

HAWORTH

Workbook Lookbook

HAWORTH



Henning Figge
总裁
海沃氏国际公司

作为
办公空间领域的
专家,我们的
工作
是未雨绸缪,
并对接下来
会发生的事情
进行研究。

办公室衰亡, 办公室长存。

我们所熟知的办公室已不复存在。传统办公室正以惊人的速度被取代——我们很高兴抛弃传统办公方式,采取新的工作模式。

75年以来,海沃氏一直致力于打造办公空间。多年来,我们始终秉持一个目标:营造人们能够发挥最佳工作表现的环境。经过这么长时间,我们对变化有着敏锐的洞察。我们明白什么是短暂的,什么是持久的——当变革时刻来临,我们要投注我们的技能和热忱,以推动变革。

混合办公是一次重大转变——并且会持续存在。

毕竟,全员适用的办公空间永远从来就无法真正满足每个个体、不同地点和所有工作时间的需求。

在我们共同经历的全球疫情中,传统办公空间的局限性暴露无遗。新的办公模式应用而生。

混合办公模式闪亮登场。无处不办公兴起,打破了“工作地点”的局限。协作技术迅速发展,突破了“工作时间”和“工作方式”的局限。人们获得了灵活和自由。公司获得了更快乐、更高效的员工。

当然,混合办公时代并非没有困境。在混合办公的员工中建立社群十分复杂。随着在共享空间中花费的时间减少,提供反馈和指导变得充满挑战。随着办公室的硬性要求减少,变得更加动态和灵活,办公场所和空间利用策略需要重新评估。一些企业通过强制要求重返办公室来应对这些困境,但这些政策无法影响已经发生的根本性、全球性的转变。

我们所熟知的办公室可能已经消亡,但对提供人们所需的办公空间(帮助人们交流、集中精力、协作和联络的办公空间)的需要将永不衰亡。

本手册将我们的专业知识提炼成关于混合办公空间的基本指南。我们将帮助你打造一个有利于人们发挥最佳工作状态的办公空间——我们为此努力已有75年。

海沃氏国际团队



目录

社论	3	活动:会面和问候	60
未来是混合办公的世界吗?	6	深入分析:激活低效利用的空间	64
		相关思考:人流量较大的区域	66
		(混合办公)生活的一天 - 下午(中间时段)	68
活动:(混合办公)会面和放松	10		
深入分析:休息区	14	活动:项目团队空间	70
(混合办公)生活的一天 - 清晨	16	相关思考:团队合作	74
相关思考	18	(混合办公)生活的一天 - 傍晚	76
活动:协作和参与	22	活动:创造和联系	78
深入分析:头脑风暴空间	26	相关思考:头脑风暴	82
(混合办公)生活的一天 - 早上	28	(混合办公)生活的一天 - 一天结束时	84
相关思考:头脑风暴	30		
活动:培训和参与	32	活动:专注并取得成就	86
相关思考:动态空间	36	相关思考:灯具照明	90
(混合办公)生活的一天 - 上午(中间时段)	38		
活动:聚焦与联结	40	专题	94
相关思考:恢复专注力	44	灵活性	96
(混合办公)生活的一天 - 上午(接近中午)	48	声学	100
		亲自然性	104
		构想(Ideation)	106
		灵动座椅	108
		面料	110
		人体工学	112
活动:联合办公与提神醒脑	50	关键词索引	116
相关思考:第三空间	54	关于海沃氏	118
(混合办公)生活的一天 - 午餐时间	58	版本说明	120

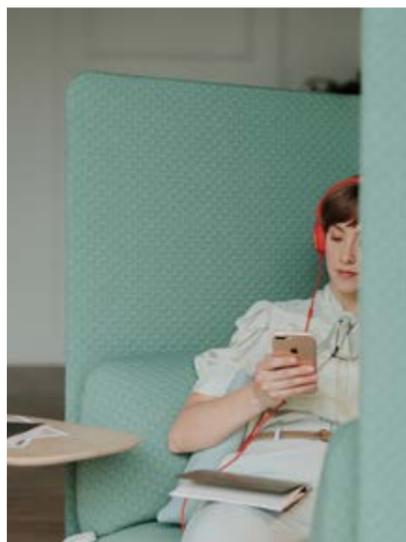
未来是混合办公的世界吗？

发生了什么变化？

过去两年，职场的变化和挑战一直是重点问题。混合办公模式已成为各公司面对的新现实，将现场和远程办公的优点相结合。

“办公室”现在是一个去中心化、多样化、动态的生态系统。在混合办公的世界中，“办公空间”不指任何一处地方，而是指人们工作的任何场所——无论是居家办公、公司办公室还是第三地点。由于现场办公人员减少，企业正在迅速适应新的办公模式——毕竟，房地产成本是企业仅次于薪资成本的第二大支出。这些新的混合办公模式似乎是对传统集中办公观念的挑战。如果人们可以选择工作地点、方式和时间，他们还会选择去办公室吗？

我们认为，办公空间将继续在帮助人们发挥最佳工作表现方面起着至关重要甚至核心的作用。让人们自由选择开展工作的最佳工作地点会对敬业度产生积极影响。在本手册中，我们介绍了九种空间，这些空间可以通过提供优质的专注工作区域；灵活、动态且可根据需要调整的工作环境和激发灵感的美学设计主动吸引人们前往办公空间。我们将在接下来的页面中提出我们一直渴望为客户提供的办公空间——能够让人们获得成就的良好空间。



快速访问云端信息、站立会议和混合办公团队分享已成为协作办公空间的新常态。

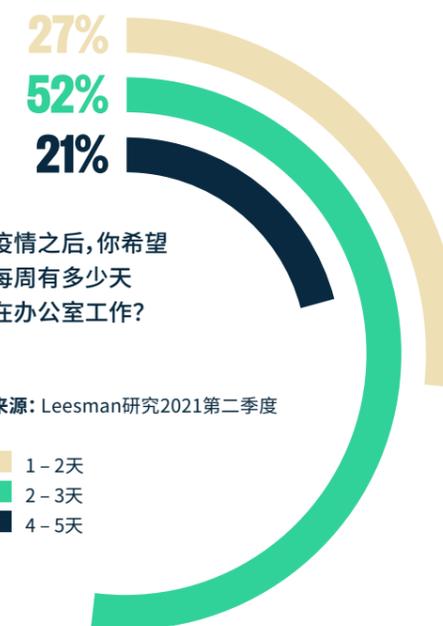
以用户为中心的设计

随着混合办公的兴起，以用户为中心的设计已在建造新办公室时占主导地位。随着工作模式变得多元和灵活，办公室有机会改头换面，成为促进员工交流的互动之地。

一致的共识是：办公空间比以往任何时候都更有必要创造协同效应并提供反映企业价值观的体验：前提是它能够充分满足需求，解决办公空间的新挑战，最重要的是，能够为用户带来灵感。

我们坚信应该利用在办公室的时间开展团队工作。这种团队合作可能涉及设计思维等协作方法，也可能只是与同事交换观点或解决问题。

在办公室，员工也可以享受在家里得不到的隐私和专注力。特别是，只有在办公室，团队内部才能树立归属感和团队精神，让员工与公司的文化、目标和价值观建立联系。



疫情之后，你希望每周有多少天在办公室工作？

来源：Leesman研究2021第二季度

- 1-2天
- 2-3天
- 4-5天



79%

的办公室工作人员认为办公室是休息和互动的最佳场所。

来源：混合办公解码：JLL全球研究，2022年

员工寻找能够快速方便地进出以完成工作的空间。人们越来越希望此类空间舒适、温馨并有利于自发协作。

如何应对新风潮的洪流？

海沃氏通过研究社会、人及其空间来预见职场的未来。我们不仅仅关注办公空间，我们的远见卓识和企业使命是设计能赋予生活和工作居所意义的空间，以造福所有人。

我们的办公空间指南提供你需要了解的一切，帮助你在混合办公时代打造富有成效的办公空间。我们将重点关注我们认为对理解混合办公模式至关重要的主题。

我们深知每家公司都独一无二，因此我们的办公空间策略师、建筑师和设计师会根据公司的愿景，为员工打造独特的办公空间体验。

未来的工作环境 需要……

1. 为混合办公人员和团队 营造完美的工作环境

现在,大多数工作采用混合模式——这意味着现在大多数会议也采用混合模式。为了能在任何地点工作,我们也必须能在任何地点开会。



p. 10

2. 创造可供协作的灵活区域

灵活的空间促进灵活的思考。环境应当适应当前不断变化的需求。



p. 22

3. 支持企业的技能和培训空间

环境可以决定培训的成功与否。卓有成效的培训空间让参与者能够对环境进行调整,以实现最佳的学习效果。



p. 32

4. 提供高效工作的专注工作区域

随着人们回归办公室和相互交流,混合办公室可能会变得更加嘈杂,因此专注工作区域比以往任何时候都更加重要。



p. 40

5. 将第三空间纳入其空间概念

随着办公空间成为混合办公人员建立联系的平台,内部联合办公空间将发挥重要作用。



p. 50

8. 了解多功能空间的优势

项目要求变化很快,这意味着与之相关的活动也变化多端。团队环境需要支持广泛的活动。



p. 78

6. 打造非正式互动区域

非正式区域促进互动。这些进出自由的空间满足了员工对办公空间越来越多的互动和联结的期待。



p. 60

7. 为项目团队营造工作环境

团队由多元化的员工组成,因此项目团队空间应该支持和统一不同的工作风格和偏好。



p. 70

9. 为每个人提供合适的办公空间

办公空间可以是固定的,但这并不意味着其是静态的。即使是固定办公区域也需要适应广泛的工作方式。



p. 86

(混合办公) 会面和静修

为混合办公人员 及其团队营造合适的环境



(混合办公) 会面和静修

为混合办公人员及其团队营造合适的环境

让整个团队参与——不影响会议质量

现在绝大多数工作采用混合模式,这意味着混合会议区比以往任何时候都更加重要。此环境便于大型团队参加混合会议。高靠背沙发以及后部的高脚椅和高脚桌可供团队成员就坐。这是先进行演示后进行问答环节的理想环境。

混合办公团队的工作环境通常进出自由

这种环境中的混合会议很可能是单向的信息共享,因为参会者使用的更多是笔记本而非笔记本电脑。将连接一台设备进行共享,很可能是主讲人的设备。此环境适合时间相对较短的团队进展交流、圆桌会议或时间较长的活动开始前的领导发言。出入方便,欢迎路人加入。

10%

的工作时间
花在办公室的混合会议上

来源: 混合办公解码
: JLL全球研究, 2022年

混合团队会议需要一些时间来适应。通过运用柔软的纹理和温暖的配色,营造出舒适温馨的空间氛围。我们还建议添加一些绿植和隔音产品,例如我们在此环境中看到的花盆,以帮助营造安静平衡的氛围。



+



+

+

由于平衡座椅和隐私需求,混合团队环境适合团队或个人。小型团队可以轻松沟通,个人也有足够的空间查看电子邮件或准备演示文稿。

+

高靠背沙发
可提升隐私性并清晰地划分
团队会议空间

办公桌支持在单一设备上
进行独立工作;
办公桌高度优于咖啡桌高度

地毯具有
吸音效果,
并赋予
该区域独特的外观和风格

在混合团队空间中平衡隐私和包容性

混合团队环境具有适度的隐私需求。在这里,人们只需要足够的个人空间来完成一项简单的任务,但同时又不能形成过高的障碍,以免让人感觉不受欢迎或难以接近。高靠背沙发是实现这种平衡的好方法。由于这可能是一个开放、繁忙的区域,声学空间解决方案可能包括墙壁处理、吸音盆栽和织物(而非皮革)软包座椅。

混合办公室依赖于互联的数字生态系统。集成技术平台为混合办公人员提供了在办公空间高效开展创造性工作所需的所有工具。集成技术平台支持预订和管理办公桌、智能储物柜、会议室和一系列服务。



社交休息
或非正式协作



独自办公
愿意开展协作



简短会议



全体会议

深入分析

不仅仅是休息室：休息区

混合办公团队会议空间 兼作休息室

混合办公团队区域可以兼作休息室。休息区为员工及其客人提供了聊天或放松的机会。此类区域享有适度的隐私，但不需要完全安静——事实上，有时喧嚣的背景声反而更受欢迎。

此空间靠近高人流量区域；采用高靠背沙发可以为坐在里面的用户提供适度的隐私。（想象一下，如果采用低靠背沙发，用户体验会有何不同。）



高大的阔叶绿植可以为休息区带来视觉隔断效果。阔叶绿植还能加剧声波的扩散，从而产生一定的吸声效果。



经久不衰、热情好客的美学风格可以给人一种宾至如归的感觉。“每个人都感觉受到欢迎！”的氛围会带来幸福感，并激发偶然的相识。



的员工表示，办公空间的休息区对他们的心理健康产生了积极影响



的员工表示，休息区对他们与同事的社交关系产生了积极影响

来源：Gensler，
2021美国职场调查

出入方便 促进互动

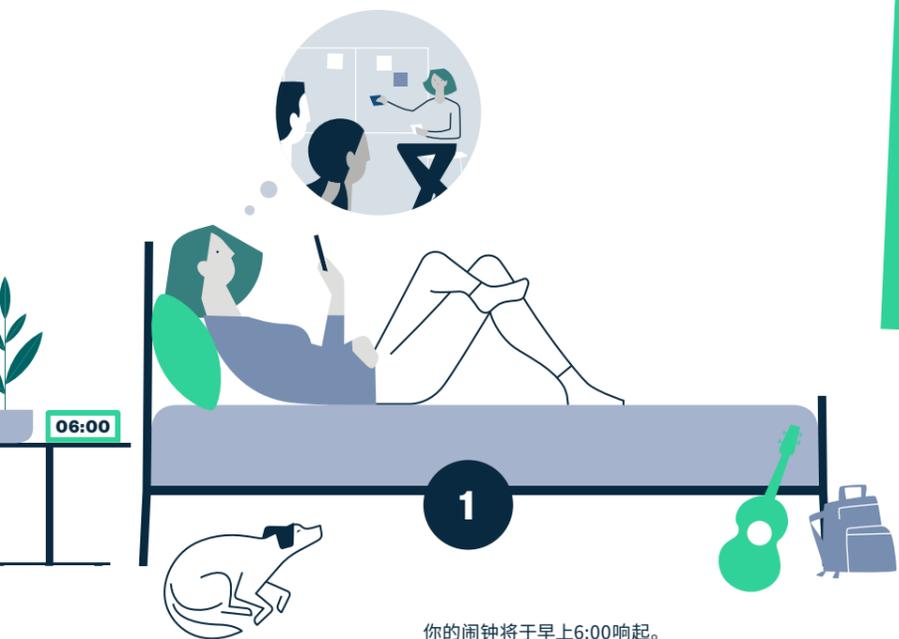
当此空间不被大型团队用于召开混合会议时，则可灵活地支持个人与二人小组进行简要沟通。高度合适的办公桌表示这个软座椅区将支持使用笔记本电脑开展工作。

因为此环境为半开放式，所以在这里工作的人仍然可以与身边过往的人进行互动。这种随机的交流可能带来某种程度的“惊喜”，因为双方都可能从中受益，并使工作氛围变得更加活跃。



(混合办公) 生活的一天
清晨

混合办公的一天从何开始



1

你的闹钟将于早上6:00响起。

你今天比平常起得早。你通常在星期二不去办公室，但这个星期二有所不同。你将为一组设计师进行演示。

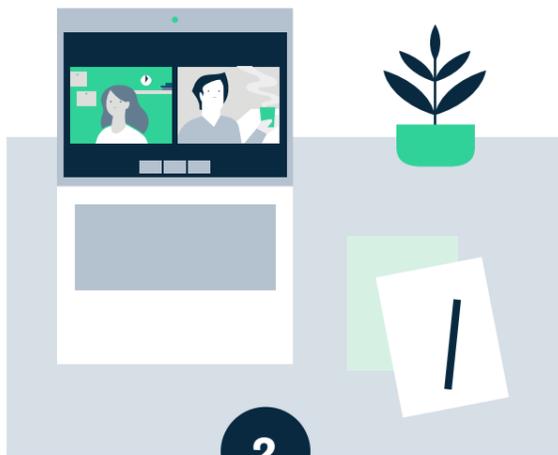


3

当你烧开水时，手机又亮起了一个提示：今天是你侄女的生日！你已经为她准备好礼物——一把尤克里里——但你完全忘记了她的生日与演示是同一天。携带乐器可能会非常不方便；你肯定需要预订比平常更大的储物柜。



你是一家国际设计公司的大客户经理。你的公司最近改为采用混合办公模式，并且你的办公室已经过重新设计，以支持这种新的工作方式。今天是个忙碌的日子——尽管这并不令人意外。在今天结束前，你将在新办公空间的几乎各个区域开展工作。



2

你大约有一半的时间居家办公。你的团队和客户分散在不同的地区或地点，因此无论你是否在办公室，你一天中的大部分时间都将使用Teams。正常情况下，你会在星期四和星期五前去当地办公室；这些通常是最忙碌的日子，能见到大家真的不错。



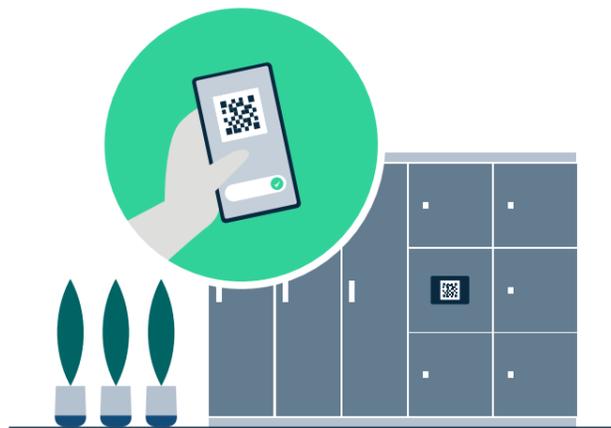
4

你打开储物柜预订系统应用。正常情况下，中号储物柜就足够了，因为你只需摆放头盔和背包。“正常”——但好像每天都不太正常。上周，你必须将未婚夫的生日蛋糕带到办公室。谢天谢地有这么大的储物柜；不然放进冰箱就找不到了。你预订了大储物柜。



5

快速喝了一口茶后，你骑自行车出门了。二十分钟后，你已经到了公司大堂。你对前台接待员打招呼，她好奇地看了你的尤克里里一眼。



6

你来到储物柜旁，扫描智能显示屏上的二维码。

7

一个大储物柜打开了。尤克里里最后放了进去，放在你常用的东西上。它整天会安全地待在这里——幸运的是它会隐藏于视野之外，所以没有人会在午餐时要你演奏一曲。

上周的生日蛋糕，本周的尤克里里……你摇摇头。谁知道你下次会带来什么？

智能储物柜为员工提供了一个安全、灵活、可预约的空间以存放不同数量的物品。智能储物柜能让员工更轻松地上班——办公空间能够减少的每个潜在问题都会使员工对 workplace 更满意积极。



如何召开成功的混合会议

在过去的几年里，混合办公在职场迅速流行起来——原因显而易见。科技使我们能够迅速适应居家远程办公。我们享受这种新的灵活性和对时间的自由支配。随着各种高效的工具和应用不断涌现，我们可在职场上突飞猛进。

与此同时，我们中的许多人变得更加珍惜面对面交流协作——尤其是在长时间的虚拟会议之后。混合办公会让人感到孤立；办公室友谊十分美好，可以方便地与他人建立联系。混合办公兼具多种工作方式的优点，而且混合会议将成为未来的常态。我们怎样才能使这些措施尽可能有效？



举办一次精彩的会议从来都不是一件容易事。混合办公元素带来了新的挑战——但这个挑战是可以克服的。有效的框架可为出色的混合会议奠定基础——就像REST这样的框架！

成功的混合会议： 基本要素

海沃氏构想(Ideation)团队建议使用以下**REST框架(资源、参与度、声音、科技)**来规划和召开混合会议。这不仅包括会议组织者的准备工作，还包括所有参与者应该遵守的规则和指导原则，以确保会议成功。

