

Nuestro enfoque del diseño circular

Somos una organización guiada por nuestros valores, que entiende que los negocios deberían estar al servicio del bien común, por lo que encontrar nuevas maneras de fomentar un modelo de negocio más circular forma parte esencial de nuestra estrategia. Exploramos soluciones sostenibles que impulsen la gestión medioambiental, el crecimiento económico y la prosperidad de las comunidades.

Los programas de Second Life de un vistazo

En Haworth, nuestros valores definen la forma en que estamos abordando esta oportunidad. Estamos desarrollando una estrategia para implementar un modelo de negocio de Second Life fructífero, afianzando así nuestra posición al frente de una práctica sostenible e innovadora. Deseamos optimizar la manera en que utilizamos los productos de Second Life en el mercado internacional y nos esforzamos por introducir la circularidad en nuestro enfoque. Nuestro objetivo es tener un enfoque local, contando con un espacio de referencia en ubicaciones clave para minimizar el impacto medioambiental derivado del transporte de piezas y maximizar la vida útil de nuestros productos valiosos.

Actualmente, nuestros servicios de Second Life incluyen:

- Servicio de recompra
- Servicio de reacondicionamiento
- Compra de una silla de Second Life



Nuestros socios colaboradores y localizaciones

Gran parte de nuestra misión de circularidad total consiste en asociarnos con organizaciones seleccionadas que puedan facilitar los procesos de reparación, reciclaje y reutilización.

Servicio de recompra

Se requiere un mínimo de 30 sillas para optimizar los costes logísticos que conlleva la recuperación de las sillas. Nuestro objetivo es optimizar el uso de muebles de segunda mano en el mercado internacional y esforzarnos por aplicar un enfoque circular. Nuestro enfoque contará con un lugar de referencia en ubicaciones clave para minimizar el impacto medioambiental del transporte de piezas y mercancías y maximizar la vida útil de nuestros productos. ¡Haworth renovará tus productos usados y les dará una nueva vida!

Requisitos

30<

Número de sillas

~3 semanas

Plazo desde el comienzo hasta el final

Procedimiento

- **Oportunidad de recogida**
En función de la antigüedad y el estado del producto.
- ① **Evaluación y control de calidad**
Evaluación del estado de los productos e identificación de los productos que deben reemplazarse.
- ② **Recogida en tus instalaciones**
Recogemos los productos en tus instalaciones.
- ③ **Traslado a fábrica**
Trasladamos los productos a nuestras fábricas o a las de nuestros colaboradores locales.
- ④ **Renovación**
Los productos se limpiarán y se reacondicionarán.
- ⑤ **Vida útil prolongada**
Le daremos una nueva función/vida a tu producto usado.
- ⑥ **Oferta de compra de Second Life**
Los nuevos clientes tendrán la posibilidad de comprar sillas de Second Life.



Servicio de reacondicionamiento

Se requiere un mínimo de 30 sillas para optimizar los costes logísticos que conlleva la recuperación de las sillas. Haworth llevará los productos a nuestras instalaciones, evaluará su estado, reacondicionará las sillas y se las enviará de vuelta.

