービス
- 循環サービス
- セカンドライフチェアの購入



## パートナーおよび拠点

完全な循環型社会の実現に向けた私たちの使命の多くは、再加工・修理・リサイクル・再利用のプロセスを支援できる選定された団体との連携によって成り立っています。

# 回収

椅子の引き取りにかかる物流コストを最適化するためには、最低30脚の椅子が必要です。中古家具の引き取りは、新しいハイワース製品の購入時に、ハイワースとクライアントとの契約に含めることができます。契約には、製品の使用期間やその後の引き取りに関する条件・スケジュールを明記する必要があります。ハイワースはお客様の使用済み製品を再生し、新たな命を吹き込みます！

必要条件

**30<**

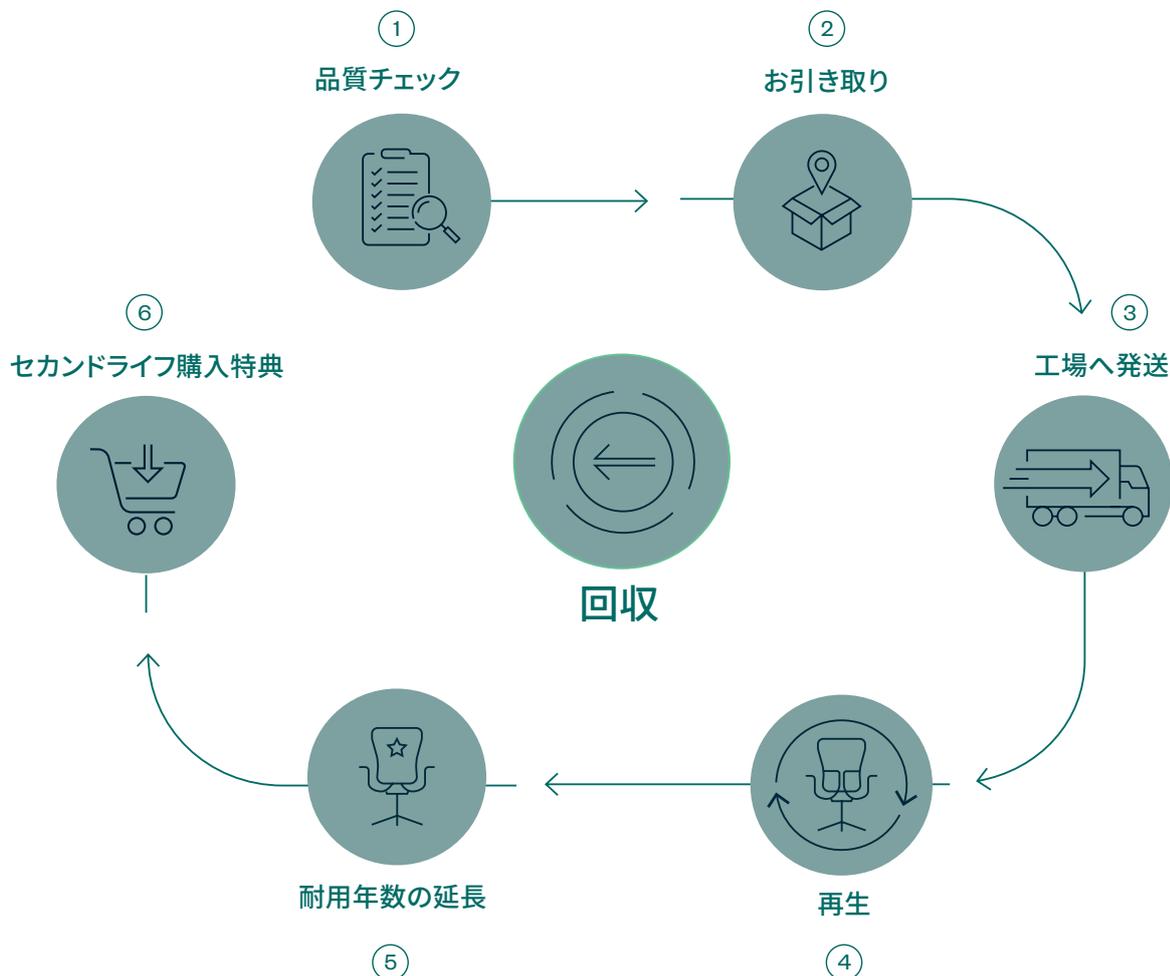
椅子の数

**~2週間**

開始から完了までの期間

## 手順

- 回収の対象  
製品の経年劣化と状態に基づく。
- ① 評価と品質チェック  
製品の状態を評価し、交換が必要なものを決定します。最終的な買い取り価格を決定します。
- ② お引き取り  
お客様のご指定の場所まで商品を引き取りに伺います。
- ③ 工場へ発送  
製品は当社の工場または現地パートナーに出荷されます。
- ④ 再生  
製品はクリーニングされ、再生されます。
- ⑤ 耐用年数の延長  
私たちは、お客様の古くなった製品に新たな用途／命を与えます。
- ⑥ セカンドライフ購入特典  
セカンドライフチェアは新規のお客様もご購入いただけます。