1. 资源

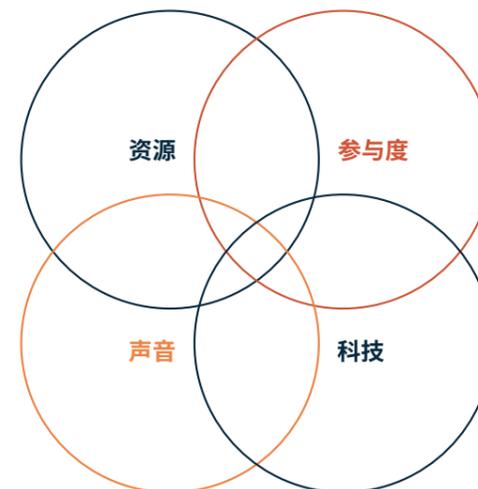
资源所有必要的材料应该提前准备好并分发给与会者，这样他们就可以很容易地参与进来并做出贡献。

- ① 制定会议议程，并确保发给每个参会的人。
- ② 为远程用户提供登录会议、共享屏幕以及如何访问虚拟白板的详细说明，即使你认为每个人都知道如何操作。
- ③ 确保每个人都能以最适合他们的方式轻松获得易读的讲义、图像和工具。
- ④ 对会议中的所有行动、讨论和协作成果进行记录和文件存档，会后与所有人分享。

2. 参与度

让员工互动和参与是召开成功和富有成效的混合会议的关键。有意地为所有与会者创造包容的环境非常重要。

- ① 可以考虑从破冰活动开始，以一种能让所有参与者都感到舒适的方式参与到对话中来。
- ② 尊重全球会议参与者的文化多样性。提前弄清楚来自不同文化背景的与会者在什么样的环境中才能感到舒适自在并愿意参与。如果你不确定，请直接询问他们。
- ③ 通过在会议中询问远程与会者的看法和意见，邀请他们参与。
- ④ 设置和监督文本聊天，让所有人都能在会议期间访问。
- ⑤ 利用诸如Bluescape等虚拟协作工具为员工带来实时、平等的团队体验。
- ⑥ 鼓励使用特殊的会议软件功能，例如Microsoft Teams中提供的虚拟掌声、现场反应和举手等功能。
- ⑦ 尽可能使用摄像头，在参与者之间建立联系。这也可以帮助许多参与者更好地理解演讲者，并注意到任何非语言的暗示。



相关思考

如何召开成功的混合会议

3. 声音

这里的目标是, 1)帮助远程参与者感到他们和现场参与者就像在一个房间里, 2)让现场参与者听到远程参与者的贡献。

- 1 在会议开始前, 确保现场所有的声音和麦克风都正常工作, 没有会分散远程会议参与者注意力的背景噪音。
- 2 在有观众参与的演示会上, 为提问和发表意见的人准备一个移动麦克风。另外, 演讲者应该对着麦克风重复观众的问题或评论。
- 3 特别是在协作性更强的会议上, 制定发言顺序并严格遵守, 以防盖过彼此说话的声音。
- 4 现场参与者应该避免在旁边谈话, 因为对远程参与者而言, 他们的声音通常在房间里听起来更大, 更容易分散远程参与者的注意力。
- 5 远程与会者在不发言时应将麦克风静音。

4. 科技

正确的科技和有效的视频会议系统是所有会议成功的关键, 尤其是混合会议。

- 1 提前准备好设备和数字科技, 并进行排练, 以帮助会议顺利进行。
- 2 开会前一定要对音频和视频进行系统的检查。所有人无论在哪里都能看到和听到吗? 想想那些坐在房间后面的人, 以及那些距离较远的人。
- 3 如果可能的话, 远程与会者应该可以看到两个屏幕——一个用于视频, 另一个用于数字资料和演示内容。
- 4 对于远程用户, 一个好的音频耳机有助于减少在家里、会议室外的办公地点或第三空间的干扰。
- 5 选择有隔音技术的现场会议室。窗帘、布幕或屏风等隔音元素也很有帮助, 可以添加到办公室会议空间, 以及员工远程登录的家庭空间。

如果出现任何问题或技术故障, 要有一个备用计划。如果你的备用计划失效, 要知道什么时候该说停。如果面临不可抗拒的挑战, 继续召开会议是无益的。你可能需要重新安排其他时间, 或者可能只是需要在现场召开一次面对面会议。重要的是要从经验中学习!



如今, 混合模式已经成为人们首选的工作方式, 并成为企业运转的常态组成部分。它使员工能在有助于他们把工作做到最好的场外环境中开展工作活动, 并提供一个办公目的地, 作为公司文化、社交联系、面对面讨论和团队建设中心。由于在任意一天员工都有可能不同的地点办公, 混合会议对于高效工作是必不可少的。

它们把来自办公室、家里甚至世界各地的员工聚在一起, 协作办公并分享创新的想法。周密的计划、利用科技和工具以及强大的主持将帮助你创建成功的混合会议, 让所有与会者都可以参与其中, 并感到舒适、参与和平等。

82%

的员工采用混合办公方式

来源: Leesman, 十年的变革, 2023

协作与参与

为协作式工作环境 提供灵活选择



协作与参与

为协作式工作环境提供灵活选择

灵活环境与弹性思维相得益彰

91%

的员工认为拥有控制自己工作环境的能力很重要。

来源: www.haworth.com/research/employee-workplace-satisfaction

在充满动态思维交流的灵活环境中,弹性至关重要,人们很少会长时间坐在这种环境中。在头脑风暴中,想法自由交换并相互碰撞——并且环境应该反映这一点。吧台桌和白板均配有脚轮,便于移动。

高脚椅可用来倚靠,而且足够轻便,可以轻松推到一边。这种环境布局应该清楚地表明所有物品均可以重新排布,因此所有物品要么轻便易移动,要么配有脚轮。

头脑风暴空间充满积极向上的氛围。其是“每个想法都是好想法”这样的理念在现实中具体化的体现。这就像热情洋溢地对世界敞开大门的人生阶段——但头脑风暴空间全年散发这份积极能量!



海沃氏WORKBOOK

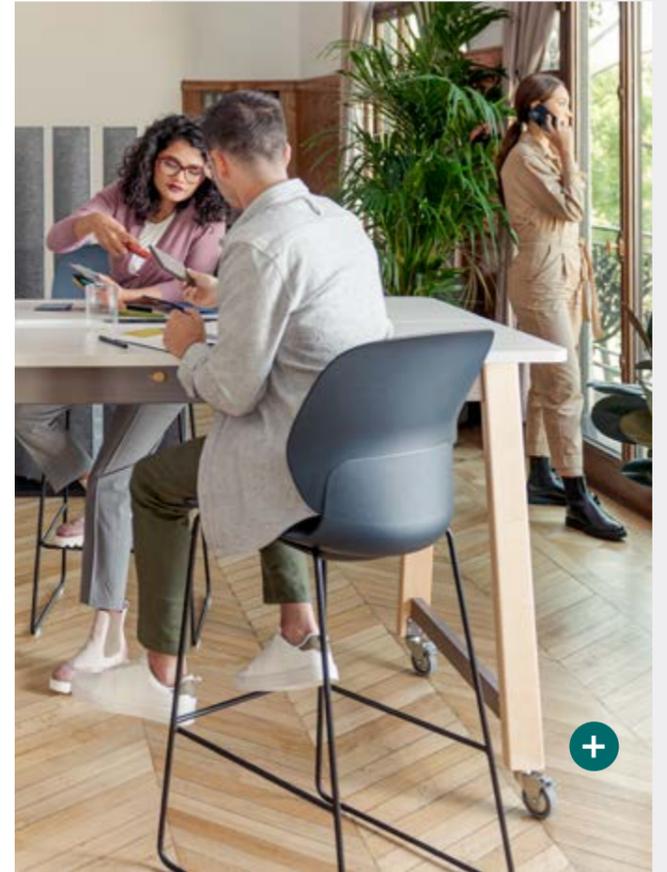
在一个好的头脑风暴区域,你会想用图画或涂鸦的方式表达思绪,并让思维漫无目的地任性奔流。这些空间附近应具有共享想法的垂直表面,为这些想法提供一个落脚点。(这通常是配有脚轮的白板。)



创意协作工作



专心协作工作



非正式氛围促进分享

一个随意放松的环境有助于想法的分享。这种环境应该相对开放,但稍微远离人流。通过声学隔断可以管理声学效果,这些隔断最好可以移动,以便根据不同规模的小组需要进行移动。

大型阔叶室内绿植可以带来一定程度的视觉隔断效果;如果将这些绿植种在吸音花盆中,也可以发挥隔音效果。



移动白板

使团队中的任何人都可以快速绘制草图并分享想法

桌子上的脚轮

让团队可以转动工作台面,或者将其移开

吸声绿植

保持噪音平衡,并满足人们对大自然的渴望

海沃氏WORKBOOK

深入分析

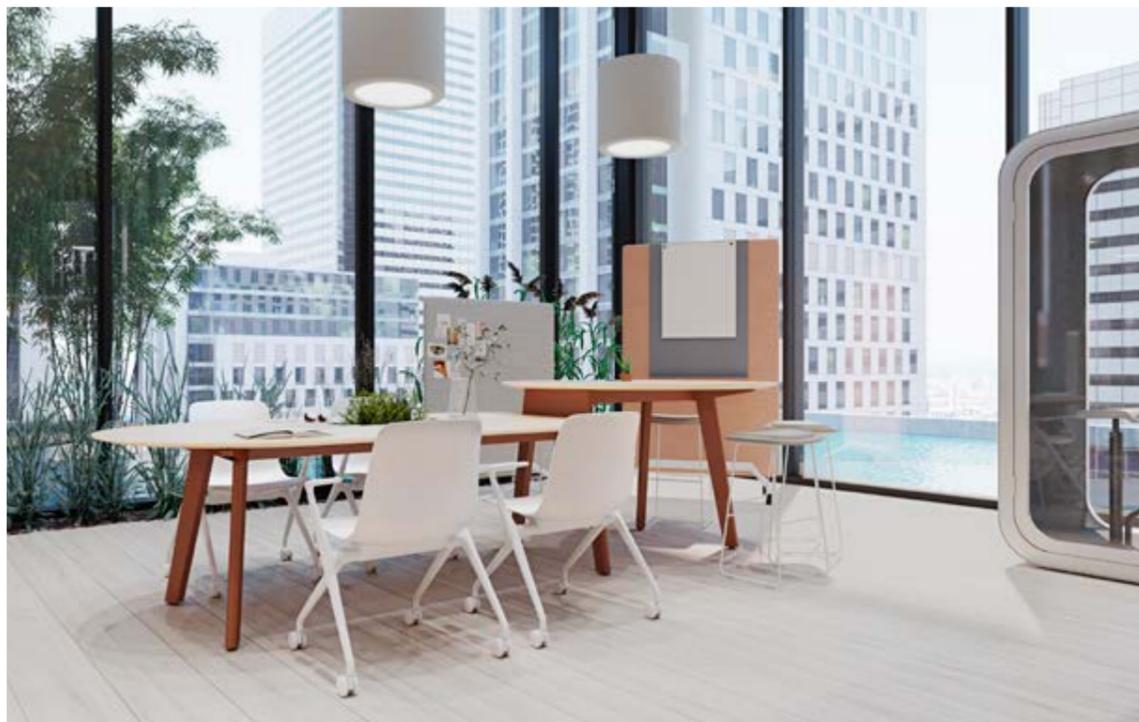
头脑风暴空间的关键要素

沟通是任何协作项目的关键

协作项目的成功取决于良好的交流和分享。它涉及主要利益相关者在从项目开始到完成的整个过程中共同努力实现既定目标。

如果一个区域的主要活动是分享想法,那么该区域应该包括:

- 各种视觉展示选择
- 移动式家具
- 适度保障私密的隔断
- 休息空间



声学平衡是头脑风暴区域的关键。想法必须清晰可被其他成员听清,但环境中应该有个活跃的氛围,鼓励成员积极分享自己的想法。



办公空间必须支持专注和休息两个状态之间的循环转变。小组需要时间和空间来集体学习并交流知识和观点。让小组成员感到安全的“保护区”至关重要。

视觉展示提供了一个创意平台

在头脑风暴中心,人们聚集在一起分享想法和见解,协作开发项目。在这些空间中,沟通必须开放,不受任何约束,以确保理解和执行的效率和速度。附近设有便利可用的垂直分享空间(配有能用的记号笔或书写用具),消除用图画方式表达想法的障碍。移动式白板是一个不错的选择。

如果你的家具可以保持灵活,那么你的想法也可以

产生好的想法不是一件可以强求的事情。没有捷径。这个过程需要心智的灵活性——想法必须被提出、扩展、颠覆、从各个角度被检视。对许多人来说,这个动态的心智过程会伴随着动态的身体行为,例如来回踱步、蹬腿、伸展筋骨等。便于用户在整个项目过程中改变姿势和方向的移动式家具将有助于创意的产生。

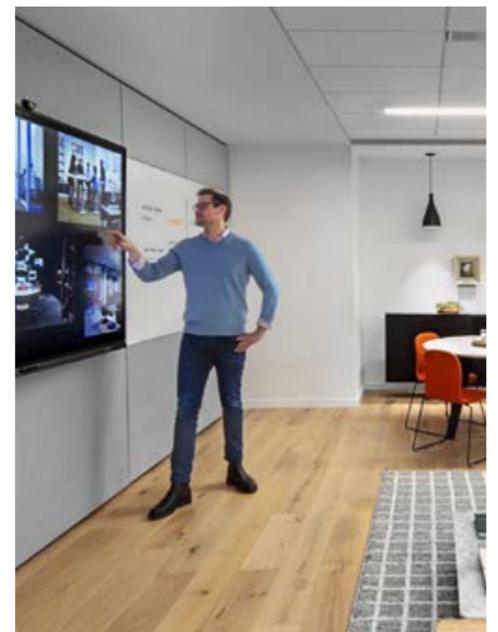
适度的隐私创造了分享想法的安全空间

想法是脆弱的事物。我们常常不愿分享想法——而这也情有可原,因为分享想法就是暴露自己的脆弱时刻。给予团队适度的隐私会让团队成员感觉安心并愿意分享。声学隔断或大型阔叶绿植可以作为分界线,将动态的内部空间分割成不同部分。

头脑风暴耗费精力——提供一个可以休憩的地方

让我们的大脑全速运转几个小时并不容易。这几乎就像尝试冲刺马拉松一样。头脑风暴区域需要提供一个休息空间。在上述环境中,大窗让参与者可以短暂地离开,休息我们的大脑(和声音)。头脑风暴会议通常会持续几个小时,所以为参与者提供一个附近的小角落休息五分钟,非常重要。

Bluescape 这样的虚拟平台支持远程参与头脑风暴研讨会,使项目团队得以轻松实现实时协作,并各自发挥对创新的贡献,而不受地理位置的限制。





值得花时间通勤的情感联结



1

参加稍后演示的来宾抵达之前，你有一些时间为当前的宣传活动集思广益。现在还很早，但没有时间再等待了；你今天必须想出点什么来。

2

你的团队聚集在“Brainstorm Room”——这个名字确实很俗气，源于某次会议邀请函上的拼写错误，不过每当他们听到这个名字的时候，都会为之一笑。



3

团队在宣传活动中遇到了一个特别棘手的问题。有时你希望创意的过程更加自动、机械化——但事实是如果这些新创意是那么得显而易见，任何人只要使用一个人工智能机器人就能得出新的想法。



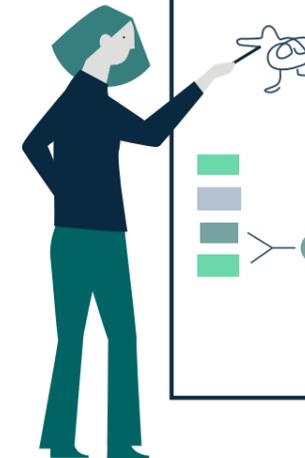
4

每个人都以自己的“思考方式”进行思考——敲击笔，在笔记本上涂鸦。你在高脚椅的脚踏板上轻轻敲打出某种节奏。你喜欢“Brainstorm Room”，因为在这里所有的思考都是在高脚凳上完成的。高脚椅是用来倚靠的，而你喜欢倚靠。无论是早餐时间还是午餐时间，无论是在图书馆还是酒吧，高脚椅都能让你感觉更加投入。这样阅读起来更容易，而且分享想法当然也更容易。



5

事实上——是的，就是这样！你可能刚刚解决了这个问题！你从高脚椅上跳起来，拿起记号笔，开始在白板上画一些东西。一名团队成员问你为什么要画鸭子。这是一个合理的问题——你不是一位艺术家——但是在这个区域里，这一时刻你很高兴能有一定程度的隐私。这里摆放着大型绿植，周围都是泡沫材料，办公室其他同事无法听到有人在质疑你的涂鸦技巧。



6

这个区域给人一种心理上的安全感。对你来说分享想法并不容易，特别是在你的声音可能会传播到别人耳中的地方。在“Brainstorm Room”中，你知道声音不会传播到办公室的其他地方。这里感觉就像一个树屋。这可能要归功于各种绿植；你最喜欢这颗可爱的小喜林芋。



7

当你解释你的想法时——一个相当简单的方法来解决今天早上那个看起来很复杂的问题——团队其他成员开始点头表示认同。

这可能会起作用！



相关思考

亲近自然和 头脑风暴： 绿植的 积极影响

亲近自然的3个好处

1

注意力和记忆力

研究表明，在大自然的平静环境中完成任务的效果会更佳、更准确，最终成果的质量也会更高。

2

幸福

在办公室各处摆放鲜花可以极大地改善情绪。鲜花和观赏绿植可以增加正能量，帮助人们感到安全和放松。

3

减轻压力

研究显示，花时间照料植物的人会把他们的紧张情绪转化为对植物的呵护与关怀。

来源：海沃氏户外指南，2022，p. 12



亲近自然不仅限于种植绿植——但为办公空间增添绿植是增加室内空间与自然联系的一种切实有效的方式。



办公空间亲近自然的设计有助于

15%

的幸福感提升

来源：www.worldgbc.org/
news-media/WorldGBC-Biophilic-
Design-Report

植物家长： 越来越流行的潮流

在过去几年里，各年龄段的人自称为“植物家长”的现象有所增加。鉴于人类对关爱其他生命的本能需求，在办公空间接触绿植可以为生活带来一丝舒适的日常感。此外，观赏美丽的绿植（包括树木、花卉和灌木）可让人们在工作日感到放松和鼓舞。

头脑风暴是一个充满活力的高能量活动，很少给人们留出时间摆弄花草——但附近一小块摆放绿植的区域，特别是休息区附近，可以让人们亲近自然，从精神活动中短暂地喘一口气。在本章前面展示的环境中，大型绿植构成了室外的视野。你可以在窗前的地板上添加一个小花箱；人们可以弯下腰来更仔细地观察里面有趣的多肉植物或花卉。

这可促进人们活动——并给你一个养殖更多多肉植物的理由！

部分来源：海沃氏户外指南，2022，p. 12

培训和参与

动态培训需要 动态变化的培训空间



动态培训需要 动态变化的培训空间



坚固且易于移动的家具让用户能够切实营造出这种环境。Tijo模块(如上图所示)适合用于培训和参与区,可以充当座椅、桌子、储物空间,甚至还可以用作演讲者的讲台。

优越的培训空间 造就优越的培训

空间和设计对学习有着深远的影响。人们需要看到呈现的内容、聆听演讲者并与其他人互动。精心设计的培训区可以促进交流和参与。座椅区应易于扩展,以容纳小型、中型或大型团体。理想情况下,它可以根据用户的喜好支持坐着、倚靠或站立姿势。这些区域的家具易于移动,或质感轻便。

让人们对自己的 学习环境进行量身定制

为了优化培训体验,人们需要有各种选择,以便定制自己理想的学习环境。满足个人对保持高效的偏好将带来更加动态、参与度更高的培训体验。产品应清楚地表明其可以根据需要移动、堆叠或重新排布,以满足不同的团体规模或坐姿喜好。在大型团队会议期间,有些人喜欢舒适的沙发,有些人喜欢倚靠,有些人喜欢站立——所有这些偏好都可以得到满足。



轻便灵活的家具让与会者可以选择最适合自己的姿势

延伸式边界座椅能为涉及大量学员的培训活动提供足够的空间

无需调节的适应性座椅可最大限度缩短设置时间

布置时间需要缩至最短,以便每个人都能快速找到自己喜欢的坐姿。空间越灵活,用户互动就越好——每一次积极的互动都会让用户对下一次培训更加期待。



全体会议和活动

动态空间就像一块空白画布

培训是最具动态性的职场活动之一，所以需要的空间布置也应该是灵活多变的。在很多方面，这些区域就像空白画布——在其中举行的培训可以采用不同的形式和规模。



叠放阶梯座椅为培训区带来多姿多彩活力。

空白画布的概念通过多种方式体现。空间中没有固定家具——没有大会议桌，没有软座椅，没有电话隔间。虽然这些元素通常是灵活的——支持各种坐姿，或者轻便易移动，或者安装有脚轮——团队培训区域缺乏大