Requisitos

30<

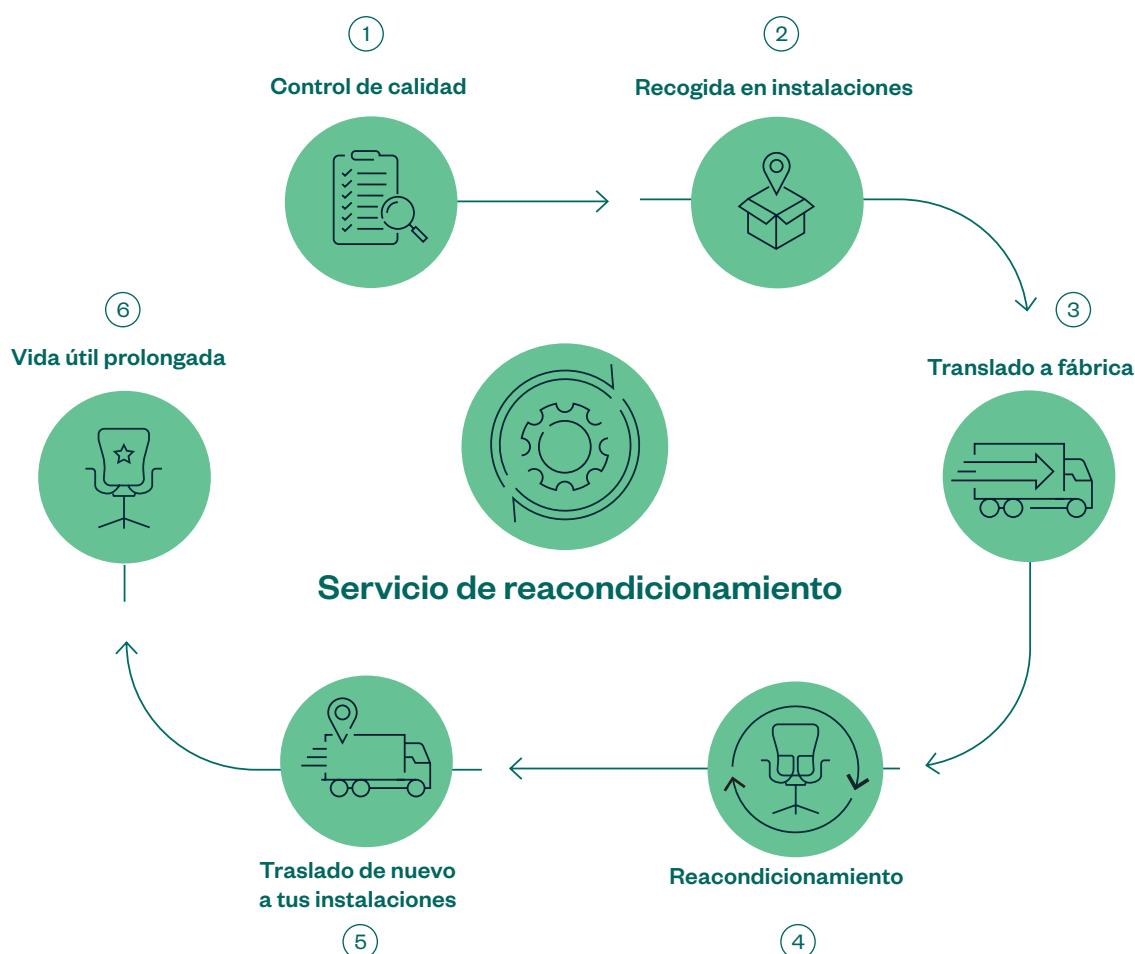
Número de sillas

~6 semanas

Plazo desde el comienzo hasta el final (tiempo de entrega normal más 2 semanas)

Procedimiento

- 1 **Evaluación y control de calidad**
Evaluación del estado de los productos e identificación de los productos que deben reemplazarse.
- 2 **Recogida en tus instalaciones**
Recogemos los productos en tus instalaciones.
- 3 **Traslado a fábrica**
Trasladamos los productos a nuestras fábricas o a las de nuestros colaboradores locales.
- 4 **Renovación**
Los productos se limpiarán y se reacondicionarán.
- 5 **Traslado de nuevo a tus instalaciones**
Una vez reacondicionado, el producto se vuelve a trasladar a tus instalaciones.
- 6 **Vida útil prolongada**
Le daremos una nueva función/vida a tu producto usado.



Compra una silla de Second Life

Beneficios

- Se aplica la garantía completa como a un producto nuevo
- Productos revisados por expertos
- Productos listos para una Second Life útil larga
- Suministro desde stock

~4 semanas

Plazo desde el comienzo hasta el final (tiempo de entrega normal)

Prodicimiento

- 1 Silla de vida útil prolongada**
Productos usados reacondicionados y listos para su uso.
- 2 Proceso de pedido**
Solicitud de cliente de una silla de Second Life.
- 3 Aceptación y preparación del pedido**
Los productos se envían de nuestras fábricas a las instalaciones del cliente.
- 4 Envío**
Envío de silla desde el almacén en base al pedido.

¿Cómo lo hacemos?

Obtén más información sobre los Servicios de Second Life.

Fabricación y ubicaciones de stock

Nuestras instalaciones cuentan con áreas dedicadas al reacondicionamiento, y disponemos de sillas reacondicionadas en stock.

Oferta de productos de segunda mano

Toda la información, así como las características de los productos y los precios, estará disponible en nuestra tienda online.

Productos aceptados en los servicios

Actualmente, estamos ofreciendo el siguiente modelo de sillería de trabajo en el programa Second Life:



Zody
(EU y APAC)

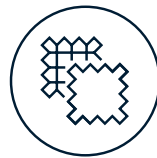


Very
(APAC)



Aloha
(APAC)

¿Qué se renueva?



Tapizado

El tapizado completo, incluyendo la tapicería del asiento y del respaldo, etc.



Piezas de recambio

Las piezas de plástico y las piezas funcionales como el sistema de elevación por gas, etc., se reparan o se sustituyen por piezas nuevas



Reparación

Todas las partes estropeadas, p.ej., las ruedas, las tapas de brazos y las bases rotas se reemplazan en nuestras fábricas



Limpieza y mantenimiento

Todas las piezas de los productos se limpiarán para devolverse al cliente en perfecto estado

¿Sabías que...?

- De media, se ahorra hasta un 71 % de CO2 por producto dependiendo del nivel de reacondicionamiento; esto se aplica a la logística inversa, el nuevo embalaje, así como a los trabajos de limpieza y reacondicionamiento
- Hacer uso de las estrategias de servicio circular de Haworth puede ayudar a nuestros clientes a reducir las emisiones de alcance 3 y, por tanto, a generar un impacto positivo hacia la consecución del estado de cero neto en carbono