

Notre approche circulaire du design

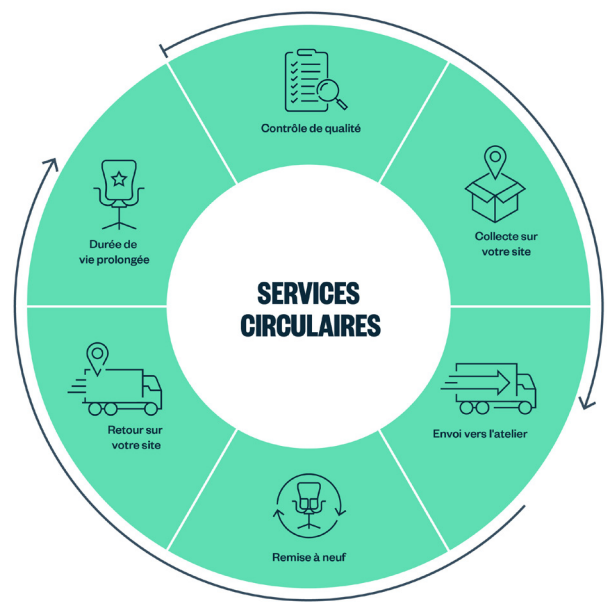
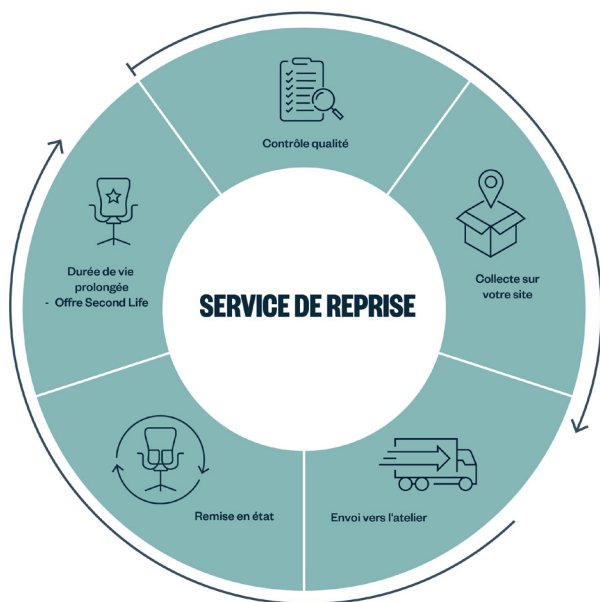
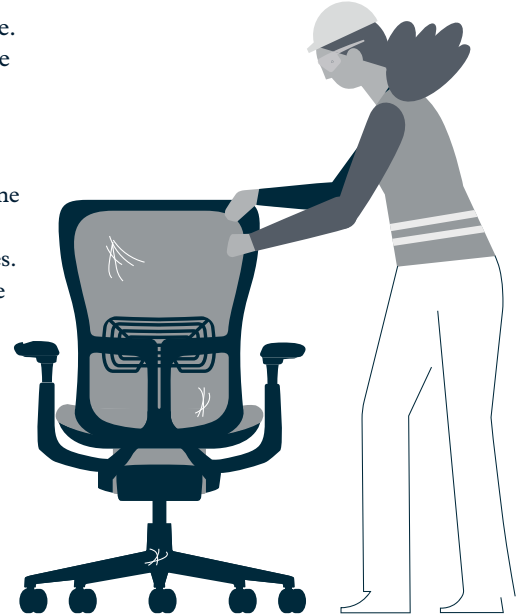
Nous sommes une entreprise guidée par des valeurs, et nous croyons que notre activité peut contribuer au bien commun. La recherche de nouveaux moyens de soutenir un modèle d'entreprise circulaire est un élément essentiel de notre stratégie. Nous recherchons des solutions écologiques qui contribuent à une bonne gestion de l'environnement, à la croissance économique et à la vitalité des communautés.