件向办公室里的人们传达了一个清晰的信息：这是你们的空间，可以根据需要进行调整。即使移动式屏风或白板也没有强加存在感——如果你有需要，它就在那里，但它不会太过加强存在感或造成妨碍。

边缘座椅为人数更多的团体提供足够的空间

围绕周边的座椅——尤其是沿着墙壁或其他结构障碍——为空间构建了自然边界。这也表明该区域可以容纳的人数，以及它可支持的团体类型。边缘座椅可促进参与，让人数众多的人们可以舒适地坐着，而无需占用内部培训区域的空间。仅这一方面就是表明此环境可以支持大型团体的易辨认性指标。



天然木质饰面的厢式阶梯座椅与白色或浅色饰面的桌椅以及大型阔叶盆栽绿植相得益彰。

附近提供额外的可堆叠或嵌套休息座椅

叠放或嵌套的休息座椅是另一个重要的易辨认性指标。这就是此环境中“空白画布”元素的亮点。来的人一眼就能看出，他们可以根据需要抽出座椅；在这个空间，他们完全有自由选择自己喜欢的坐姿和位置。

上图中的厢式座椅让用户可以搭建高座椅、小边桌或矮座椅。可以搭建各种座椅，包括零星分布的荷叶椅和错落有致的阶梯椅。因为没有高大的家具遮挡视线，喜欢站着的人有很多空间可以站着。对于喜欢柔软座椅的人来说，靠墙的低靠背沙发始终是一个不错的选择。

平衡开放性和声学效果的需求

鉴于在这种环境中，演讲者通常要面向中等规模的观众进行演讲，因此声学效果必须得到精心设计。在这种环境中，沿墙摆放的软包沙发、软包泡棉垂直图腾柱、吸声盆栽和散布的软包坐凳均具有吸音效果。

许多培训空间可能不会放置高靠背沙发，因为它传达的信息与开放性相冲突——这些环境需要保持开放且易于接近，而高靠背沙发本质上就不那么易于接近，特别是如果其面向主讲台，把高高的沙发背朝向进入该空间的人。考虑到这一点，如果没有高靠背沙发来帮助吸收声音，那么除了低靠背边缘座椅之外，还可以使用垂直声学图腾柱、花盆和矮凳来帮助解决声学挑战。你也可以考虑悬挂式吸音天花板元件。



动态空间清晰易辨认——易于理解，直观易于寻路，预期用途显而易见。



(混合办公) 生活的一天
半晌午

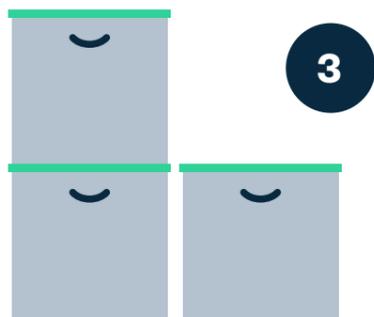
会面和问候2.0



你喝了一杯咖啡，然后前往演示区与团队的其他成员会面。客人很快就会到达，你和团队仍然需要解决演示中的转场问题。你很喜欢这样的日子；为客人规划一次真正美好的拜访是一件很有趣的事情。这让你想起奥运会上的接力赛——每个人都尽自己的一份力量，在适当的时间交接接力棒。完美执行的转场可为人带来成就感。



团队成员一个个地走进来，手中的咖啡杯和茶杯还在冒着热气。咖啡因是每个人早上最亲密的朋友。每个人都开始布置自己的座椅区。你的一位同事径直走向沙发；他总是喜欢靠墙坐。另外两名同事选择了厢式座椅，但方向相反。一个人走向角落，她几乎坐在龟背竹绿植下方；她似乎喜欢任何能让她感觉自己身处森林的座椅。她说这有助于她集中注意力。另一位同事直接走到了主讲人即将站立的位置附近；他喜欢靠得近些，因为这样更容易听清楚。



你喜欢倚靠。你将两个盒子堆叠在一起，然后在底部再放一个盒子作为你的脚凳。早上这个过程让你感到亲切温馨。你感觉就像在看着你的侄女和她的朋友们为自己搭建一个迷你庄园，每个人都为自己创造一个理想化的小空间。



其他同事开始陆续进入，占领空余的沙发位置或者操练般在空间边缘踱步。展厅经理用堆叠的盒子搭建了一个讲台，插上笔记本电脑的电源，然后开始解释当天的计划。她不需要PowerPoint，但你知道她在讲话时习惯有东西可以显示在屏幕上。你也一样；这有助于你集中注意力。



客人一行人大约一个小时候就会到达。他们将在展厅经理的带领下参观整个空间。他们将从几位同事那里听取简短的讲介，了解关键主题，提出问题并得到解答，但不要花太多时间以导致议程拖泥带水。



他们最后会听到来自你的分享。你很清楚你要分享的主题；你已经做过几次类似的分享。大部分原有内容，你总是试图添加一些新内容，让整个分享保持活力。



今天早上，你意识到你面前这一幕——这些满腔能量的专业人士重新布置家具，建造一个紧密的小社区——将作为一个很好的例子，演示你的一个较为抽象的观点。完美！你正在考虑你能用什么样的例子。



展厅经理结束了简报。该团队将在一个小时前左右到达。在走向开放办公桌之前，你与展厅经理确认一些最后的要点。在客人到来之前还有一些时间来修改你的演示文稿……

聚焦与联结

人们信任能够帮助他们集中注意力的办公空间

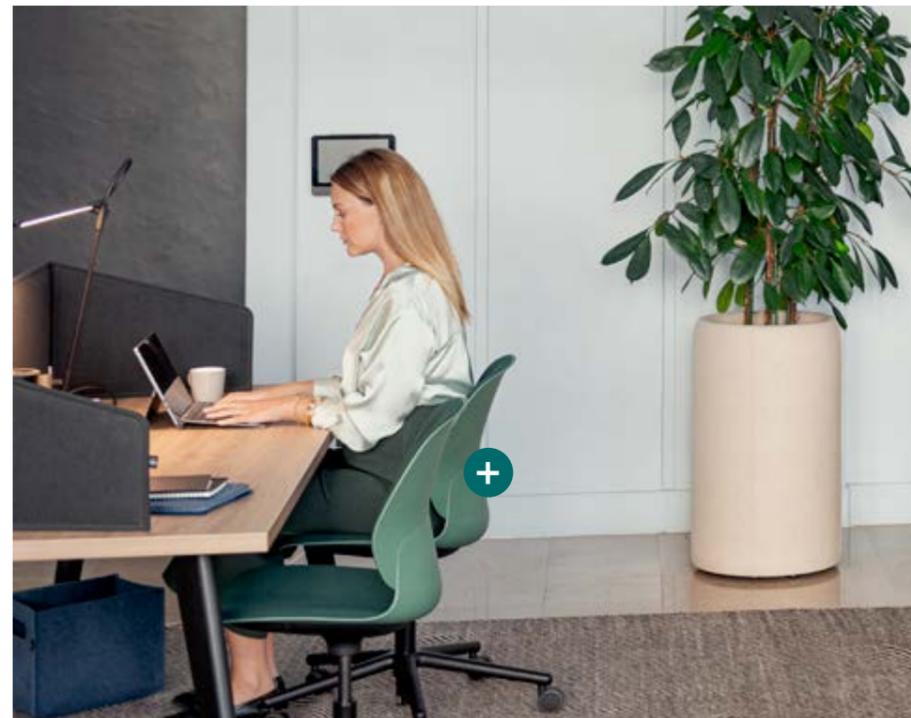


人们信任能够帮助他们集中注意力的办公空间

聚精会神的工作通常在居家办公环境中完成——但其不止于此

有些任务需要在短时间内高度集中注意力。对于混合办公人员来说，居家办公环境通常是完成这些任务的场所，而办公室则更适合进行交流沟通。然而，混合办公人员仍然会在来公司上班的日子里需要专注完成一些工作。这可能会让这些员工感到焦虑——他们能否抽出一个小时的安静时间来完成紧急任务？

混合办公人员经常在家中独自工作——但是我们的工作任务并不总是按照我们自己设定的时间表来完成。非固定区域让混合办公人员有机会在会议间隙集中精力工作。



支持广泛的任务将有助于人们信任自己的办公空间

关系建立在信任的基础上。人与办公空间之间的关系也是如此。当混合办公人员进入办公室时，如果办公室能够让他们集中精力完成工作任务，那么他们对办公室的总体看法就会改善。他们会相信这个空间可以帮助他们发挥最佳表现。如果混合办公人员在来公司的工作日无法找到一个安静的办公空间，或者他们与表面看似安静的空间的互动给他们带来负面体验，那么就会有损其对办公室效率的看法。

为了满足团队会议区域的日常工作需求，Hushoffice建议：

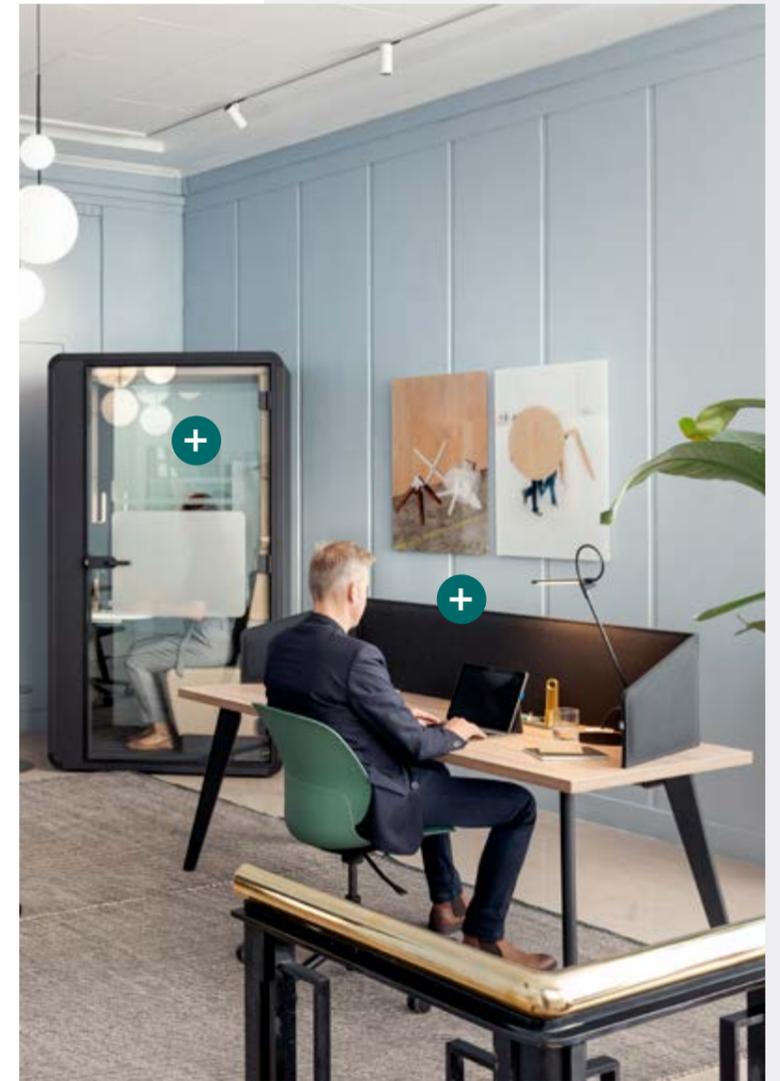


每8人1个
可容纳1人



每12人1个
可容纳4人

如果你希望在短时间内完成一项紧急任务，你需要一把几乎不需要调整的座椅，这样你就可以马上专注于工作。反正你也不会待很久——你需要马上发送这封邮件！



我们的目标应该是让与办公空间的每一次互动都是积极的——如果办公空间能提供支持广泛工作任务的多样化场所，实现这个目标是可行的。为混合办公人员设计一个周到且能帮助他们专注工作的区域，供他们前来上班时使用，这样他们就会开始信任这个空间。

人们希望发挥最佳工作表现。他们想要一个可以帮助他们做到这一点的空间。在过去的二十年里，办公室没有提供这些空间。人们不相信在办公室可以集中注意力——但情况不必一直如此。混合办公时代代表着重新赢得人们信任的重大机遇。这一切都始于帮助人们集中注意力的周到且设计周全的区域。



独自专心工作



简短（虚拟）会议



私人（虚拟）对话



办公桌上的隔音屏风提供了清晰定义的安静工作场所

静音区内电话隔间可最大限度地减少来电时的干扰

坐下开始工作。几乎不需调整的座椅可帮助用户立即开始工作

恢复专注的方法

专注环境明显就是专注于一件事，那就是专注！

然而，任何在办公室工作过的人——不管是在家还是在工作场所——都可以证实，专注并非易事，相反，就连保持专注也十分困难。



许多事物都在争夺我们的注意力。办公空间不应该加剧我们的分心。

对于许多人来说，注意力不集中几乎是每天都会遇到的问题。如何缓解这种情况？当无法保持专注时，我们应该怎样重新集中注意力？

空间发挥着巨大的作用。精心设计的专注空间对于帮助进入和保持专注状态大有帮助。

声学平衡是一个关键因素。这些区域的工位需要可以遮挡办公人员的隔音屏风。天花板、墙壁和地板上的声学空间解决方案将提供额外的平衡。

附近的电话隔间意味着人们可以快速接听电话并进行通话，避免对他人造成干扰。

大型绿植为空间增添了一抹绿色，并且在一定程度上提高了声学效果(点点滴滴都有益)。

89,8% 的受访者认为，以个人专注工作最好在家完成。

然而，在家布置办公空间不像在公司那样容易，因为创造隔音屏障和视觉屏障的机会有限。我们的居家办公手册提供了保持专注的解决方案。



下载居家办公手册

55%

一周工作时间总量中用于专注工作的时间占比

来源：混合办公解码：JLL全球研究，2022年

精心设计的空间肯定会影响人们的专注力。在一个人们不断拂动你的椅背或者环境光线不好的区域，你几乎不可能保持专注。

然而，即使是在出于最好的意图而精心设计的环境中，也可能会发生不可预测的干扰。某人遗落的手机会响起失控的提示声；尽管周围标志说明这是静音区，一位同事还是会大声说话；在你的状态渐入佳境时，某人会开始疯狂按笔。

当专注被打断时，个人可以采取什么措施更快地重新集中注意力？

新西兰PLN集团是海沃氏亚太公司的长期合作伙伴。该集团的品牌建立在研究的基础上。其产品组合包括声学和亲自然解决方案，这是该公司的研究成果，但PLN产品的根基始终源自数据。

PLN集团注意到一项研究发现，一旦专注被打断，可能需要长达23分钟才能重新集中注意力，因此，PLN集团建议采取下列实用技巧以重新集中注意力。

恢复专注的方法



作者: Blair McKolskey
PLN集团

Blair McKolskey是Pollen Group的董事,该公司是一家屡获殊荣的研究和设计公司,专注于创新型企业家解决方案,总部位于新西兰奥克兰。Blair和Pollen具有国际投资背景,他们从分析角度解读了办公空间战略和设计。Pollen产品组合将未来办公空间研究与新西兰创新和设计融为一体,在吸声家具和先进材料领域赢得了多项奖项和国际专利。

难以集中注意力?

协作是现代办公空间的流行词,但我们中的许多人仍然需要定期集中注意力并安静地执行个人工作任务。有时很难获得我们需要的隐私。加州大学欧文分校的一项研究表明,分心后重新集中注意力需要长达23分钟——当时间紧迫时,这就浪费了相当多时间。随着人们重返办公室,办公空间只会变得更加喧闹,干扰也会越来越多,因此掌握应对策略会有所帮助。

- 1 寻找替代办公空间**
 - 有时你需要让他人无法找到或者看到你——尝试改变工作地点,让自己先暂时隔离出来,专注于完成工作任务。
 - 确保选择最佳工作环境——没有干扰——噪音或视觉——找到一个具有一定视觉和听觉隔断的休息区。
- 2 控制噪音水平**
 - 通过声学处理吸音噪音——例如地毯、具有吸音特性的灯具和软家具减少坚硬表面的噪音反射。
 - 尝试降噪等技术:使用耳塞或白噪音来消除声音。
- 3 不要因不适而分心**
 - 科学研究表明,符合人体工学的工位可以让你舒适地长时间保持专注,从而提高工作效率。
- 4 重塑你的工作方式**
 - 选择一天里办公室最安静的时间执行需要专注的工作任务。
 - 早上居家办公,以错开交通高峰并完成一些需要专注的工作任务。
- 5 休息和放松**
 - 去一个安静的地方散散步——也许呼吸一下新鲜空气或喝杯咖啡——以改善心情,然后回来尝试排除噪音并重新集中注意力。
- 6 第六点:选择合适的音乐**
 - 一项研究显示,音乐可以帮助你更好地专注于自己的想法——如果你喜欢和欣赏的音乐类型。合适的音乐可以帮助你面对高压时更好地开展工作(例如临近工作截止日期)。

海沃氏团队推荐

- 吉卜力工作室乐器播放列表
- Chopin: Complete Nocturnes – Jan Lisiecki
- Monk's Blues – Thelonius Monk

来源: <https://www.plngroup.co.nz/5-ways-to-stay-focused-in-a-noisy-office>



容易分心?

在开放式办公空间里,屏风和墙壁不复存在,这或许有利于团队协作,但也可能对个人集中注意力造成干扰。同事过来闲聊或与你探讨想法;旁边的人高声打电话交谈。即使声学效果经过精心考量,最出色的开放空间有时候也会充满令人分心的事物。根据你的心情,窗外的优美景色或同事间的互动合作都可能成为导致注意力涣散的干扰因素。

如何营造有利的环境来让你能够在需要专注办公时保持专注状态?