# 循環サービス

回収にかかる物流コストを最適化するため、最低30脚の椅子が必要です。ハイワースは製品を当社の拠点に返送し、品質評価を行い、再生した後にお客様のもとへ返送します。

必要条件

**30<**

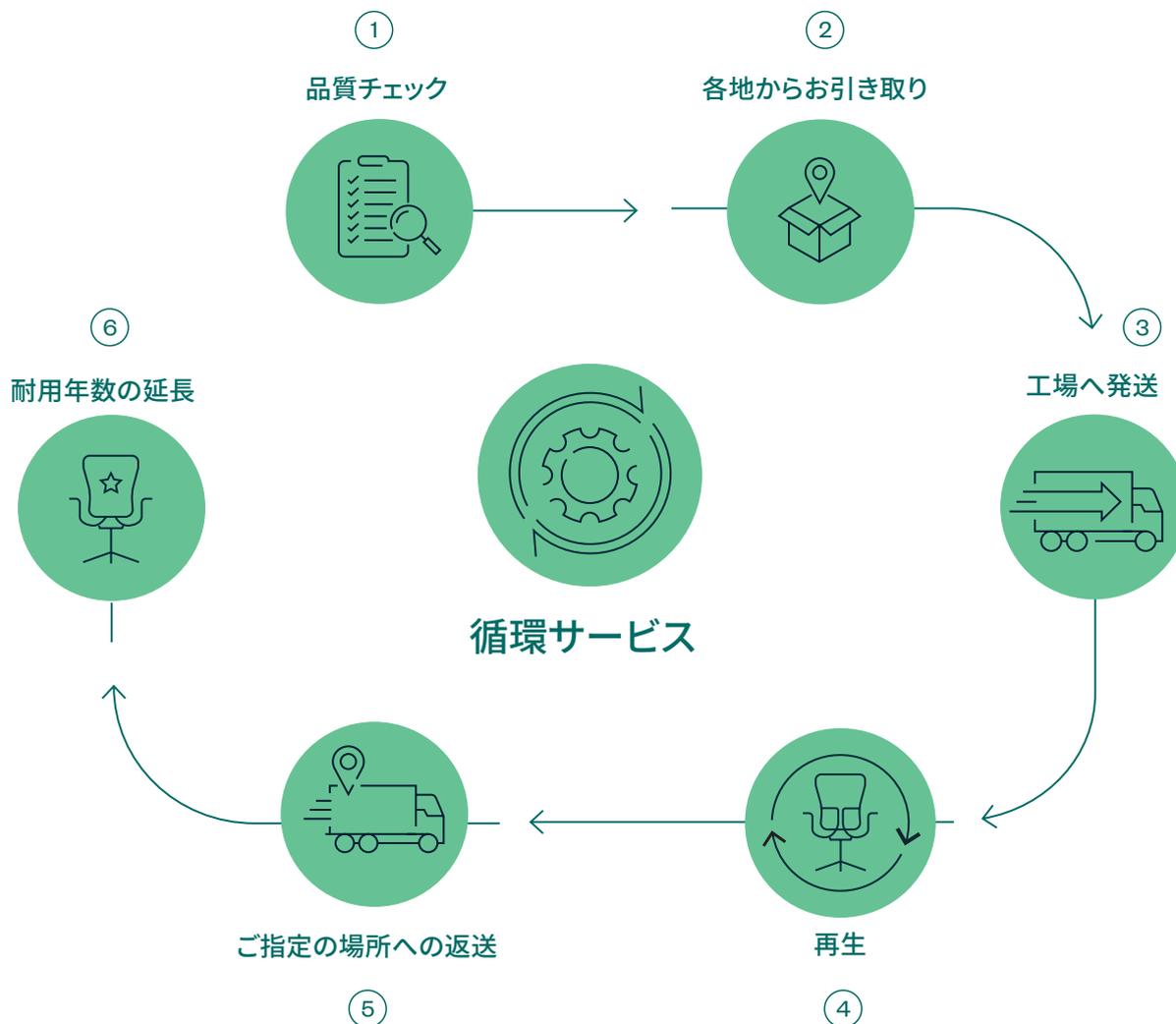
椅子の数

**~6週間**

開始から完了までの期間（通常のリードタイムに加えて2週間）

## 手順

- ① 評価と品質チェック  
製品の状態を評価し、改修が必要なパーツを特定します。
- ② 各地からお引き取り  
お客様のご指定の場所まで商品を引き取りに伺います。
- ③ 工場へ発送  
製品は当社の工場または現地パートナーに出荷されます。
- ④ 再生  
製品はクリーニングされ、再生されます。
- ⑤ ご指定の場所への返送  
再生処理後、製品はお客様のもとへ返送されます。
- ⑥ 耐用年数の延長  
私たちは、お客様の古くなった製品に新たな用途／命を与えます。



# セカンドライフ チェアの購入

## メリット

- 新品同様の完全な保証適用
- 専門家による検査済み
- 長期的に使用可能なセカンドライフ製品
- 在庫から発送可能

~4週間

開始から完了までの期間  
(通常のリードタイム)

## 手順

- ① 再生チェア  
使用済み製品を再生し、すぐに使用できる状態に仕上げた椅子です。
- ② 注文プロセス  
お客様がセカンドライフチェアのリクエストを行います。
- ③ 注文受付と準備  
製品は当社の工場からお客様のもとへ発送されます。
- ④ 配送  
注文に基づき在庫から椅子を配送します。