Nos programmes Second Life, en quelques mots

Les Valeurs Haworth constituent le fondement de notre approche. Nous développons une stratégie visant à mettre en œuvre un modèle commercial de seconde vie » (second life), consolidant ainsi notre position de pionniers en matière de pratiques durables innovantes. Nous souhaitons optimiser la façon dont nous utilisons les produits de seconde vie sur le marché international, et cherchons à introduire le concept de circularité dans notre approche. Nous privilégions une démarche locale afin d'avoir un lieu de référence pour réduire les impacts environnementaux du transport des pièces et des marchandises et maximiser la durée de vie de nos produits.

Nos services Second Life comprennent actuellement :

- Un service de reprise
- Des services circulaires
- Une offre de sièges Second Life



Nos partenaires et nos sites

Une grande partie de notre action en faveur d'une circularité totale consiste à établir des partenariats avec des organisations soigneusement sélectionnées pour faciliter le processus de réparation, de recyclage et de réutilisation.

Service de reprise

Un minimum de 30 sièges est requis pour optimiser les coûts logistiques impliqués par leur récupération. La reprise du mobilier usagé peut être inscrite dans contrat d'achat initial de mobilier neuf conclu entre Haworth et le client. Ce contrat précisera le calendrier et les conditions d'utilisation des produits Haworth et de leur reprise ultérieure. Haworth remet en état les produits usagés pour leur offrir une nouvelle vie !