专注于解决方案

网上充斥着各种技巧和教程,你只需要看看办公室周围,就会发现每个人应对分心的方式各不相同。我们研究了一些最常见的解决方法,并添加了一些根据个人经验发现行之有效的方法。



(混合办公) 生活的一天
上午早些时候

灵活办公需要灵活空间

1



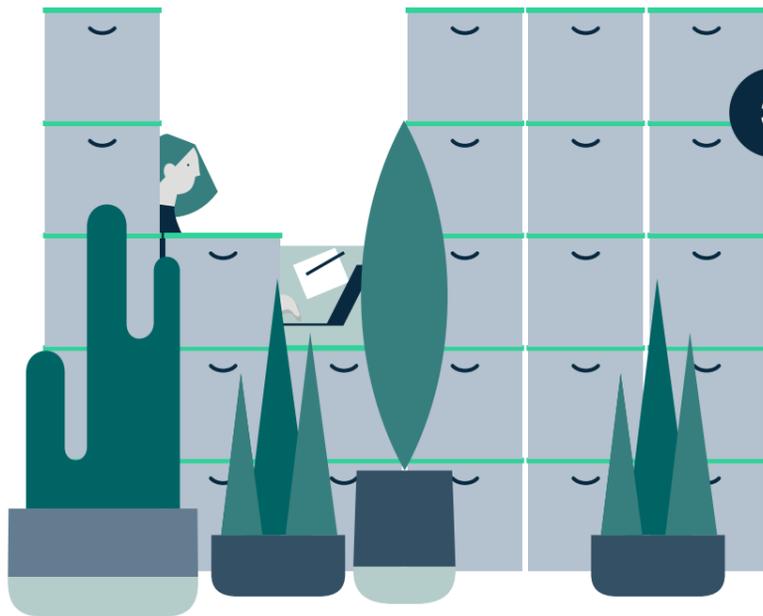
你已陷入恐慌状态。



2

客人将在四十五分钟后到达，而你刚刚意识到你的幻灯片有一半使用了错误的徽标。你一定忘记了更改每张幻灯片上的徽标——你被新内容带来的激动心情冲昏了头脑。

3



你朝着静音区冲去。与“Brainstorm Room”不同，这个空间没有可爱的名字。不管怎样，你太着急了，没有闲情逸致朝着可爱的名字发笑。你只需要一个安静的空间，让人们知道你正在忙着处理一项紧急任务。



4

如果在过去的办公室，这将是一场噩梦。那里从来没有什么地方可以集中注意力。所谓的静音空间就位于一个开放区域的中间，如果你在那里工作，大家似乎都认为你想聊天。你以前曾在赶工期时陷入困境，因为你完全找不到任何地方可以专注工作。试图集中注意力就像试图在波涛汹涌的大海上平静地漂浮一样——简而言之，这是不可能的。

幸运的是，在这个新空间中，有一个区域正适合这种情况。这是一个所有人共享的静音空间，但是人们都很有分寸；他们尊重并共享这个空间。这里有厚厚的地毯，天花板上挂着厚厚的泡沫材料，还有电话隔间和大型绿植。这是最后一刻进行冲刺的地方，为实现不可能的目标提供胜利的契机。

5



6



静音区藏匿在一个宁静的角落。当你走近时，你发现了几张空闲的桌子。你感到一阵喜悦。你（安静地）坐在一张桌子旁。这把椅子简单而舒适——无需复杂的调整，哪怕上一个坐过这把椅子的陌生人有着不可思议的喜好。藏身于屏障背后，隐藏在宽大的吸引灯下，掩藏在大绿叶子后面，你是安全的。

7



你开始冲刺。

你快速浏览幻灯片，以闪电般的速度将错误的徽标替换为正确的徽标。你感觉自己像奥运巨星。你将键盘敲得劈啪作响。你正在发明键盘快捷键。你正在重写现在。以前没有人能这么快改好一组幻灯片。

8



二十分钟后，在没有任何人见证的荣耀和英勇时刻，你微笑着合上笔记本电脑。你（静静地）将胜利的拳头举在空中。完成。

你准备好了。

联合办公与提神醒脑

将第三空间 融入办公室



将第三空间融入办公室



内部联合办公空间和办公社区

内部咖啡馆与独立联合办公空间存在相似之处。这种空间需要具备两个特点：灵活和多功能。这些联合办公咖啡馆在假象的办公室城市中建立了社区，因为其包括各种不同类型的空间，包括远程办公空间、私人空间、会议室和用于非正式讨论的软环境。

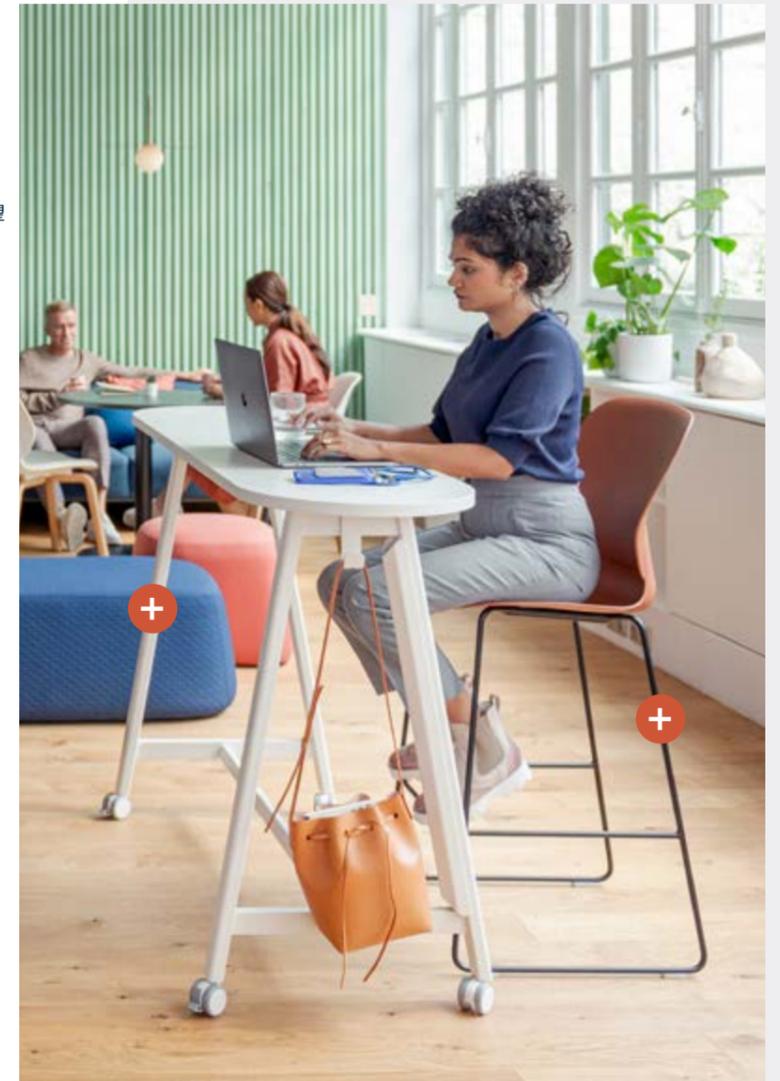
充足的自然光线和各种大小的绿植，使这个联合办公咖啡馆成为一个充满自然气息、提神醒脑的理想场所。

办公空间
亲近自然的设计可以将
员工缺勤率降低：

10%

来源：www.terrabinbrightgreen.com/reports/14-patterns

注意高脚桌上的包钩。
包钩是高脚桌上的必备品——你肯定不希望人们必须从椅子上站起来才能拿到耳机！



混合空间满足不同人群的不同需求

工作咖啡馆为没有固定工作场所的员工提供了一个可去的地方。这些空间欢迎正式员工、客人和数字游牧者。这些空间有时会被员工长时间使用，因此设计和家具必须注重健康和舒适，同时保持休闲的氛围，打造一个富有吸引力的办公区域。此工作咖啡厅可以轻松成为大型团队的会议场所。对于数字游牧者来说，舒适的高脚桌和椅子让这个空间全天都备受欢迎，而不仅仅是在中午到下午2点之间。



社交休息
和非正式协作



独自办公
愿意开展协作



简短会议



错落放置的椅子让每个人都有自己的空间

工作表面高度的变化赋予人们主动选择的自由

声学配件可控制噪音

第三空间的演变和混合办公的出现

第三空间一词可以描述除家或办公室以外的任何社区区域——家和办公室分别是第一空间和第二空间。随着混合办公的兴起，工作的中心不再是工位。

对于大多数人来说，混合办公意味着居家办公和在办公室办公相结合。正如本手册和其他地方所探讨的原因，尽管居家办公室具有优势，但同时也存在局限性需要考虑。第三空间可以减少其中一些局限性，特别是对于无法前去实体办公空间的大量混合或远程办公人员来说。

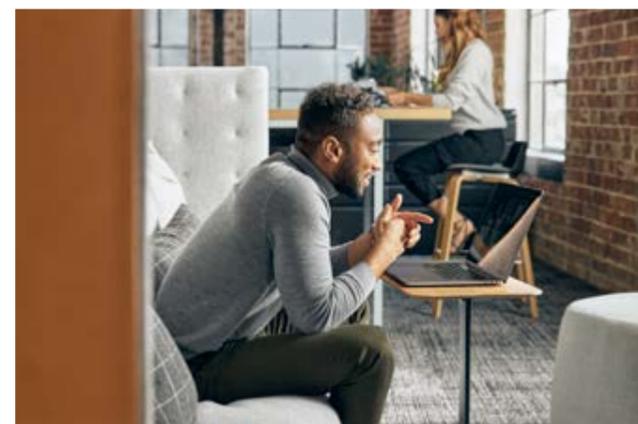
对于这些员工来说，第三空间是一个富有吸引力的办公空间。其可提供家庭办公室通常无法提供的社交和联结功能。第三办公空间通常是卫星办公室、联合办公空间、咖啡馆或酒店休息室。JLL最近的一份报告发现，超过三分之一的人每周在第三空间工作一天或以上。

本章节的环境是传统办公室内的联合办公咖啡馆。这是第二和第三空间的混合体，打造出一个真正的混合办公区域，旨在将第三空间的优势与第二空间的便利结合起来。

“第三空间”一词是由Ray Oldenburg在20世纪80年代创造的

虽然我们大多数人都熟悉“第三空间”这个词，但回到最初来更多地了解第三空间的含义可能会有所帮助。如果我们是数字游牧者，那么了解第三空间的优势将有助于确定我们可能选择为首选第三空间的类型。如果我们能够在办公室内建立一个联合办公咖啡馆，那么了解对第三空间的期待将有助于我们在第二空间忠实地再现第三空间。

社会学家Ray Oldenburg创造了“第三空间”一词来描述人们在家庭或工作场所以外聚集交流的任何地方。他认为这些非正式的聚会空间是社区正常运作的基础。正如学者们总结的那样，正宗的第三空间应该具有下一页列出的特征。



36%

的员工每周至少在“第三空间”工作一次。

来源：JLL，第三空间如何成为主流，2022年7月



第三空间的演变和混合办公的出现

第三空间的特点

- 1 中立**
第三空间的客人选择待在那里。不存在任何义务或强制关系。人们可以随意来去,想待多久就待多久——这通常意味着人们会逗留一段时间。
- 2 平等**
第三空间不存在身份阶层。每个人都可以参与。每个人都被邀请进入公共区域;高位者保持低调,低位者受到鼓励,但这种平等待遇是出自善意,而不是胁迫。
- 3 对话是主要活动**
轻松、诙谐的对话是第三空间的标志。同时,人们也不会抱持对娱乐消遣的期望。如果你想聊天,这是一个聊天的地方。对所有人都表现出友善的交流态度。
- 4 可及和便利**
第三空间欢迎所有人,但第三空间会在需要时主动提供便利。目的是让每个人都感到宾至如归,其中包括确保每个人都能享受第三空间所能提供的所有好处。
- 5 常客**
在第三空间,你很可能会听到有人要点“平常点的东西”。(那个人可能就是你!)虽然这是大多数客人经常光顾的地方,但新来者也不会感到不受欢迎。
- 6 低调**
第三空间悠闲自在。第三空间并不苛刻挑剔。氛围很包容;没有人被轻视。
- 7 气氛很欢快**
心情不会变得沉重或压抑。好战行为是不被容忍的。事情很少会变得“严肃”。
- 8 宾至如归**
第三空间让人感觉“温馨”。第三空间热情而温馨。人们感觉仿佛走进了一个大家都很高兴见到他们的地方。

来源:上述标题来自
维基百科上的第三空间文章。描述已被重写。



有关这些特征的更多信息
以及有关第三空间的进一步解读请点击此处
阅读文章。

第三空间、第二空间和混合办公

一些第三空间的元素也能在第二空间联合办公咖啡馆中得到体现

如左侧特征列表所示,其中一些方面可以在办公室(第二空间)中再现,这对公司和工作人员都大有裨益。这些方面将取决于联合办公咖啡馆的实物布局和公司确立的文化。例如,空间可以设计得温馨亲切。柔和的布置可以促进交流。水平化的企业文化可以起到平衡作用(尽管具体的管理结构会使其难以完全再现该特征)。如果公司各个工作组的成员开始经常性地光顾联合办公咖啡馆,各公司必然会因工作氛围的改善和扩大联结所带来的新想法而受益。



混合办公模式有利于第三空间的复兴

混合办公意味着许多人发现,工作周中的相当一部分时间并非在自己的办公室工作。居家办公适合某些工作任务,但不适用于所有工作任务。混合办公可能代表重新振兴第三空间的力量,对传统上缺少工作者社区的社区尤其具有积极意义。允许长期停留的咖啡馆、公共图书馆、设有咖啡馆的书店以及提供Wi-Fi的城镇广场都可能因混合办公人员而变得活跃起来。

这些额外的客人将有助于在新兴的第三空间营造出充满活力的氛围。他们的积极参与将使第三空间受益,而扩展的联系将有利于他们在第二空间的活动。

混合办公模式对第三空间带来的潜在风险

与第三空间混合办公人员增加相关的一个风险是,他们可能只是前去工作,受益于这种氛围,而实际上并没有为这种氛围做出贡献。第三空间可以通过发挥所长,使人感觉受欢迎并随时欢迎他们分享感兴趣的话题,有效缓解这种风险。

第三空间的最主要的优点在于其欢迎人们出一份力。从很多方面来说,第三空间都能解决孤独问题。JLL发现,混合办公模式虽然可以赋权员工,但它同时存在着让人感到“孤立无援”的风险。第三空间可以减轻这种孤立感,心存感激的人们会为营造热情氛围的做出贡献。



花时间静心与交流



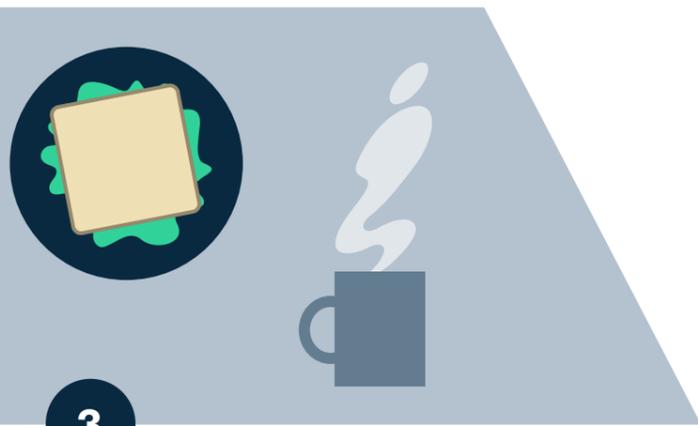
1

客人来访进行得很顺利。客人参观了该空间并听取了主要团队成员的发言。然后就轮到你了。你新修改好的幻灯片看起来棒极了——谢天谢地，在客人到来之前你有时间集中精力。



2

客人在你演讲的过程中都很专注，随后他们提出了很多问题——这无疑是个好迹象。少数人甚至留了下来，从各个团队成员那里获取更深层的信息。

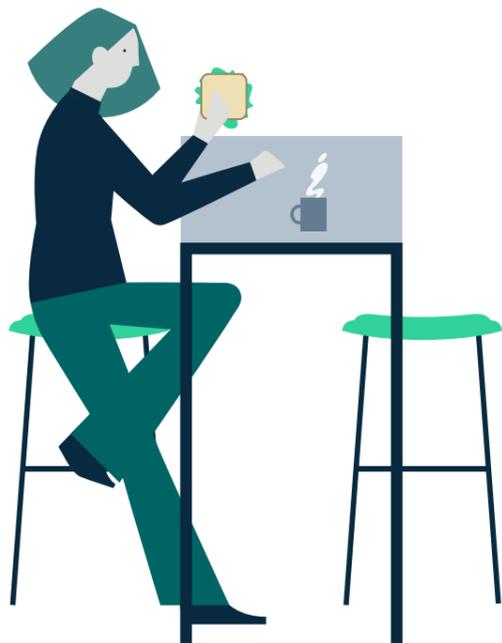


3

现在是时候休息一下了。你去隔壁餐厅买了三明治和咖啡，然后在办公室的餐吧区坐了下来。

4

你喜欢这个区域；这里摆放着高脚桌和高脚椅，但桌子每边只有一把椅子。你真的很欣赏这一点——它告诉人们你愿意交谈，但又不会让这个地方感到拥挤。感觉就像是自己的空间和与他人共享的空间之间的完美平衡。



5

与客户开会的团队成员在你午餐期间陆续经过。你向他们致以祝贺，他们也向你致意。整个空间都充满活力。正能量是有感染力的。



7

你端着咖啡，跟着她来到咖啡馆旁边的休息区。你们两个可以在这里舒舒服服地坐下；这里摆放着大沙发和一些舒适的单人椅。这是一个聊天的好地方；背景里有温和的交谈声，但你们两个也不需要提高声音，就可以互相听清楚对方说话。



6

当你吃完三明治时，你看到今天早上的另一位演讲者走过来。太好了——你有件事想问她。你今天演讲中提到了即将推出的产品，但你并不完全确定如何定位本次产品发布。她说她乐意解释。



8

你的同事提到，产品团队刚刚举办了一次研讨会，将产品的众多卖点特征提炼为三个关键点。你在她分享时做笔记——这对你今天下午筹备推广活动非常有帮助。

9

你和你的同事边聊，边前往参加下一场会议。你已经离开了那个热闹的餐厅区域，但你仍然充满活力——这份热情将与你一起，激发你下午的活力。



会面和问候

了解空间并创造 交流区域



了解空间并创造交流区域

繁忙高速公路沿途的有趣出口

大多数办公空间都会有人流量很大的走廊。这些区域很有利于进行富有成效的交流。几乎办公室里的每个人都会在工作日的某个时候经过这个空间，所以每个人都有机会遇到彼此。附近的休息室对此有所助益，这样人们就可以在不期而遇时有地方停下来交谈一小会儿。

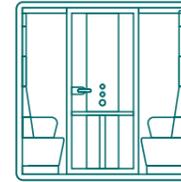
在这个环境中，少数休闲椅像睡莲叶一样散落着。这可以提供一个舒适方便的区域，让人们在赶往下一场会议前进行交流。



高流量区域附近的电话隔间可提供额外的出口

在人流量较大的区域附近设置电话隔间，为在走廊里不期而遇的人提供方便的交流区域——在这些人流较大的过渡区域，不期而遇的情况十分常见。如果谈话需要一定程度的隐私，附近的电话隔间可以让这次偶然的会面继续进行而不受耽误。在电话隔间中，两个人可以打电话给第三位同事进行快速虚拟会议。

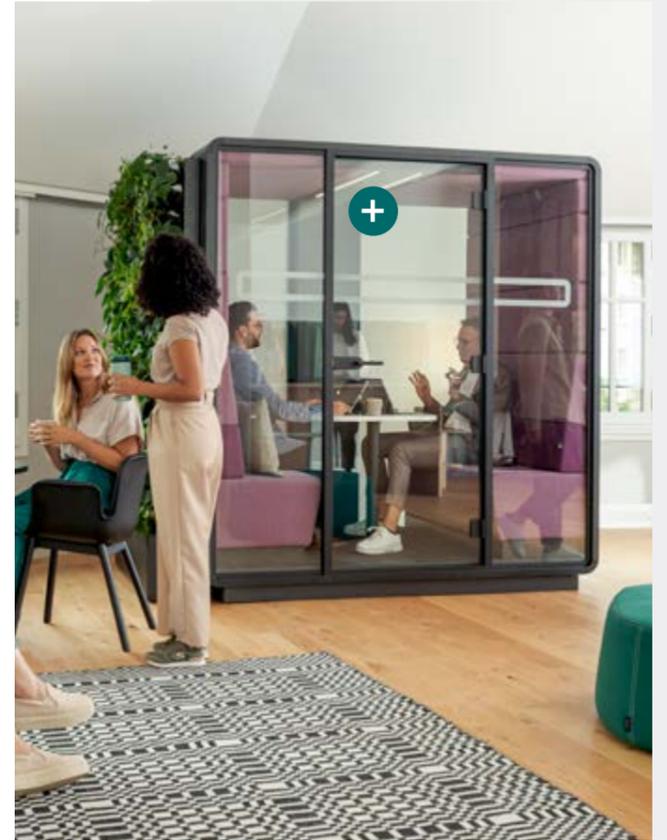
为了促进团队交流并在协作或过渡区域支持社交联系，Hushoffice建议：



每15人1个
容纳2-4人

绿色因素在其设计中占据重要地位。绿墙和绿植使之成为在自然环境中缓解压力和恢复精力的绿洲。地毯和家居饰品将使空间更显柔和。

这个聚会场所不仅发挥社交作用，而且非常实用且富有成效，因为其可满足即兴会议、非正式会议（包括与外部人员的会议）和个人工作的所有必需的要求。



请注意此环境中电话隔间的绿色墙壁。电话隔间可以让人们在繁忙的区域中安静地打电话；绿墙让过往者感受到清新的绿意。



社交休息和
非正式协作



私人谈话



简短会议



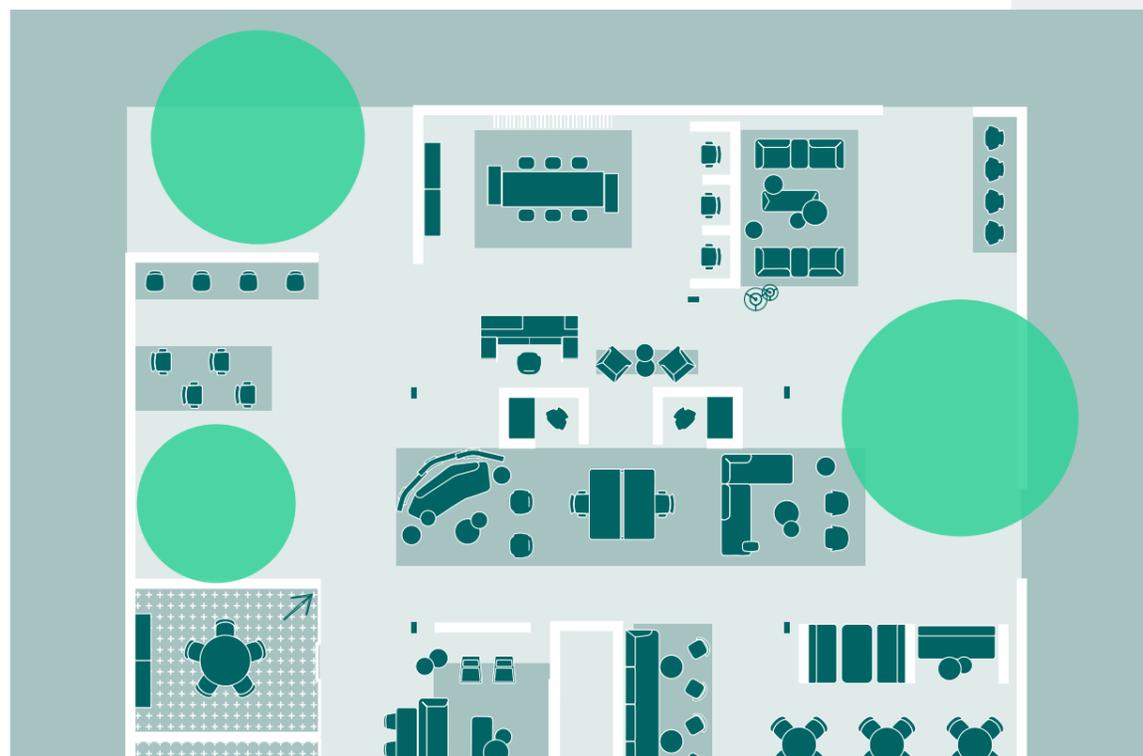
休闲椅
不期而遇的简短会面

电话隔间
适合简短的面对面会议，如果需要，实际上可以邀请更多成员加入

地毯、绿植、咖啡桌（有书！）和休闲椅等居家元素
让空间变得温馨

激活低效利用的空间

几乎每个办公空间都有低效利用的区域。有时，这些空间不仅生产力低下，如果总是空置，其还会令人士气低落，严重消耗办公室的能量。低效利用的空间可能存在于窗边、走廊里、电梯大堂、过道上或不同环境之间的边界区域。（你可能已经知道办公室中符合此描述的空间！）