## アプローチについて

セカンドライフサービスの詳細をご覧ください。

### 製造および在庫拠点

当社の工場施設にはリファービッシュ(再生)専用エリアがあり、再生された椅子は在庫としてご用意しています。

### 在庫場所

当社の製造工場では、再生チェアを在庫しています。

### セカンドライフ製品のご提供

オンラインショップでは、製品の仕様や価格など、あらゆる情報をご提供しています。



**Zody**  
(EUおよびアジア太平洋地域)



**Very**  
(アジア太平洋地域)



**Aloha**  
(アジア太平洋地域)

## 何が再生される？



**張地**  
シートと背もたれの張地を含むすべての張地 - レザーなど。



**スペアパーツ**  
プラスチック部品やガスシリンダーなどの機構部パーツは、修理または新しい部品に交換されます。



**修理**  
キャスターの交換、アームカバーの交換、破損した脚部など、ダメージのある部品はすべて当社の製造工場での交換されます。



**クリーニングとメンテナンス**  
お客様に配送する前に、家具のすべての部分を適切にクリーニングします。

## ご存じですか？

- 製品ごとに平均最大71%のCO2削減が可能です(再生の程度により異なります)。この数値には、リバースロジスティクス(回収物流)、新しい梱包、清掃および再生作業が含まれています。
- ハイワースの循環型サービス戦略を利用することで、お客様はスコープ3の排出量を削減することができ、ネット・ゼロ・カーボンの達成に向けて前進することができます。