Critères

30<

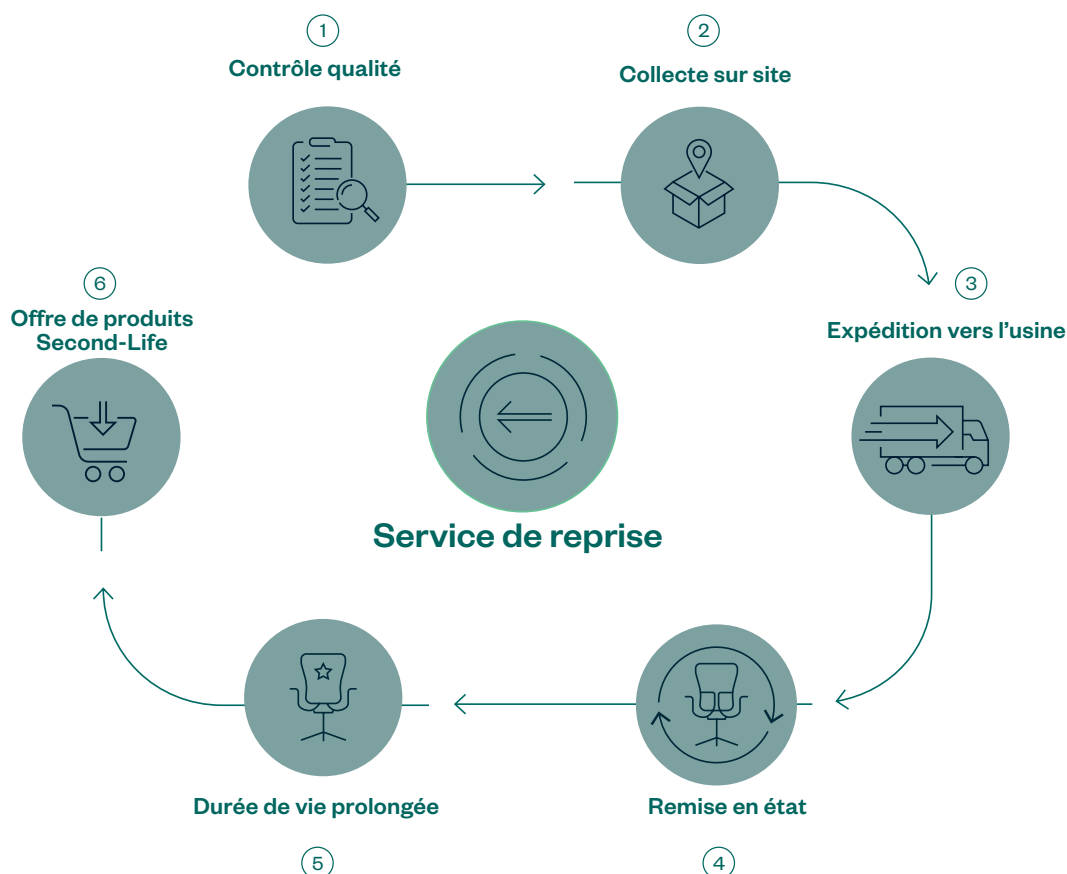
Nombre de sièges

**~3
semaines**

Période de temps du début à la fin

Procédure

- **Possibilité de reprise**
Offre de rachat estimée en fonction de l'âge et de l'état du produit.
- ① **Évaluation et contrôle qualité**
Évaluation de l'état et identification des produits pouvant être remis en état.
- ② **Collecte sur site**
Nous enlevons les produits chez le client.
- ③ **Expédition vers l'usine**
Les produits sont expédiés vers nos sites ou ceux de nos partenaires locaux.
- ④ **Remise en état**
Les produits sont nettoyés et remis en état.
- ⑤ **Durée de vie prolongée**
Nous donnons une nouvelle utilité/vie aux anciens produits.
- ⑥ **Offre de produits Second Life**
Nos nouveaux clients ont la possibilité d'acheter des sièges Second Life



Des services circulaires

Un minimum de 30 sièges est nécessaire pour optimiser les coûts logistiques de récupération. Haworth reprend les produits dans ses locaux, effectue une évaluation de la qualité, remet les chaises en état et vous les relivre.