低效利用的空间常常出现于走廊、区域周边、电梯对面和角落里。



你有机会将低效利用的空间打造成为一个引人入胜的温馨空间。如果该空间由于有点偏僻而未得到充分利用，请不要担心——有些人更喜欢在这样的空间中安静地工作。

虽然并非每个空间都需要激活，但你认为很可能有一些区域可以更好地发挥作用。以下是一些激活低效利用空间的想法。

- 1 增添电话隔间。**

鉴于办公室中普遍存在噪音问题（通常是人们最关心的问题），增添电话隔间是同时解决两个问题的便捷方法。人们会发现电话隔间本身的价值，而进出电话隔间的人流将有助于为低效利用的空间增添活力。
- 2 增添几把休闲椅。**

低效利用的空间可能缺乏活力仅仅因为它没有提供让人坐下的地方。如果这个区域不适合休息，这可能会适得其反——例如，如果阳光从一个晃眼且不舒适的角度射入，则可能产生相反的效果，这引出我们的下一个要点。
- 3 消除造成明显不适的来源。**

阳光是否从不舒适的角度射入？该区域是否位于空调出风口下方？人们不想呆在某个区域可能有一个明显的原因。一旦找到原因，就可以采取具体的解决方案。
- 4 增添一张小桌子和一把椅子。**

这就是Jane Austen的工作风格。她在写作时只需一张小桌子和一把木椅。根据Jane Austen故居博物馆的说法，她更喜欢“安静、低调”地写作。也许，低效利用的空间并非完全负面——也许它会成为你沉浸在Austen精神中的安静私密区域。

在客流量较大的区域寻找宁静绿洲

客流量较大的区域是一个有趣的难题。一方面，其是繁忙的过渡空间，可能不利于与同事交流。另一方面，由于客流量较大，其很可能成为“不期而遇”的场所——与同事的偶然相遇，可能会产生新的想法。

客流量较大的区域往往是“不期而遇”的平台——偶然的相遇会带来崭新或改进的想法



这些区域充满流动和互动——仿佛国家之间的边境社区。我们都能想到一个完美融合不同思想、语言和文化的边境地区。办公空间的边界区域是这种交流和交融的微观表达。如果做法得当，其可营造出富有成效的氛围。

当然，首先，需要有效地引导人们前往他们想去的地方。人们之所以会经过客流量较大的地区，是因为他们要前往其他地方。这可能是接待区或大厅或几个会议室的入口。人们在经过时得到清晰明确的指引，指引他们前往目的地。畅通无阻至关重要。只要空间设计易于辨认，这就不成问题。

当人们不可避免地在这些重叠空间中互动时，他们接下来会去哪里？如何以不妨碍人们往来的方式支持这些互动？

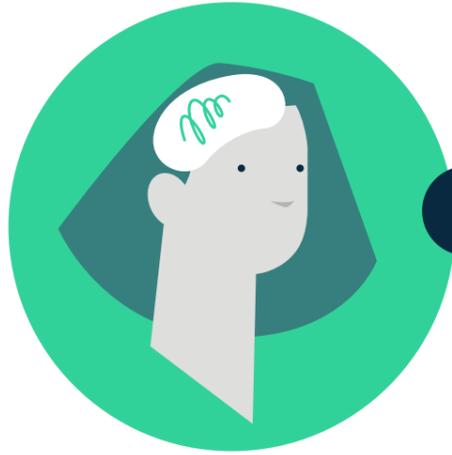
如果这些不期而遇得到良好支持，其就将演变为愉快的对话。几张面对面的休闲椅让人们可以在人流之外随意聊天。一个足够容纳两个人的电话隔间可支持因“不期而遇”而意识到应进行简短会面的两个人。他们甚至可能需要打电话给另一位同事来快速确认某些事情——我们都在这种情况下经历过这种结果。

从人的角度来看，客流量较大的区域旁的开放式休息室适合不希望再谈话时打扰他人的人们。对于这些人来说，位于较安静的工作区附近的休息区可能没有吸引力，因为他们担心会分散同事的注意力。在客流量较大的区域附近进行对话显然不会打扰任何人——这个区域已经充满人流的喧哗。显而易见，这个空间适合闲聊。因此，这样的空间中的社交成本或互动障碍很低；那些因害怕打扰他人而不愿交谈的人 would 喜欢这样的环境。



(混合办公) 生活的一天
下午三四点钟

坐在走廊旁



1

当你走向团队空间以继续开展推广活动时，你决定快速回顾一下午餐时与产品经理的会议记录。一旦你理解了这些要点，就能清晰地将其传达给团队中的其他成员了。你需要一些空间来理清思绪。



2

从咖啡馆返回团队空间的走廊十分繁忙，但走廊旁边有一些非常舒适的椅子。你坐在椅子上，拿出你的小笔记本。

3

你喜欢坐在这里。这把椅子感觉就像一张吊床；你几乎觉得就像在度假一样。人们来来去去，但你却沉浸在自己宁静的小世界里。这是一个奇怪的矛盾，有些人——包括你！——能够在忙碌中找到平静。



4

安静地坐在充满活力的场所旁边具有一些益处。这几乎就像坐在溪边一样；有种冥想的感觉。你完成了对笔记的回顾。思绪已经厘清。你将能够向推广活动团队的其他成员总结产品发布的要点。再花几分钟让你的大脑休息一下。这真是一个忙碌的早晨！

当你站起来时，产品团队的同事又出现了。她有一个主意——你为什么不打电话给她在另一个办公室的同事呢？他可能会补充一些自己的观点，这将有助于为产品发布提供信息。

5



6

幸运的是，走廊旁有一个电话隔间。你和你的同事走了进去。她用笔记本电脑给对方打电话。他同意她提出的观点，并在最后一点的基础上添加了自己的另一个观点。通话虽然很快，但对下次会议有很大帮助。



7

你感谢你的同事，然后转身回到人流之中，她也将继续开会。就像一片树叶飘落河中，你随着稳定、平静的水流而行。



项目团队空间

项目团队空间支持反复的聚集和分组讨论



项目团队空间支持反复的聚集和分组讨论



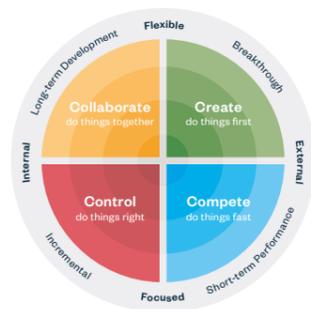
自然光充满整个空间，而高大的绿植则让人们感觉亲近自然。吸音花盆和工位屏风有助于平衡声学效果。

团队办公桌充当项目团队的锚点

项目团队中的个人所从事的工作往往各不相同。一个成功的项目需要在一个提供连续性的空间内无缝支持这些不同的角色。小组将聚集在团队办公桌周围开展规划，然后分成较小的小组来完成必要的子任务。分组讨论空间面向团队办公桌，团队表充当锚点。一旦这些子任务完成，团队将重新聚集在团队办公桌旁，根据需要重复，直到紧急项目完成。

项目团队空间由企业文化塑造

我们的研究确定了四种协作模式。这些模式与每家企业的文化息息相关，我们根据竞争价值观框架来定义这些文化。你的项目团队空间将由你的协作模式定义。(海沃氏构想(Ideation)团队可以帮助你深入了解企业文化。)



企业具有主要文化，并且常常还有许多亚文化。认识主要文化和亚文化，以提供有利于团队工作方式的办公空间，这点至关重要。

互补空间支持多种工作风格

团队办公桌是项目团队空间的中心。中心周围的互补空间就像车轮上的辐条一样，提供距离，但保持接近和连接。可以在此范围的辅助空间内执行子任务。高度可调节办公桌让人们有机会改变自己的坐姿。由坐凳和小办公桌组成的柔软休息室为那些喜欢“倚靠、工作和飞行”的人们提供了支持。灵活的办公空间适合喜欢建立协作空间的人们。

每种协作模式的项目团队空间

你的企业文化将决定项目团队空间背后的策略。

控制型文化偏好非正式团队空间。控制型文化是分层的；项目团队空间应支持预定会议或正式演示中的结构化信息交流。

竞争型文化需要能够行动的空间。速度对于竞争型文化至关重要，因此项目团队空间应支持方便、快速、直观地获取共享工具和内容。

创造型文化需要促进思考的团队空间。创造型团队要有大局观。他们愿意承担风险。他们行动敏捷，经常调整。其项目团队空间应该高度灵活，提供大量的表面以供书写、涂鸦和快速分享想法。

协作型文化需要交流的空间。这种团队强调共识。注重团队工作。协作项目团队空间应该易于重新布置，以便进行广泛的小组活动。



专注协作



独自办公

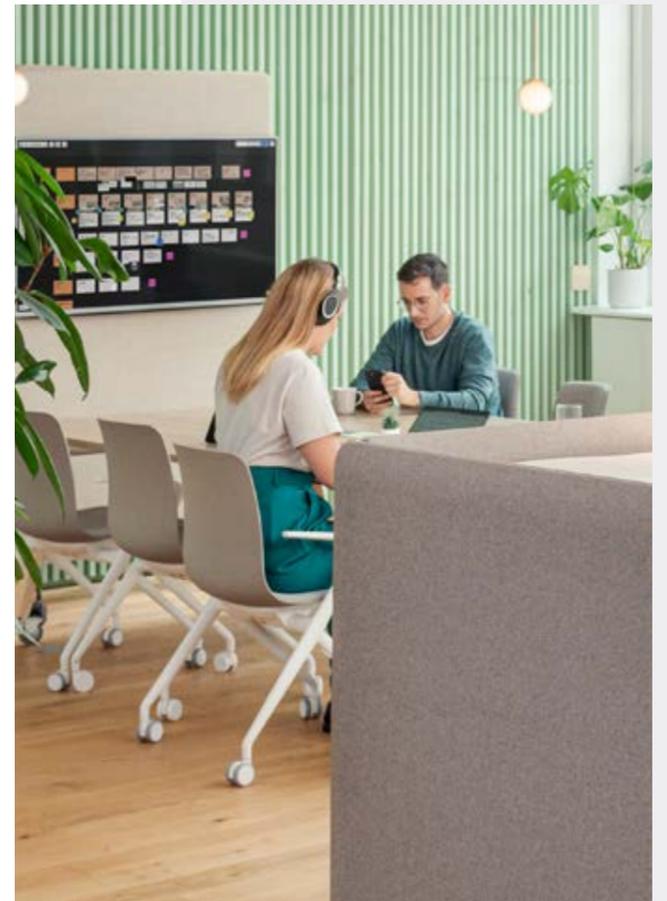
愿意开展协作



团队办公桌充当项目团队的锚点

非固定高度可调节办公桌和小型休息室支持个人分组工作

绿植和吸声花盆为团队空间提供隐私



项目团队空间可以灵活调整，让团队可以聚在一起，然后分开，然后再聚在一起，然后再分开，如此反复直到项目完成。

团伙偷盗电影 是团队合作的 典范

如果你曾看过团伙偷盗电影，你一定注意到其中最引人入胜之处在于，每个成员都具备的特定技能。一个人可以破解保险箱；另一位成员掌握近乎神奇的黑客技术；另一个则擅长做出说服力十足的伪装。

若要成功实施盗窃计划，团伙成员必须无缝协作。完成每一个不同的任务后，团伙成员重新集结并为下一阶段进行规划。预先规划和实际行动期间的沟通至关重要，因为容错空间微乎其微。（另外，缺少清晰的沟通交流，观众又如何领会得到团伙成员之间的调侃幽默呢？）

当然，虽然我们在办公空间中执行的项目不涉及盗窃（我们希望如此！），但两者还是有一些相似之处。一个项目团队需要有明确定义的角色、无缝高效的沟通以及支持每个必要分组任务的空间，无论这些分组任务是由个人、双人小组还是整个团队来完成的。



合适的环境可以帮助团队产生火花——当一个多元化且技能娴熟的团队产生火花时，他们共同完成的任务会超出他们个人贡献的总和。



一些团队成员将在项目期间继续与其他人合作；他们可以留在团队办公桌旁。此外还推荐提供一个配有可动态配置的家具的次级区域，家具可以按需要重新布局。

还有一些成员需要偶尔离开团队办公桌，独自完成支持项目的个人任务，但这些成员仍然需要靠近团队的其他成员。这些成员可以使用面向项目团队办公桌的高度可调节办公桌。这样，他们可以专注个人工作，但工位的方向使他们能够融入项目团队。另外，如果有问题，那么区域的性质表明，这些专心工作的成员愿意互动，并且即使他们是单独完成团队任务，他们仍与团队保持联系。

因此，项目团队空间应当组合搭配各种座椅，满足中短时间坐姿办公的不同需求。一个项目团队中的大多数任务都是动态的，团队成员会短暂汇合交流之后分头执行所商讨的任务。对于这些时间较短的会议，该空间应提供团队办公桌（提供广阔的表面用于展示纸质资料）、用于展示视频或演示文稿的屏幕，以及适合短时间坐坐且几乎无需调整的灵动座椅。有些任务需要较长的时间完成；专门用于这些任务的工作台面需要搭配支持长时间坐姿的办公椅。

项目团队中的个人（如盗窃团伙的成员）拥有其独特的技能，这需要相应的个性化支持。

项目团队在使人感觉独立的空间内能够最好地开展工作，例如一个安全的包间。这可以通过放置标记空间屏障的高大植物来实现。这一屏障——结合面向团队中心办公桌的工位全屏幕，是一个有形的标记，表明项目团队不应该受干扰。这种布置不会让路人或项目团队之外的人员想与团队成员进行互动。

项目团队空间支持各具天赋的人才无缝协作，以完成复杂的任务。有了合适的团队和必要的支持，任何任务都可以完成。



营销活动团队集结

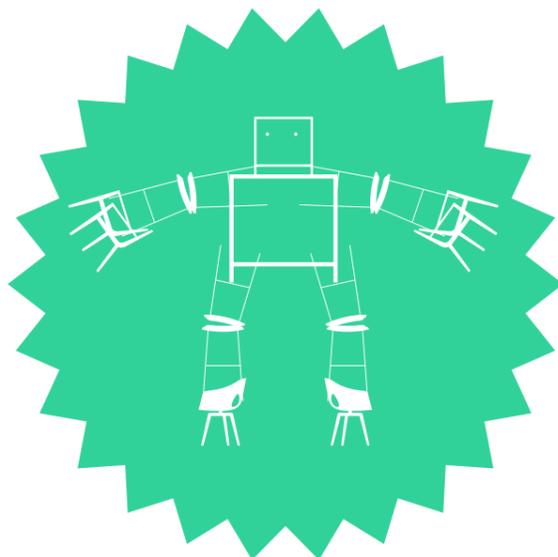


1

这是一支明星阵容。来自各个团队的精英汇聚一堂，准备带来一场震撼市场的超水准产品上市。每个人都为这个项目做出了不同的贡献——从各自稍微不同的角度看待同一个项目。所有这些角度结合在一起将为这款产品创造一个多层次、多重含义的故事。

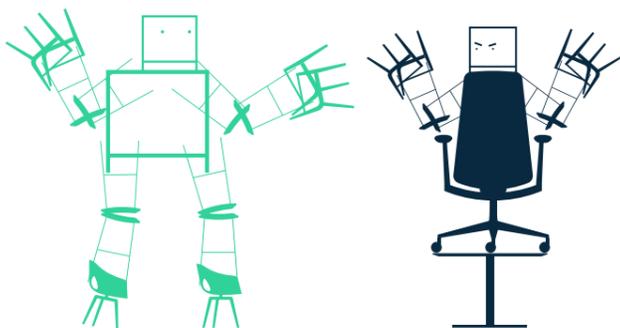
2

产品发布会把所有人聚集在一起。各个团队均派出代表。所有出席的人都知道，这款产品将会成为公司未来两或三年的主角。空气中弥漫着紧张而又兴奋的气氛，因为原型产品广受好评，人们对此充满期待。原型产品再次展示；每个人再次观看。



3

今天，这个营销活动的方案必须敲定下来。这个团队将书写这款产品的故事。你们将共同发掘出这款产品的个性。你将定义阻碍该产品的对立角色。到今天结束时，将确定如何清晰地向能从中受益的人们（你的客户）传达这款产品的故事。



4

你很高兴与这支团队一起完成这项特殊的工作。你以前待过的公司和自己的价值观不符，但好在现在这家公司和这个团队与你的价值观契合。他们的目标与我的目标相一致，都是促进人类繁荣。那才是你唯一感兴趣与之合作的公司类型、唯一有兴趣加入的团队类型。他们生产能够推进这一目标的产品，帮助人类繁荣发展的产品。这并不是一个浪费时间选择。

5

当你需要分享时，你可以提出你一天中想到的点子。其中一些点子是在今天早上头脑风暴时想到的；还有一些点子是在你于午餐后步行回来的路上，与几位产品团队的同事交谈时浮现的。



6

你用你独特的视角为这款产品的故事增添新的内容。该团队的所有成员都提供了各自的视角，我们开始越来越相信这次宣传活动将会独一无二。



创造和联系

了解多功能空间的 优势



了解多功能空间的优势

通过鼓励互动的家具促进交流

共享和个人办公室已经走向历史,取而代之的是各种促进交流的开放性空间。这些新型协作空间通过合适的家具和氛围使得员工能更轻松地进行交流互动。

合适的家具,结合交互式屏幕等数字工具,可以促进团队协作,无论参与者的数量如何。

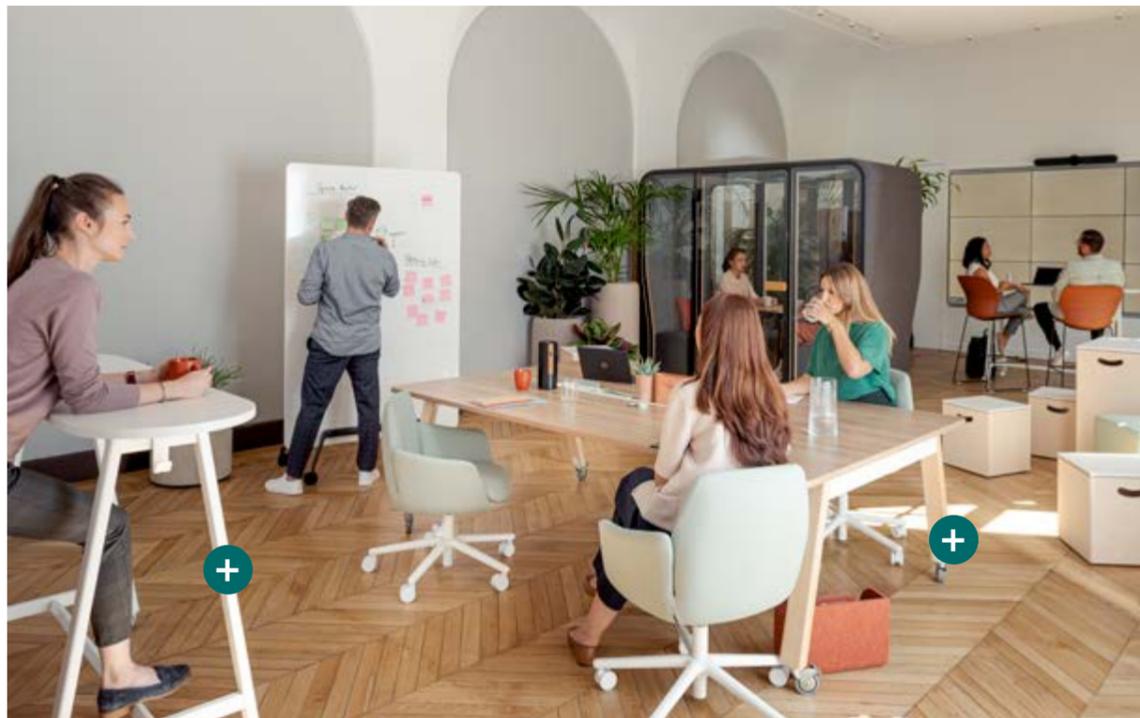
海沃氏采用了预设用途的概念,以此辨别有助于人们发挥最佳工作表现的空间相关要素。

关联



www.haworth.com/eu/en/knowledge/research/affordances.html

即使在这种环境中,高脚桌也配有脚轮。此区域内的每件物件都蕴含着一股不可抑制的活力,也自然会感染正在开展团队协作的人们。



附近的电话隔间能让两人会面而不打扰周遭的同事。如果电话隔间已满员,附近还有其他高脚桌可供使用。



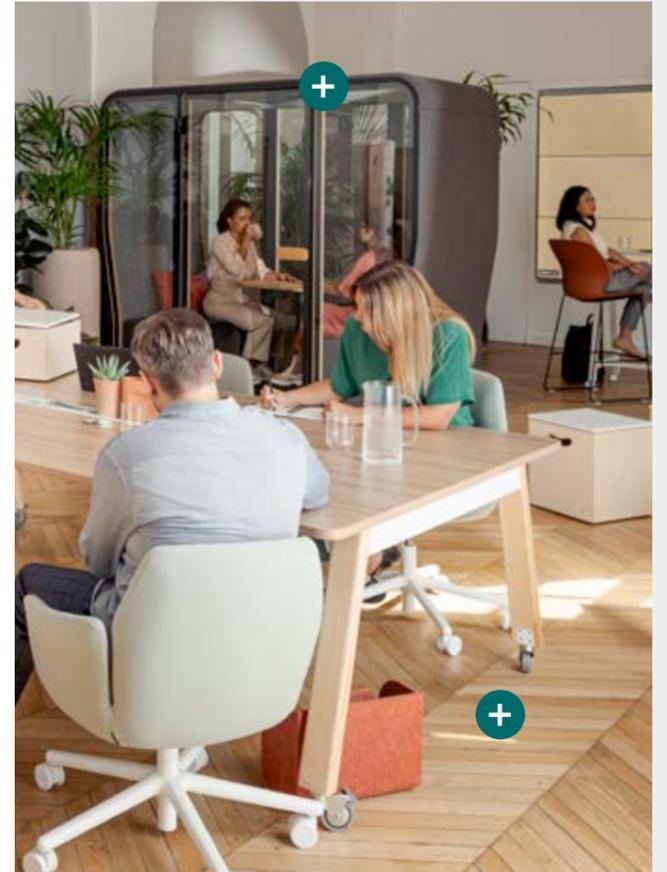
创意协作



专注协作



简短会议



明确可移动的物品—并鼓励活动

这种布置体现了其灵活性;椅子、桌子和白板均配有脚轮。休息区箱式座椅便于重新排列。这种可以任意改变布局的开放协作空间适合自由发挥创意。如果需要更多的人加入,则可以增加或减少座位的数量,以支持需要完成的工作。



这间空间内的椅子、桌子和白板均配有脚轮,可以灵活满足不同需求

可堆叠式箱式座椅提供额外的休息空间,可容纳更多客人

附近的电话隔间减少了对团队协作的干扰

如果简短的头脑风暴会议变成持续一整天的研讨会会怎么办？

头脑风暴会议有时是不可预测的。有时团队必须制定一个行动计划——无论需要多长时间。幸运的是，当头脑风暴的空间得到精心布置，创意协作就能够舒适自在地进行，不论持续时间是15分钟还是一整天。



1

可移动性。

椅子、白板和桌子均配有脚轮。这个环境的摆设可以根据活动需求进行调整，以迎合会议的目的。在某些时刻，每个人都会站起来，围着白板。在其他情况下，大多数人都将在一人发言时坐着。

2

分享想法。

白板——尤其是配有脚轮白板——在头脑风暴空间中至关重要。展示想法应当变得轻而易举。任何成员都能方便地使用大空间，书写或绘制自己的构想，与同事进行分享。

3

分区。

该区域可以分为不同的区域。这从上面 Tijo 盒子上的手柄显而易见。电话隔间也可以根据需要移动——其也配有脚轮。如果靠墙放置，其可以保持空间畅通，以便同事在需要时加入头脑风暴。如果将其推入房间，则可充当隔断，部分分隔出头脑风暴区域。

此空间可用于短暂的头脑风暴或持续整天的研讨会；家具提供的支持是一样的。

然而，在持续整天的研讨会中，家具的灵活性变得更加重要。长时间的研讨会自然包括一些短暂的休息时间，以处理电子邮件、进行无关的电话通话或虚拟会议，或者简单喝杯咖啡。

在上图的布局中，创意区附近的电话隔间可以让参与者在头脑风暴会议期间退出片刻而不影响其他人。一张靠后方的高脚桌可以让人有个地方在研讨会之余叙叙旧。

它位于活动中心稍远的地方，给人多一点从头脑风暴区域脱离开来的空间，在那里人们可能会利用休息时间来打磨在会议早期就已产生的想法。

无论会议持续三十分钟还是八小时，这种布局都将支持头脑风暴可能走向的多个方向。具有可移动性的布局、分享想法的空间和经过分区的环境将为努力工作且勤奋思考的团队提供大力支持。



(混合办公) 生活的一天
一天结束时

为明天做准备

1

多么美好的一天啊！你很早就到场准备你的演讲。你为即将到来的产品宣传活动进行了头脑风暴。由于时间紧迫，你必须在最后一刻赶着做好幻灯片。你向一大群客人展示了这组幻灯片，看起来他们都很高兴。在一只优秀团队的支持下，你为这场看起来十分有趣的宣传活动锦上添花。

2

你将一天的最后一个小时花在处理细小琐事。在工作中，细致入微的关注和持之以恒的努力经常会产生美好的结果，就像对花园的精心照料可以让花朵茂盛一样。

3

你在一个安静的角落里工作，但你听到附近的产品团队正在进行激烈的讨论。他们试图弄清楚如何将一个抽象的概念——一项迅速获得关注的新技术——转化为一款实实在在的产品。

4

当你处理完最后几封电邮时，你的一位同事走了过来；和你一起吃午餐的同事。她想了解你的想法。她曾与你即将推出产品的宣传活动团队中共事；考虑到之前的活动进行得那么顺利，为什么不开始思考接下来的事情？

5

你微笑着走过去，与她和其他同事一起在创意空间进行了讨论。产品概念相当抽象；将其进一步具体化需要付出更多的努力。但这是必须完成的工作；新技术带来了新的可能性，对如何将这些新概念化作产品感觉既激动人心又充满挑战。

6

很快，头脑风暴会议就结束了，每个人都宣布是时候结束工作了。未来很快就会到来——但至少在今天剩下的时间里，未来还得等等。你把笔记本和笔记本电脑装进包里，然后和别人告别。

7

出门时，你去储物柜把你侄女的生日礼物——尤克里里琴取了出来。你相当有把握她会很高兴——尽管今天过得很顺利，她的微笑将是今天最美好的事物。

专注并取得成就

理想的办公空间可以提供符合每个人需求的工作环境



专注并取得成就

理想的办公空间可以提供符合每个人需求的工作环境

固定但非静态

固定的专属办公空间可以让人自由设计和布置自己的空间。高度可调的办公椅可以让人根据自身需求进行微调。抽屉柜和磁性或粘性屏风提供了摆放个人物品的空间。这里有更多的充电插座,因为员工的专属办公区内可能有更多的电子设备需要充电。绿植和自然采光的大窗让人有亲近自然之感。

4.9 日/周

觉得自己工作环境“非常好”的员工平均每周来办公室4.9天,而觉得工作环境“非常不好”的员工平均每周只来办公室3.3天。

来源: Leesman报告“未来的办公场所”
—第四阶段

办公室里的休息区应当让人有家的感觉。有点舒适的感觉是好事。许多受人喜爱的艺术家都会在工作区域摆满照片和纪念品,以在工作时刻激发灵感—我们为什么不也这么做呢?



这是一个只属于你的空间。一切都可以根据你的具体喜好进行调整。照片、绿植、歌单。希望你也能将人体工学办公椅列入该清单。这能让你的背部受惠。



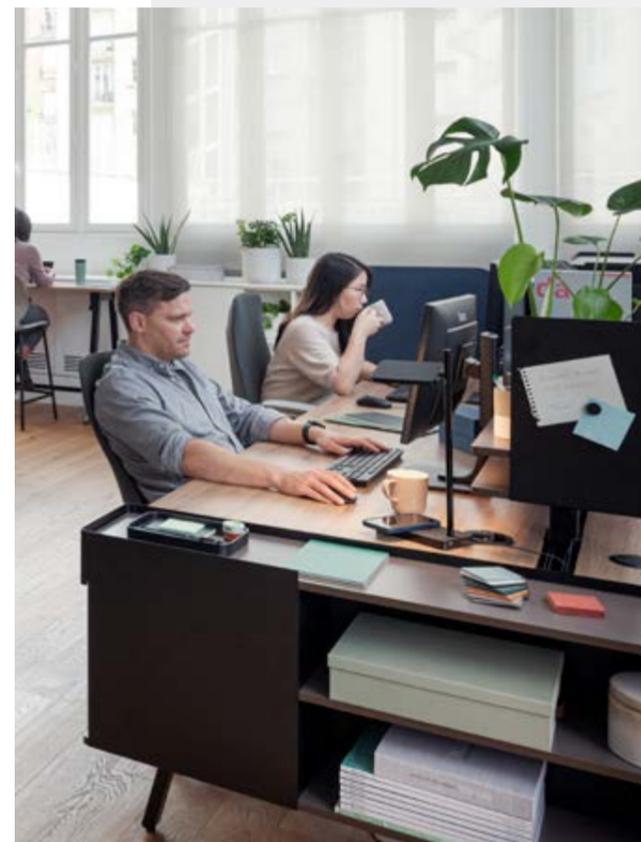
独自专心工作



独自办公,愿意开展协作



私人(虚拟)会议



即使是对于熟悉的事物,偶尔改变一下也是有好处的。

即使在固定的办公区,人们也会因环境略微发生变化而受益。中央设有一组高度可调节办公桌,为需要使用整个工作台面的员工提供一个方便就近的工作点。步行距离内的电话隔间可以最大限度地减少干扰。小型休息区配有一张办公桌,为人提供一个新的工作视角。靠窗的高脚桌可以让人感受到不同时段的日光变化。



提供个性化空间

附近的电话隔间
—每八人一个电话隔间

休息区很小,只有一张桌子,可以与客人简短交谈

优化个人工位的照明

照明策略可以考虑到人们身体、认知和情感方面的需求，以实现预期的效果。

良好的照明总能让心情欢畅

海沃氏的一项研究显示，办公空间的特征（包括照明）会影响人们的灵感启发。当受到灵感启发的时候，人们更具有创造力，能产生新的想法，这有助于让他们感到工作富有成效且更加快乐。

周到的照明设计具有很多积极的益处，包括影响个人身心健康和改善人员工作绩效。这似乎是一个需要改善的领域：68%的人抱怨办公室的照明状况。

改善固定办公区域的照明有哪些策略？因为人们大部分时间都会在公司度过，因此给予恰当的照明会极大影响他们的幸福感和工作效率。

我们将先简要回顾照明的基础知识、个人控制和自然光照明，然后总结个人工位的照明建议。

一些照明基础知识

为了帮助为本文末尾的个人工位建议奠定基础，以下是一些重要的照明术语：



亮度

灯泡的亮度。以流明表示。在工位中，亮度用于描述台灯的亮度。



色温

光的暖度或冷度。以开尔文表示。从公园里正午阳光充沛之时的全白光辉，一直到傍晚时分爵士酒吧橘黄色微光不等。



显色指数 (CRI)

描述灯具准确呈现颜色的程度。这对于视觉媒体从业者而言尤其重要。以0到100之间的数字表示。“良好”是指80-90，而“优秀”是指90+。

了解这些基本知识后，你可能已经开始思考你理想的照明效果。希望你确实能够对环境中的照明进行一定程度的控制——这将我们引向下一个要点：个人控制。

个人对照明的控制可增强我们的体验

我们对工作环境的期望比以往任何时候都更高。此外，对个人办公空间的控制能让人感到自主，这种感觉能造就积极进取与投入的员工。一项研究显示，能够控制照明的员工在面临棘手任务时会投入更多时间。他们还在需要较长时间集中注意力的任务中，表现出更高的准确性。

一些看似简单的照明控制，就能通过改变亮度（调光功能）和位置（灯具架臂调节），显著改善我们的体验。色温的变化也有好处——这让我们能根据需要在一天内在从橙色到黄色到白色的光线之间进行切换。



照明至关重要——尤其是在头脑风暴空间。毕竟，灯泡是思考的象征！合适的照明有助于营造激发灵感的氛围。

相关思考

优化个人工位的照明

我们可能不是氪星人,但我们仍然需要在太阳的自然光下生活

想想你在室内要待多少小时。(如果你已经很难想起上次出门是什么时候,你应该停止阅读并出去散个步!)

我们中的许多人90%的时间都在室内度过。研究证实了自然光的重要性及其对身心健康的积极影响。自然光有助于我们的昼夜节律(我们的内置生物钟)与当地环境同步。兼有自然光和人造光的合理照明工作环境至关重要。

事实证明,自然光可以提供能量、维生素和更规律的睡眠周期——但这还不是全部。接触自然光是员工在工作中所感到价值感的最大影响因素之一。

自然光对我们的昼夜节律有巨大影响。昼夜节律受到环境信号的调节——最重要的是24小时的光暗周期。光暗模式能促进身体的“生物钟”与地球当地时间的同步。研究表明,如果没有这种同步,人们可能会经历负面的长期影响,例如:神经生物学功能受损;睡眠质量下降;患上心血管疾病、糖尿病和某些癌症的风险升高。



糟糕的照明会让人分心,乱七八糟的电缆也是如此。具有无线充电功能的台灯可以减少桌面上的杂物,提供一个整洁明亮且不易产生干扰的工作台面。



来源
海沃氏灯具照明指南

个人工位的场景布置

个人工位有助于提高专注工作表现。高度可调和可调光的台灯能提供一系列活动所需的照明,并赋予用户对光线级别进行个人控制的能力。台灯可以为用户提供照明控制能力,并对头顶或自然光源进行补充。

照明是个人喜好的问题——每个人都必须找到最适合自己的照明。以下提示是你可能会用到的布置工作区域的一般建议。



实用提示

亮度 工作区域50-100流明/平方英尺,可以正常开展一般工作任务。大多数办公空间台灯的亮度范围为300至800流明;一般来说,你至少需要400流明。

色温为暖色至中性色(2,700-3,500开尔文)。

显色指数(CRI)为85或以上。

LED灯具有最高的效率和最佳的可持续性。

考虑具有无线或USB充电等功能的办公灯。

专题

混合办公时代令几个关键主题备受关注。这包括创新理念（如灵动座椅）以及从新的角度审视的经典主题（如声学 and 亲自然）。在本节中，我们将更详细地研究这些主题。

固定灵活性



了解声学的本质



什么是灵动座椅?



色彩不可思议的力量



亲自然基础知识



什么是构想(Ideation)?

	理解	分析	构建	实施
见解与技术	商业指纹 CoDesigner	LENS调查 办公空间 利用率分 析: 传感器研 究	CoDesigner 家具服务 试点(出样和测量) 可视化VR/AR	LENS调查 (进驻后LENS) 办公空间利用 率分析: 办公空间利用 率分析

p. 106

人体工学基础



固定灵活性：“灵活”是否意味着“一切都在脚轮上”？



在混合办公时代蓬勃发展的公司将是那些能够产生、完善和分享最佳创意的公司。思想需要孕育，而合适的环境方能提供这条件。有些空间比其他空间更有利于创意产生。恶劣、静态、不灵活的环境会扼杀创造力。富有创意、灵活的环境将有助于激发和分享创意，提供孕育创意的沃土。

在《统一方案不再适用：员工的需求正在改变办公空间》一文中，《纽约时报》采访了Mmoser和Gensler等全球设计公司，了解实体办公空间的变化。从伦敦到深圳，从纽约到悉尼，各企业正以迅捷而一致的态势放弃“员工每天超过八小时在里面独自从事任务化工作，却原地不动、变化少的空间。”

Mmoser Associates北美战略副总监Grant Chistofely表示，“这不是完成工作的方式，也不是当今的赚钱方式”。“你可以通过交换想法来赚钱。”

在混合办公时代，一场巨大的转变正在发生。随着各公司寻求鼓励创造新想法，灵活的布置很快成为常态。灵活的布置使人们能够重塑环境以支持其当前的活动，从而促进创造力，提高工作效率，甚至节省房地产成本，因为一种布置可以支持多种工作活动。

休斯敦Gensler设计总监John Harrison表示，“疫情后办公空间最大的转变将是灵活性的极端变化。人们的行为习惯将会有所不同。实体办公室必须以一种前瞻性、创造性的方式来适应这一点。”

在实践层面上，什么可以让环境灵活支持各种工作活动？

一种方法是为所有东西安上轮子。有了配备脚轮的椅子、桌子，甚至电话隔间，环境将不再“僵化和静态”。可移动性使人们能够重新配置空间以满足当下的需求。家具可以推开，为大型团队腾出空间。小组可以退守一个只有几张椅子、一张桌子和一个白板的安静角落。个人可以移到一个小型专注区，以快速集中注意力。

但空间灵活性不仅取决于是否有脚轮。固定空间也可以支持灵活办公。海沃氏国际公司产品线管理副总裁David Barrass表示，“可移动性并不等于灵活性”。“如果能够支持多种不同的工作模式，那么精心设计的固定家具也同样具有灵活性。”固定空间可以通过提供直观的适应力、不同高度的工作台面或空间内部或附近的替代活动支持而变得具有灵活性。

在下一页中，你将看到若干体现灵活性的理想空间——无论是移动还是固定空间。

“可移动性并不等于灵活性——如果能够支持多种不同的工作模式，那么精心设计的固定家具也同样具有灵活性。”



David Barrass,
国际工程与可持续发展
产品线管理副总裁

来源: www.nytimes.com/2021/10/19/business/work-spaces-design-employees.html



轻巧但又可以重新组合的小型家具模糊了固定与灵活之间的界限。其没有脚轮，因此移动性较差，但又足够轻，可以根据需要移动和堆叠。在这种空间中，这些木箱可叠放成分层座椅以进行大型演示，也可以排成一圈，以供较小的团体使用。



借助配有脚轮的会客椅和吧台桌，可以轻松重新配置此空间，以支持大型团队演示或三个小组进行分组讨论。附近的白板提供了展示想法的空间，同时吊灯有助于平衡声学效果。

在这种空间中，配有桌板的单人椅为用户提供了更高的自由度——坐在这些椅子上的用户可以轻松加入观看演示的大型团队，也可以远离团队自己进行个人工作。高脚桌也可以根据需要移动（连同随附的轻型吧椅）。



此空间中的桌子是固定的，但具有两种不同的高度。立式桌可为临时聚集或快速交流会提供支持。整个桌面可为大型团队研讨会提供支持，其中一位或两位主讲者可以站在桌子立式一侧。分开的工作台面让两个独立的小组或几个人感觉拥有了自己的办公空间。

这种布置虽然固定，但仍然可以灵活地支持多种工作风格。在十到十五步之内，人们可以专注、见面和休息。附近的工位适合进行半私密的个人专注办公。对于私人通话或会议，个人或小组可以快速进入会议区。舒适的休闲椅摆放在绿植之中，营造出一个小型休息区。



这种空间提供配有脚轮的白板和会议桌，可支持大型团队、两个分组或个人。这些桌子可以组合起来以容纳中等规模的团队，如果团队需要开放空间，也可以将其完全移开。两个分组可以使用此空间，将桌子移开，以便他们拥有自己的空间。个人专注工作同样得到支持；人们可以享受自然光，将桌子推到窗前，欣赏美景。

了解声学的本质



通过BuzziSpace学习声学基础知识

完美均衡声学水平的房间是影响世界各地员工绩效和身心健康的一个关键因素。

如果你想对房间内的声音进行处理,你应该首先了解声学的基本术语。而且,像很多事情一样,良好的声学性能始于扎实的基础知识。

- 1 声音的定义:频率、分贝和回声时间
- 2 建筑声学与室内声学
- 3 良好声学效果的原则:吸收、衰减和扩散

1. 声音的定义

声音由空气中传播的压力波组成。它可以被描述为由振动产生、通过空气或任何其他介质传输的能量。内耳将这些振动转化为电信号,然后传递给我们的大脑,经大脑处理后被感知为真实的传入声音。

这些声波具有两个不同的特征:

- 频率决定声音的音调
- 分贝决定声音的强度

频率:声波如何传播

波长决定声音频率。它以每秒每个周期的重复振动次数来测量,并以赫兹表示。

人耳可感知的频率范围为20至20,000 Hz。频率越高,音调越高。然而,对于空间规划,建议的频率范围为100至5000 Hz。

高音
高频 | 短波 | 2500-12,000 Hz |
例如铃声、辅音



中音
语音频率 | 中波 | 250-2500 Hz | 例如语音



低音
低频 | 长波 | 50-250 Hz |
例如暖通空调、元音



分贝:声音的强度

分贝是对声音强度(音量)比率的对数计量单位,同时也是衡量背景噪音水平的一个重要指标。人类可以听到0到140分贝之间的声音。分贝值与声音频率没有直接或间接的相关性。

例如,时钟的滴答声和吸尘器的嗡嗡声可能具有相同的频率但不同的音量。

为什么这很重要?