Critères

30<

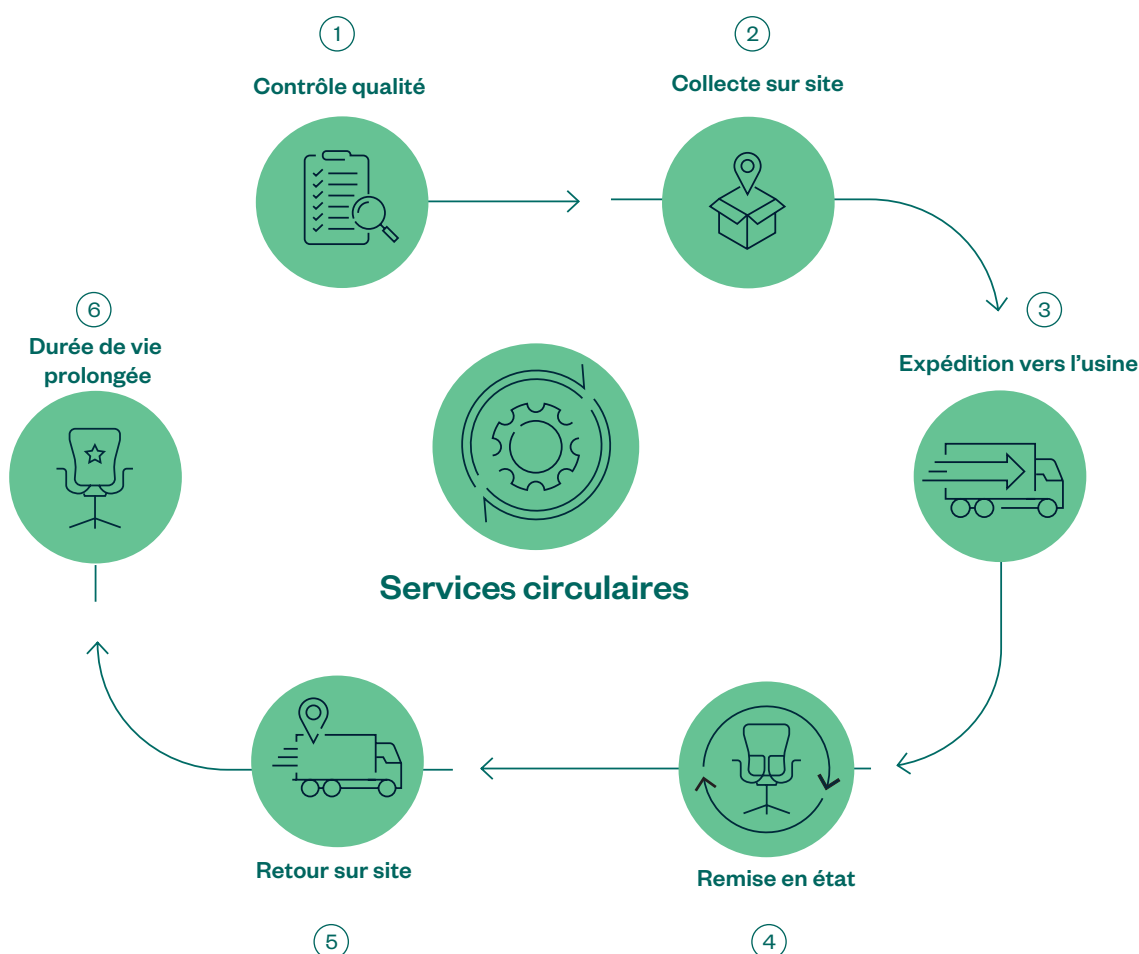
Nombre de sièges

**~6
semaines**

Période du début à la fin
(délai de livraison plus deux semaines)

Procédure

- ① **Évaluation et contrôle qualité**
Évaluation de l'état et identification des produits devant être remis en état.
- ② **Collecte sur site**
Nous récupérons les produits sur le site du client.
- ③ **Expédition vers l'usine**
Les produits sont expédiés vers nos usines ou nos partenaires locaux.
- ④ **Remise en état**
Les produits sont nettoyés et remis en état.
- ⑤ **Retour sur site**
Après sa remise en état, le produit est retourné sur le site du client.
- ⑥ **Durée de vie prolongée**
Nous donnons une nouvelle utilité/vie aux anciens produits.



Acheter un siège Second Life

Avantages

- Garantie complète comme neuf
- Vérification par un expert
- Prêt pour une deuxième vie de longue durée
- Livraison en fonction du stock

**~4
semaines**

Période du début à la fin
(délai de livraison plus deux semaines)

Procédure

- 1 **Siège à durée de vie prolongée**
Produit usagé remis en état et prêt à l'emploi.
- 2 **Processus de commande**
Demandes de sièges Second Life.
- 3 **Réception et préparation de commande**
Les produits sont expédiés depuis nos usines jusqu'aux sites des clients.
- 4 **Livraison**
Expédition des sièges en stock selon date de commande.

Comment faisons-nous ?

En savoir plus sur les services Second Life

Sites de fabrication et de stockage

Nos usines disposent d'espaces dédiés à la remise à neuf, et les sièges remis à neuf sont disponibles en stock.

Offre de produits de Second Life

Toutes les informations, telles que les caractéristiques produit et les prix, seront disponibles sur notre boutique en ligne.

Produits pris en charge par ces services

actuellement, le siège de travail concerné par le programme Second Life est :



Zody
(EU et APAC)

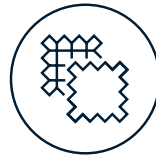


Very
(APAC)



Aloha
(APAC)

Qu'est-ce qui est remis à neuf ?



Les revêtements

Tous les revêtements de l'assise et du dossier, le cuir, etc.



Les pièces de rechange

Les pièces en plastique et les éléments fonctionnels (vérins à gaz, etc.) sont réparés ou remplacés par des pièces neuves



Réparation

Toutes les pièces endommagées (roulettes, protège-accoudoirs, bases, etc.) sont remplacées dans nos sites de production



Nettoyage et maintenance

Toutes les pièces du mobilier sont nettoyées avant d'être retournées au client

Le saviez-vous ?

- Jusqu'à 71 % d'économie de CO2 par produit selon le niveau de remise en état. Et cela comprend le transport, le nouvel emballage, mais aussi le nettoyage et la remise en état.
- Nos stratégies de services circulaires aident nos clients à réduire leurs émissions de niveau 3, ce qui a un impact positif sur la réalisation de leur objectif Zéro Emission nette.