在当今的开放式办公空间中,员工面临着噪音污染。噪音水平从60到80分贝不等,而办公室推荐的背景噪音水平约为45分贝。

超过建议阈值的嘈杂办公室可能会妨碍:

- 专注
- 协作

但总还是有办法避免在工作中分心时感到压力。解决办公室专注问题的一个方案可以是设计多个微环境,并在设计时兼顾活动和使用这些区域的人员。

回声时间: 声音消失的时间

回声时间是原始声源衰减60dB所需的时间,以秒表示。为了实现出色的语音可理解性和清晰度,回声时间应针对给定空间中的特定声学问题使用吸声材料进行调整和平衡。回声时间总是受到以下因素的影响

- 房间的体积,
- 室温,以及
- 房间内现有的吸声材料,例如材料、物体和人。

不同空间的推荐回声时间:

- 办公室:0.75秒
- 会议室:0.60秒
- 自助餐厅:1.00秒
- 体育馆:1.50秒
- 礼堂:1.50至2.00秒

尝试使用BuzziSpace RT60应用程序测量你所在空间的回声时间。使用此应用程序,你可以通过添加吸声家具来模拟改进房间的声学效果。

为什么这很重要?

在办公室中,高回声会加剧来自墙壁、桌面及其它硬表面的反射声音,这更加分散人们的注意力。例如,回声可能会导致:

- 难以理解与同事的对话
- 由于人们在大型空间的另一端讲话而分散注意力

抑制回声的方法是使用吸声材料。

2. 建筑声学与室内声学

建筑声学

建筑声学和室内声学听起来像是同一枚硬币的两面,但不要上当。我们必须明确区分,因为处理与两者相关问题的解决方案截然不同。顾名思义,建筑声学与建筑物以及声音从室外到室内以及建筑物的结构元件之间的传输有关,例如地板和墙壁。

包括以下情况:

- 声音从室外传输到室内,例如:汽车、电车、飞机经过
- 声音在楼层之间传递,例如楼上传来脚步声
- 声音在相邻房间之间传输,例如相邻的会议室

理想情况下,像这些问题应该由建筑团队通过给窗户、墙壁、天花板和地板增加隔音层的方式来解决。另一种选择是纠正声音的传播,防止声音逸出房间。

室内声学

室内声学涉及房间或任何给定空间内的噪音和声音。室内声学的关键不是通过隔音来改善声音的传播,而是通过吸声来防止声波在房间内来回弹射。

关联



在 App Store 下载该应用程序,适用于 iPhone 和 iPad

许多声学产品具有双重功能,可以减少分散注意力的噪音,同时提供照明、保障视觉隐私或容纳绿植。



3. 良好声学的原则

为了创造更好的声学环境并缩短房间内的回声时间BuzziSpace声学空间解决方案的开发遵循以下一项或多项声学原理。



吸收

声波会被遇到的任何声学软材料吸收。

声音是一种能量,为了阻止这种能量传播,必须使用吸声板通过摩擦将这种能量转化为热量。产品的吸声系数将决定吸声的水平和质量。吸声解决方案可应用于固定墙壁或天花板元件,例如BuzziBlox、BuzziLand、BuzziPod。



衰减

减少房间内的声音传输。

为了减少不同空间之间的声音传递,可以采用垂直设置的隔音元素,不论是悬挂在天花板上还是独立安放,这些隔音元素都能有效减少声音能量。其可以具有不同的形状,例如垂直天花板、房间隔断、办公桌屏风以及各种声学必需品。永远不要低估衰减或降噪对语音清晰度和意义理解度的积极影响。毫无疑问,一种带来积极声学体验并吸收了杂音的环境会带来更安宁的内心状态,促进专注和在充满活力的办公空间内激发有效协作。



扩散

声能在给定空间内均匀传播。

无法通过声学处理吸收的波长将均匀地消散回房间,确保更广泛的扩散同时保持活力充沛、生动的声音。否则,声音将以线性方式反射回来,导致留下令人不快的声音。这种属性可以通过交替使用不同厚度的吸声材料和3D形状(例如BuzziTile 3D和BuzziBrickBack)来实现。

亲自然 基础知识



亲自然

哈佛大学博物学家Edward O. Wilson提出的一个术语，用来描述人类需要与自然和其他生命形式联系的程度。亲自然设计强调采用天然材料、形态、生物、空气、阳光和水。耶鲁大学林业与环境研究学院社会生态学名誉教授Stephen Kellert和他的研究团队在1998年开展了大规模且极具影响力的“国家户外荒野体验研究”，进一步推动了这一领域的发展”。

来源：海沃氏户外指南，2022，p. 12



Edward O. Wilson



Stephen Kellert

- 1 需要反复、持续地与自然接触。
- 2 重点关注人类如何随着时间的推移而逐渐进化和改变，以适应自然环境，因而不断改善健康状况、生存能力和身心健康。
- 3 鼓励对特定环境和地点的情感依恋。
- 4 促进人与自然之间的积极互动，鼓励扩大对人类和自然界的责任和责任感。
- 5 鼓励相互促进、相互联系和集成的建筑解决方案。

人类具有对大自然的天然需求；健康的办公空间越来越多地引入户外元素。（随着这种趋势的延续，谁知道呢——也许将来会出现“办公空间露营”！）



什么是构想(Ideation)?

	解理	分析	译建	实施
见解与技术	商业指纹 CoDesigner	LENS调查 办公空间 利用率分析: 传感器研究	CoDesigner 家具服务 试点(出样和测量) 可视化VR/AR	LENS调查 (进驻后LENS) 办公空间利用 率分析: 办公空间应用 程序 预订系统 CoDesigner
研讨会	构想 研讨会	制图 研讨会	概念设计 研讨会	职场礼仪 研讨会



Nishtha Bali

Nishtha于2012年从著名的昌迪加尔建筑学院毕业,成为一名建筑师,并于2013年毕业后移居德国,自此一直活跃在建筑、办公空间策略和生成/参数化规划领域。

在积累了几年的建筑和咨询经验后,她加入了海沃氏构想(Ideation)团队。在海沃氏,她负责欧洲、中东和非洲地区的CoDesigner工作,并充当客户和软件开发人员之间的桥梁。

构想(Ideation)名词

UK /ai.di'ei.jen/ US /ai.di'ei.jen/

在头脑中形成想法的活动

剑桥词典将构想(Ideation)定义为“在头脑中形成想法的活动”。海沃氏构想(Ideation)团队是一支专家团队,致力于帮助我们的客户实现这一目标——形成有关办公空间未来的想法。在过去的两年里,混合和远程办公极大地影响了我们的办公空间,接下来会发生什么存在很多不确定性。

我们的客户(客户X)由于面临类似的挑战而求助我们。下文介绍了海沃氏构想(Ideation)如何支持该客户打造最佳解决方案。

X是世界上最大的汽车公司之一的子公司,旨在作为一个独立的实体来管理部分业务。自大约10年前成立以来,X一直在母公司的一个生产基地运营。显而易见的是,该地点对X来说并不合适,当疫情开始爆发时,X加快了寻找新地点的决策进程。

海沃氏构想(Ideation)最初参与了租赁决策流程,通过采用CoDesigner创建快速测试拟合以提供支持。这些测试拟合 - 根据客户提出的要求在几个小时内生成 - 构成了与房东和律师讨论的依据,租赁合同最终成功签订。

一旦做出决定,新的挑战就出现了。X面临下列问题:

- 我们希望这个新的办公空间是什么样子
- 我们如何让员工回到办公室
- 其他公司在做的哪些事情我们也可以做
- 我们如何确保我们的员工能够根据自己的喜好,在任何地点开展工作

海沃氏构想(Ideation)开展了一项LENS调查,以明确员工在办公室内外的需求。

由于X最近一直在致力塑造自己的品牌形象,海沃氏构想(Ideation)将这些指导方针应用于实体空间设计,从而为X提供支持。这意味着新办公室中的一切:颜色、标识、整体外观和风格全部符合“品牌定位”。这样做可以帮助员工与品牌建立联系,并践行公司想要推广的文化。

借助于问卷结果和新的品牌空间模块,海沃氏构想(Ideation)与不同部门举办了研讨会,以确定其各自团队空间的样子。

为帮助各个团队更好地理解新空间将会如何,也为了激发大家对新空间的热情,提供3D可视化模拟和现场实景漫步功能。

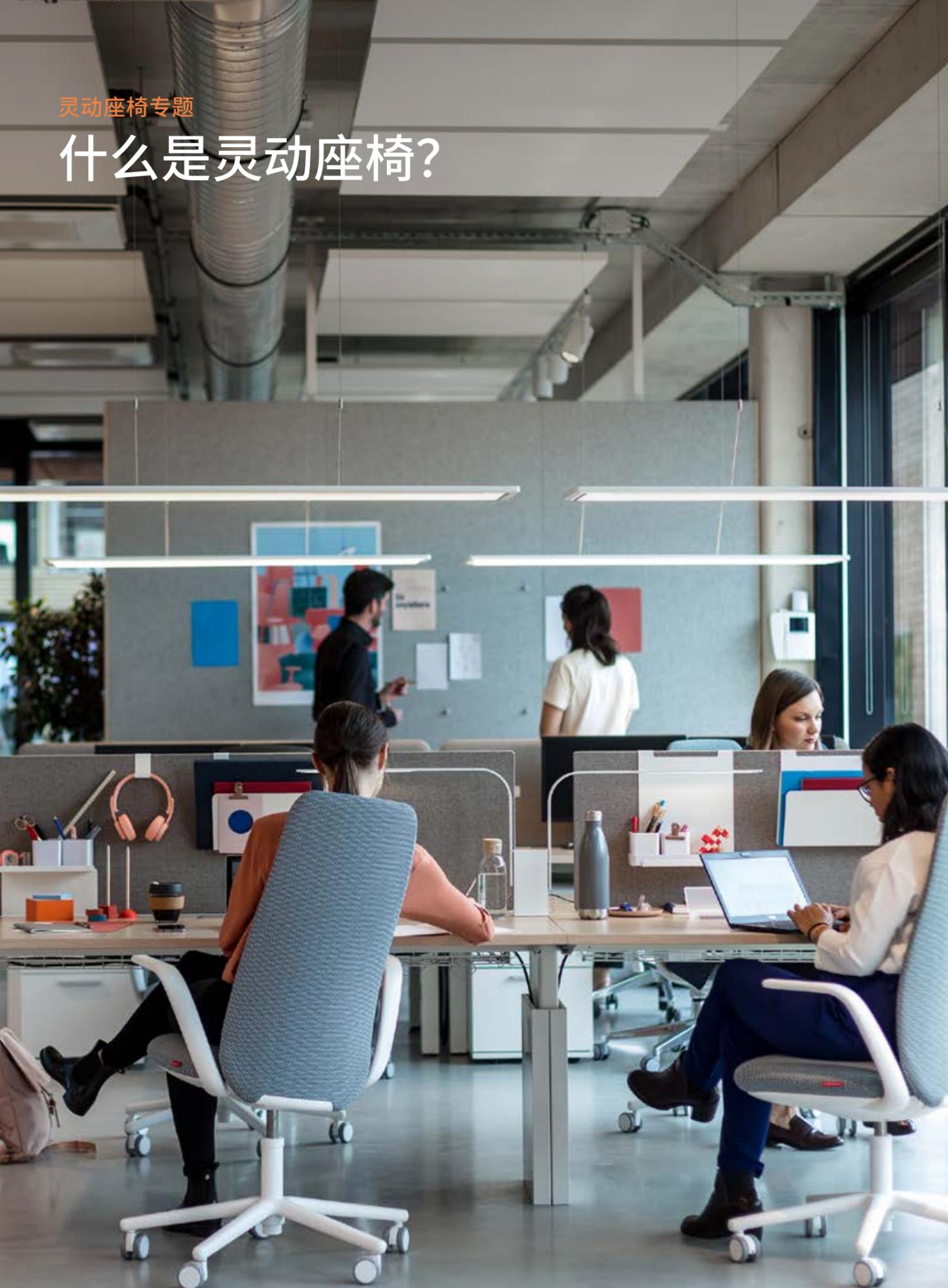
可持续发展是X的核心公司价值观之一,我们确保这一点在空间中得到体现。对室内设计进行了可持续性分析,并决定尽可能多地重复利用旧家具。

最后,海沃氏通过迁移管理为客户X提供支持,以确保从旧办公空间顺利过渡到新办公空间。

凭借研究支持的工具和服务,海沃氏构想(Ideation)可以支持为你的办公空间打造以数据为依据的解决方案。我们为你提供的解决方案将根据你的需求量身定制,我们乐意陪同你走完整个过程,甚至只在某个阶段提供支持。

我们的方法涉及设计、办公空间策略、声学、项目管理等领域的外部专家。我们认为,通过与A&D合作伙伴合作,我们能够为客户提供最佳的解决方案。

什么是灵动座椅？



“灵活办公是企业授权员工自行选择办公地点、时间和方式的一种工作方式，最大程度地提高灵活性并减少限制，从而优化员工的绩效，让他们发挥出最佳表现。”

办公空间越具动态性，一个人的一天越细分，他们就有可能进行灵活办公。对于我们绝大多数人来说，工作日已不再是午餐前后两段清晰分明的集中工作时段。现在，我们大多数人都会流畅地在不同形式的工作间切换，每段工作持续大概30分钟到1小时不等。

如果我们的工作方式发生了改变，那么我们的坐姿当然也必须改变。这就是灵动座椅发挥作用的地方。

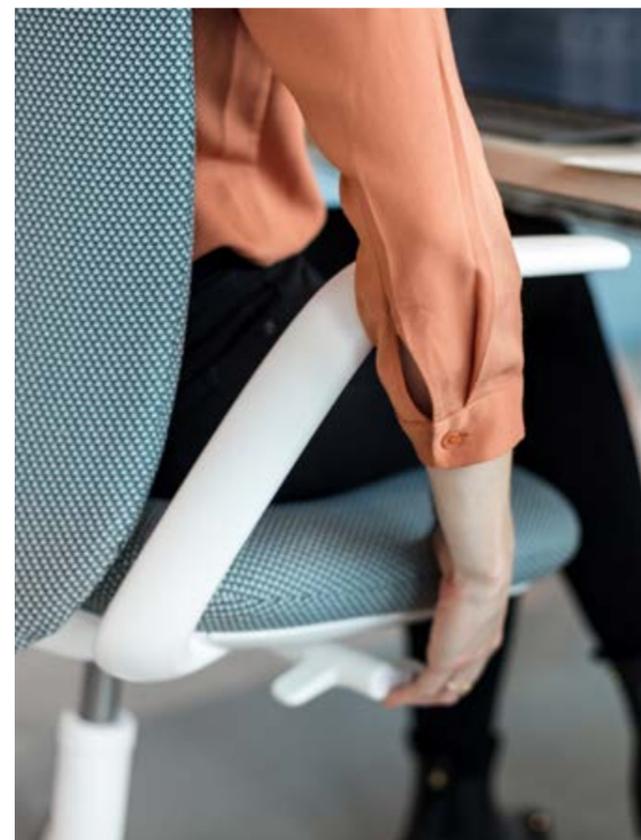
这就是海沃氏国际打造“灵动座椅”Nia的原因。

传统办公椅与如今居家风格的办公空间美学趋势背道而驰。Nia的纤薄椅身暗藏独特机制，既美观又无损功能性。

无论是什么样的办公空间和坐姿，该椅子都能确保人们在工作时获得充分支撑和最佳的舒适感受。无论是3个小时的会议，加2个小时集中精力办公，还是与同事简短讨论。

简单。时尚。支撑。
灵动座椅的三个关键词。

- 1 无需复杂的调节**
灵动座椅采用简单的机制，提供符合人体工学的支撑，但无需花时间进行设置。
- 2 支持活动**
这种支撑来自于物理上柔韧的外壳、可移动靠背或其他一些随着人体姿势而移动和弯曲的组件。
- 3 通用设计**
灵动座椅可适应广泛的工作方式和审美取向。



色彩不可思议的力量： Patricia Urquiola的面料哲学



Patricia Urquiola

Patricia Urquiola与她的搭档Alberto于2001年创立了Studio Urquiola。此后，她开始了数量庞大的项目，从家具到艺术装置到鞋子到陶瓷到厨具不一而足。海沃氏和Patricia已经合作了近十年。

Patricia Urquiola以其富有同理心的设计而闻名。她在任何项目中的第一步都是与最终与她的设计互动的用户建立“一种同理心连接”。

这种同理心或许最清晰地体现在她的织物中。她的色彩设计大胆而充满活力。Patricia的面料散发着温馨气息，在她设计的织物中铺设的家具让人觉得亲切和真诚。

Patricia Urquiola在接受Kvadrat的一次采访时说道：“对我来说，选择一种织物的标准在于这种织物能够给物体表面带来多大的可能性。”她与Kvadrat合作，打造了十几款绚丽的织物系列。“面料始终是传递细腻和柔和感受的好媒介。”

她指出，Kvadrat给予其设计师巨大的“表达可能性”——这种表达能力肯定能在Patricia最华丽的Kvadrat系列Relate中体现出来。“我想玩转色彩并重新思考混色的概念，”她谈到该系列时说道。“我们选择将色阶非常接近的色调配对，以赋予纹理更多的体量，从而产生单色效果。”

Patricia着迷于色彩的情感效能。她的色彩组合常常出人意料且充满活力。“我认为颜色有一种力量，一种令人难以置信的力量，可以改变任何项目中的各个因素，”Patricia表示。“你必须从一开始就真正相信并真正对颜色的可能性充满热忱。”

Patricia在推动可持续发展方面颇有建树，因此她很喜欢Camira赏心悦目的Oceanic系列。她甚至在为Giulio Cappellini设计的“完全可回收”的Lud’o休闲椅上采用了该系列产品。Oceanic不仅外观精美，而且部分原材料还是来自海洋的废弃塑料。“Oceanic是一种很棒的材料，因为它是由100%的消费后再生塑料制成，这些塑料来自漂浮在海洋中的垃圾，”Patricia在谈到该系列时说道。“它给我们设计的家具增添了重大意义，可以代表向完全可持续产品迈出的的一大步。”

Patricia对于面料与时间之间的联系有一种有趣的看法。“面料蕴含着这种时态性，”Patricia在2020年接受Stylepark采访时说道。“它们传达着触觉感受，同时也表达时间。一旦你摸到一种布料，它立刻会做出反应并与使用者建立关系。”

Patricia继续分享她对面料的期待。“在不远的未来，我梦想着一个世界，我们将运用生物技术构想和设计像活的生物膜一样的面料。我希望出现带有传感器的智能表面、织物和窗帘，它们的性能越来越强，能够让我们居住的地方变得更美好。”

“面料蕴含着这种时态性。
它们传达着触觉感受，
同时也表达时间。
一旦你摸到一种布料，
它立刻会做出反应并与使用者建立关系。”

关联



请在此处查看
Kvadrat采访



在此处了解有关
Oceanic的更多信息



背部支撑

人体脊柱由24块椎骨组成,从侧面看呈S形。脊柱分为四个弯曲部分:颈椎(颈部)、胸椎(上背部/胸腔)、腰椎(下背部)和骶骨(骨盆),其旨在吸收冲击、保持平衡及活动。据说脊柱的形状就像指纹一样独一无二,包括弯曲度和长度的差异。一天中真实身高可以变化高达2%。¹

最重要的是,一个人坐下时所需的背部支撑水平各不相同。胸椎与腰椎不同,因此在设计椅子时考虑这些需求至关重要,尤其是椅背,以适应人们在姿态上的差异。

¹ Martin和Richards, 2017

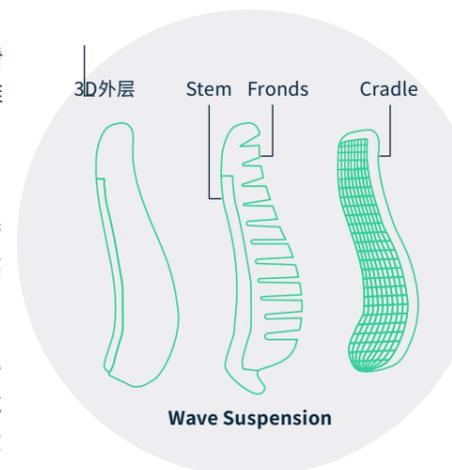


颈椎/胸椎

颈椎位于颈部,使脊柱具有最大的活动范围。胸椎的活动范围最小,有助于稳定上背部和胸腔,同时保护内脏器官。

头枕

一些人偏爱可选配头枕的办公椅,这有助于提供全身支撑。头枕贴合颈部曲度,同时支撑头部,并随着身体的自然运动而弯曲。



全面背部支撑

全面的椅背支撑改善了人们的坐姿体验,让人们能够自由自然、舒适有支撑地移动——从颈部和胸椎一直到骶骨。

Wave Suspension™

Wave Suspension是一种新的范式,源自建议我们需要全面椅背支撑的研究成果。Wave Suspension仅应用于海沃氏的Fern®办公椅, Wave Suspension让脊柱成为运动的支点,为脊柱的每个区域提供高度定制的支持,随身体的动作独立地起伏,而不需要用户做出调整。与人体脊柱解剖结构非常相似, Wave Suspension包括一个中央Stem™,支撑一系列Fronds™。Cradle™覆盖在Fronds和Stem上,与之协同工作,提供全方位支撑,环抱和托起用户的身体。



骨盆

骶骨附着在骨盆上,几乎不可活动,这有助于加强和稳定骨盆。然而,当人在坐着时,骶骨往往会反向旋转至不健康的姿态。骨盆支撑有助于阻止这种后倾旋转的进一步发展,保持脊柱的对齐。

骨盆和不对称腰椎(PAL)靠背系统

骨盆和不对称腰椎(PAL)靠背系统让人们在一天之中可进行自由调整,以确保舒适。骨盆支撑有助于保持脊柱的天然弯曲,而腰部垫片则经设计可适应下背部的曲线以提供更多脊柱支撑。

腰椎

腰椎具有一定的活动范围,但旨在支撑上半身的重量。由于每个人的后背各不相同,因此提供具有不同效能水平的腰部支撑十分重要。

不对称腰部支撑

独立大学研究表明,超过74%的人下背部所需的支撑两侧不一致。²

腰部支撑性能

最少 固定支撑

根据座椅标准,椅背下部设计有弧度,以支撑腰椎。遗憾的是,没有放之四海皆准的方案。

良好 高度可调节腰部支撑椅背下部的曲度至少可以在一个方向上调节。

更好 双轴可调节支撑

椅背下部的曲度至少可以在两个方向上调节。这将包括高度调节以及对腰部曲线的支撑。

最好 不对称可调节支撑

这提供了最高的可用性能。让用户调节高度以及独立调节脊柱两侧的支撑,舒适度大大提高。



不正确



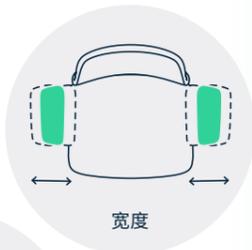
正确



高度

高度

静息坐姿肘部高度存在相当大的变化。EN 1335标准规定座椅上方的高度调节范围为20-25厘米。



宽度



转动

宽度和转动

为了适应腰围的差异,宽度和转动调整应确保适配。



前后

前后调整能力

为了适应体型、工作要求和工位布局的变化,前后调整扶手必不可少。这可以通过前后移动完成。

扶手

手臂约占我们总体重的10.2%,这可能会给上背部、肩膀和颈部肌肉带来相当大的负担。³静态负荷(长时间以固定姿势维持的负荷)极大增加了肌肉疲劳的风险,通常被认为是受伤的首要阈值。大多数人都会因肌肉酸痛或不适而感到疲劳。

支撑手臂重量可以减轻脊柱的压力。然而,要发挥作用,扶手必须合适。最好还要有适当的填充。

无法调节的扶手可能会在肘部和前臂这些易受损伤部位产生接触应力,从而增加这些部位受伤的风险。为配合不同使用者的体型,扶手需要具有相当大的调节范围,以便使用者可以分别调整双臂。



不对称可调节支撑

座椅深度

良好的人体工学座椅具有数英寸的可调节座板深度,可适应各种体型。通常,身材高挑的人需要更长的座板长度以减少大腿下方的接触压力;身材矮小的人需要较短的座板长度,以避免膝盖后方的压力或防止坐在椅子边缘而没有足够的椅背支撑。椅子尺寸不匹配会削弱保持姿势的肌肉支持体重的能力,并可能导致神经肌肉系统受压。带有可调节座板的椅子有助于缓解和防止这种情况。⁴建议可调节范围至少为5厘米,首选7.5厘米。



座椅深度

前倾

有些人倾向于坐在椅子的前缘。通常,这与某些任务要求和/或个人的坐姿习惯有关。由于座椅靠背和座板的支撑减少,这种姿势可能会增加人体工学风险。然而,通过适当的座板调整可以增强姿势人体工学。座板向前倾斜可以通过保持健康的脊柱排列和缓解下背压力来支持这种坐姿。



双重姿势

双重姿势

专为搭配高度可调桌子或更高的固定高度桌子使用而设计,结合了先进的向前倾角和额外的8.9厘米的加高座椅高度调整,以支撑站立工作和坐立转换时的“轻坐”姿势。采用双重姿势设计的椅子可以实现更大程度的前倾,同时升高座椅以匹配较高的工作台面,保持脊柱对齐。



前倾



步骤1:
高级
前倾

步骤2:
加高
座椅高度



前倾使骨盆向前旋转

2 Fredericks和Butt, 2005
3 Winter, 2009
4 van Niekerk, Louw和Hillier, 2012

新常态俚语 我们在说什么？

B

办公空间

你工作的地方。其包括办公室、咖啡馆、家庭或任何共享的办公空间。

C

创意空间

集思广益、促进创新和分享知识的空间。团队可以与同事或客户并肩工作。

D

多用途空间

布局灵活的空间，通常更适合创意用途。

F

返回办公室

该术语指的是新冠肺炎(COVID-19)疫情封锁期之后，当时公司正在研究如何让员工重返办公空间。

G

固定/非固定办公空间

在传统的办公空间中，每个人都有自己的(固定)办公桌。非固定的办公空间意味着办公桌共享，这可以在不影响工作效率的情况下减少办公桌数量。请参阅轮用办公桌。

H

互联办公

一种“智能”环境，让人们快速轻松地执行查找会议室、设置视频会议或管理办公设施等任务。

混合会议

一些与会者在会议室内参加会议，而其他与会者则远程参加会议。

混合办公空间

结合了传统办公环境和远程办公环境的元素。其专为有时在办公室办公，有时远程办公的员工而设计。混合办公空间包括轮用办公桌、协作区、安静区、视频会议技术和灵活家具。其专为基于活动的工作(ABW)而设计。

混合办公

雇主提供的一种灵活办公方式，取代传统朝九晚五的现场工作方式。

会议室

通常在商业环境中用于单次活动的房间，如商务会议和交谈。

会议空间

用于会面和协作的任何空间。这包括会议室、隔间、协作空间等。

J

基于活动的办公方式(ABW)

为员工提供各种环境以开展不同活动的做法。个人可以根据自己的偏好选择日常活动地点——办公桌、会议室、隔间或协作区。

集中精力的空间

通常是一个小区域或隔音隔间，可供一到四个人使用，他们可以在那里专注于自己的任务，而不会受到同事或噪音的干扰。

健康的办公空间

为员工创造可促进身心健康的工作环境的措施和实践。

K

空间利用率

衡量空间使用频率和方式的指标。

L

灵活办公

一种让人们能够选择工作地点、时间和方式的工作方式——具有最大的灵活性和最小的限制。

灵活办公空间

也称为“灵活工作区”。这种类型的办公空间非常适合远程办公人员，通常可以由工作人员预订在办公室工作的天数。

灵活变通

主要与工作安排和工作时间有关。越来越多的工作部分在现场完成，部分远程完成。反过来，办公室也成为偶尔会面的场所。

轮用办公桌

位于办公室中央的轮用办公桌，工作人员可以在会议/其他活动之间进行短时间的工作。轮用办公桌为办公空间带来了灵活性，让员工可在办公室楼层内转移，以适应不同的日常活动。

流动劳动力

指分散在不同地点并使用计算机、智能手机和其他设备通过互联网相互联系的一群员工。

临时办公区域

设计用于短时间使用的空间。它主要被远程和灵活办公人员用来进行会议汇报或快速跟进以及检查电子邮件。

Q

亲自然设计

在室内设计中融入自然和天然元素，将自然绿植、材料、纹理、颜色和户外元素(植物、照明、水景)与室内融为一体。

S

声学平衡

首先取决于建筑物良好的声学效果。除了建筑装修之外，单个楼层或办公空间还可以使用声学产品来优化噪音水平，以促进专注工作和协作。声学空间解决方案包括外壳(如电话隔间)和吸声产品(如软包软座椅、泡棉花盆等)。

数字游牧民族

不再受制于固定的实体办公空间，可以带着完成工作要求所需的技术工具前往任何想去的地方的人们。

数字化转型

一个广泛的术语，指的是任何通过利用技术和数字化解决方案，将技术、人员和业务流程相融合、以提高生产力和工作效率的任何企业。

社区

根据需要对办公空间内的员工、部门或团队进行分组的做法。其中包括安静区、协作区和会议区。

私人区域

一个避免干扰的区域，你可以在这里拨打私人电话或恢复精力。

W

WFA

意味着在任何地点工作，并且是一种越来越常见的劳动力策略，各公司允许其成员在自己选择的地点远程办公。

WFH

居家办公的缩写，现在随着越来越多的员工远程办公而被广泛使用和理解。

X

协作空间

为同事提供聚会和分享想法的场所。该空间可以是休息室里的一张桌子这样随意，也可以像设有围墙的会议室一样正式。

休息空间

专为员工放松、用餐或举行休闲会议和非正式协作而设计。

现代办公空间

一个流行术语，用于定义那些完全面向协作和与技术完全集成的办公空间，从而提高生产力、效率和员工敬业度。

新常态

指Covid-19疫情后的生活。包括改变工作实践和工作与生活平衡以及如何影响工作和职业选择。

Y

游戏区

办公空间内可能包含专用的公共游戏区。这是一个宜人的环境，可以提高工作效率和幸福感。

易辨认性

清晰易读的程度。在办公空间环境中，易辨认性可以指通过空间的直观寻路或家具设置使用的指示，用以传达其将支持何种类型的工作。

远程办公人员

有能力在任何地点工作的人员。这与仅在家办公的居家办公者是不同的概念。

Z

招待

为访客和员工提供的整体体验，包括欢迎接待、膳食和体验。

智能办公

采用技术使人们能够更好、更快、更智能地工作的办公空间。信标、传感器和移动应用程序可以帮助员工执行琐碎的任务，这样他们就有足够的时间专注于发展业务和创新。

职场文化

指员工在办公空间共享的共同价值观、信仰体系和行为。

关于海沃氏

海沃氏的三大支柱是我们的与众不同之处:家族企业、全球专业知识和设计主导。我们的传统也是如此,代表着一个家族三代人的深厚沉淀,并以我们的价值观(我们文化的基石)为指导。

我们的传承

海沃氏由G.W. Haworth于1948年创办,是工程家具制造行业的一家私人所有的全球领先公司。我们从密歇根湖畔中西部城镇的手工木制家具坊起步,现已发展成为一家专注于健康办公空间的全球公司,致力于帮助员工发挥最佳绩效。

1 家族企业

作为一家价值20亿美元的全球家族企业,我们有能力进行长期规划,而不是根据单个财务季度做出决策;家族所有权和责任感促使海沃氏为未来进行投资,造福我们的客户、成员和社区。



G.W. Haworth
创始人

企业家: 在父母的车库里创立了公司,并根据市场需求进行了扩张。



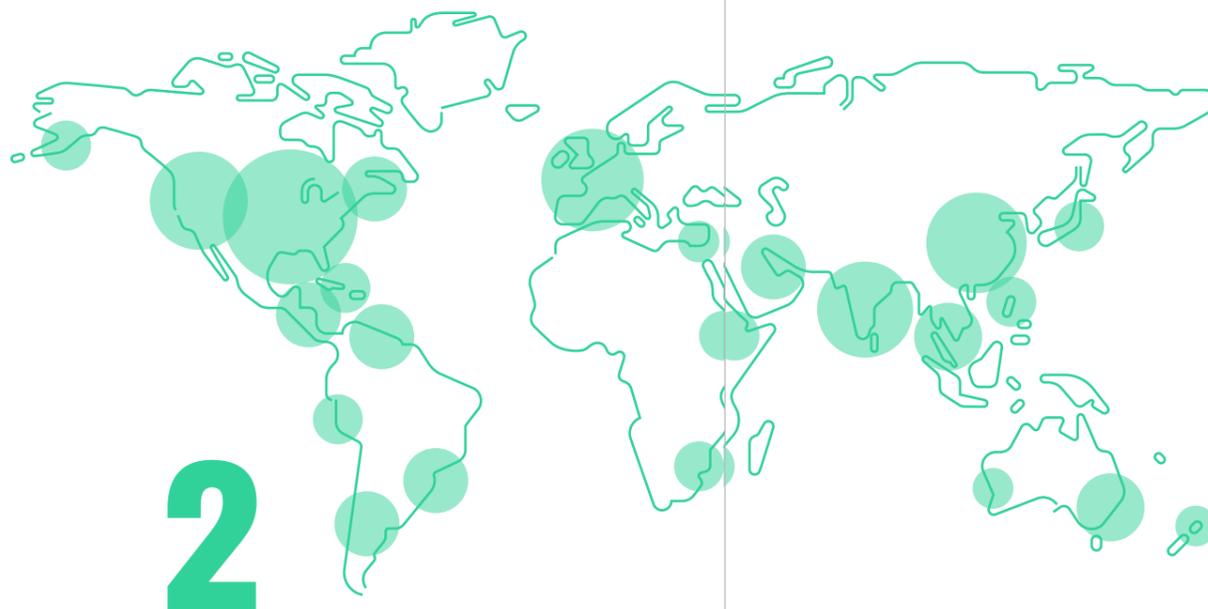
Dick Haworth
名誉主席

发明者: 以其获得专利的预接线面板而闻名,该面板改变了家具系统的设计方式。



Matthew Haworth
董事长

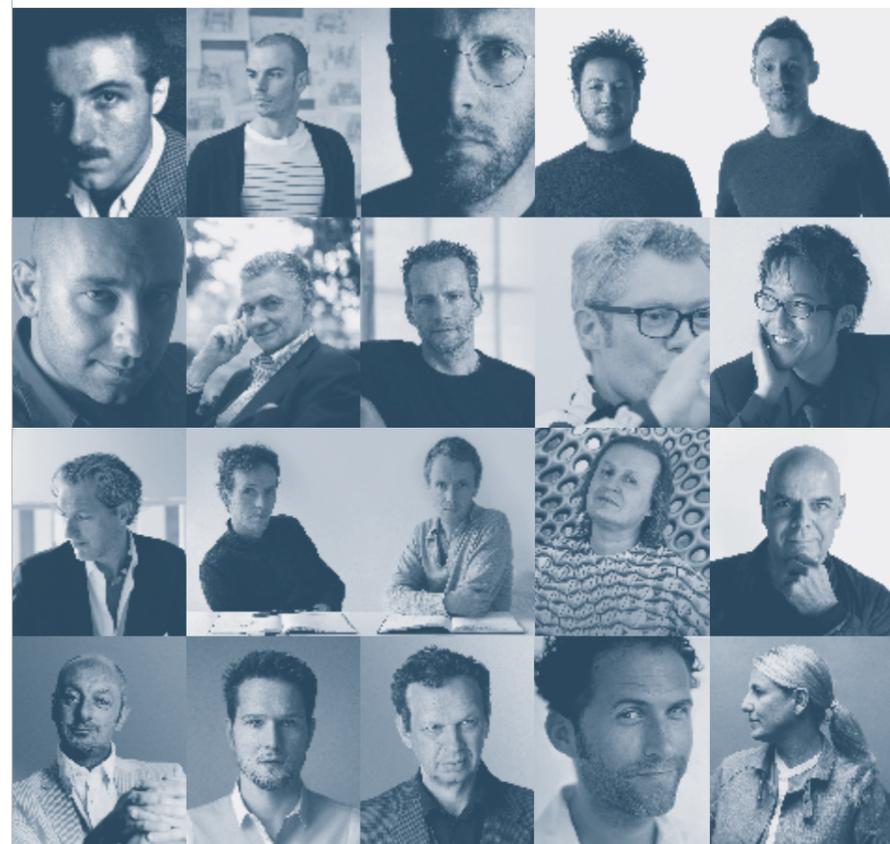
远见卓识者: 专注于公司今天和未来的宗旨以及我们开展经营的社区。



2

全球专业知识

我们在交付产品的市场中设计、采购和制造产品,确保根据文化和客户偏好量身定制解决方案,提升灵活性并促进可持续采购。凭借我们的全球业务覆盖与多种多样的创意,我们为世界各地的客户提供最佳的设计思路。



3

设计驱动

海沃氏为客户所做的每一件事中均追求绩效与愿望的平衡。我们在意大利、德国、中国和美国开设了设计中心。我们还在国际上发掘人才,并与当今领先的建筑师和设计师合作,为客户提供新鲜灵感以及最佳产品和解决方案。

我们的价值观

海沃氏价值观定义了我们的商业行为,并且是我们的决策依据。在我们所服务的全球市场和所居住的社区,这些价值观为我们当今的活动和未来的增长奠定了基础。

- 我们倾听客户的需求。
- 我们信任员工。
- 我们欣赏诚信。
- 我们鼓励持续学习。
- 我们通过设计保持领先。
- 我们创造价值。
- 我们努力让世界变得更美好。

版本说明和联系信息

出版方

海沃氏家具(上海)有限公司
apmarketing@haworth.com
haworth.com/ap/zh-cn

授权代表

James Chorlton,
亚太区营运副总裁,
国际区采购和信息服务副总裁

版权所有

2023, 海沃氏家具(上海)有限公司

最后修订日期

2023年9月

概念开发、编辑和设计

PLEXGROUP, 德国柏林

摄影

Antoine Huot p. 10–13, 22–25, 32–35, 40–43,
50–53, 60–65, 70–73, 78–83, 86–89, 100
其他: 海沃氏

印刷

巴中电脑印务, 中国上海

海沃氏家具(上海)有限公司

上海市静安区南京西路1515号嘉里中心1座32楼

haworth.com/ap/zh-cn

