

# Diversité, Équité & Inclusion



Notre entreprise, qui a commencé humblement en fabriquant des meubles en bois dans une ville du Midwest américain, sur les rives du lac Michigan, est devenue une entreprise mondiale. De Paris à Chennai, de Sao Paulo à Singapour, nous employons plus de 7 500 personnes à travers le monde, que nous appelons nos membres.

Depuis sa création dans le garage de notre fondateur, trois générations d'une même famille ont été guidées par des valeurs fondamentales qui orientent nos actions sur les marchés mondiaux. Ces valeurs constituent la pierre angulaire de notre culture qui repose sur trois piliers : Une entreprise familiale, une entreprise guidée par le design et une expertise mondiale. Combinés, ces piliers constituent la spécificité de Haworth. Tout comme notre famille continue de grandir et d'évoluer, il en va de même pour la façon dont nous considérons, respectons, accueillons et épaulons nos membres. Notre approche de la diversité, de l'équité et de l'inclusion dynamise encore davantage ces fondements.

Haworth soutient les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Notre travail s'inspire des objectifs de développement durable des Nations Unies (UN SDG). Nos réalisations, nos activités actuelles et nos engagements en matière de durabilité pour 2025 traitent de manière exhaustive la durabilité sociale et environnementale tout au long du cycle de valeur.

## Vivre nos valeurs

Nos valeurs fondamentales nous ont guidés pendant trois générations de gouvernance familiale - une boussole pour les activités d'aujourd'hui, la croissance de demain et la promotion d'un environnement inclusif où la diversité est valorisée et l'équité assurée.

- Nous sommes à l'écoute de nos clients.
- Nous nous appuyons sur nos membres.
- Nous honorons l'intégrité.
- Nous favorisons l'apprentissage continu.
- Nous sommes à la pointe du design.
- Nous créons de la valeur.
- Nous nous efforçons de rendre le monde meilleur.

Parmi les objectifs des Engagements Haworth 2025, citons celui visant à favoriser et soutenir la diversité, l'équité et l'inclusion :

#### **Éducation et formation : Impact personnel sur le développement durable**

100% de participation de nos membres aux programmes de formation pour faire progresser les objectifs de développement durable individuellement et organisationnellement.

#### **Diversité, équité et inclusion**

Favoriser et soutenir la diversité, l'équité et l'inclusion de tous les acteurs (membres Haworth, fournisseurs, designers, distributeurs, et notre communauté dans son ensemble).

#### **Engagement communautaire : bénévolat**

Promouvoir l'engagement communautaire par le biais de formations et de bénévolat dans les communautés où nous sommes présents.

#### **Diversité**

**Embrasser la diversité à travers une main d'œuvre qui reflète nos diverses cultures.**

Chez Haworth, nous apprécions la richesse qu'apporte la diversité. Elle rend notre entreprise meilleure et les communautés que nous servons plus fortes. Nous apprécions les similitudes et les différences entre les personnes, qu'il s'agisse d'expériences personnelles, de points de vue, de races, d'ethnies, d'identités sexuelles, d'âges, de capacités, de religions, de classes sociales ou autres. Des regards différents donnent lieu à des idées originales et stimulent la créativité et l'innovation. La diversité chez nos collaborateurs est un moteur essentiel pour le recrutement, l'engagement, la fidélité et la réussite. Nous recherchons des personnalités de tous horizons et nous voulons les garder.

Haworth s'engage à créer et à maintenir un environnement qui encourage la diversité des origines et des cultures ; un environnement où tous les membres, distributeurs, designers, clients et fournisseurs se sentent accompagnés et encouragés à réaliser leur plein potentiel ; et où les efforts de tous les acteurs sont valorisés et respectés.

#### **Equité**

**Assurer l'égalité des chances par une politique, des processus, et des espaces de travail**

L'équité invite à reconnaître que chacun a des besoins, des expériences et des possibilités différents. Nous savons que certaines communautés sont historiquement sous-représentées et nous nous engageons à éliminer intentionnellement les obstacles par des processus équitables. Dans une organisation diversifiée, une conception inspirée par l'équité prend en compte les besoins uniques de chacun et offre des opportunités à travers une approche respectueuse

des cultures. Le fait de concevoir nos politiques, nos processus et nos espaces de travail dans une optique d'équité nous permet de vivre nos valeurs.

#### **Inclusion**

**Développer le sentiment d'appartenance grâce à une culture unique fondée sur des valeurs communes.**

L'inclusion est l'environnement dans lequel chacun nourrit un sentiment d'appartenance, est apprécié pour ses différences et a la possibilité de participer et de contribuer librement. Sans inclusion, les gens se sentent isolés. L'impact émotionnel de la différence perturbe le bien-être et la capacité à s'épanouir au travail. L'inclusion est notre engagement à soutenir, à faire participer et à célébrer les personnes, et elle fait partie intégrante de notre culture. Nous reconnaissons leurs compétences, leurs expériences et leurs opinions, en leur offrant un accès égal aux moyens et aux opportunités. Valoriser les différences permet d'obtenir une meilleure performance et crée un environnement où chacun peut vivre et travailler avec authenticité.

#### **Bâtir et nourrir la culture**

Pour que nos collaborateurs se sentent bien, nous nous efforçons de répondre à leurs besoins. Nous voulons entretenir une culture commune dans laquelle chacun est inclus, responsabilisé et récompensé pour ses réussites individuelles et collectives. Cet engagement exige que chacun sache identifier et distinguer la discrimination et ses effets, et s'engage à éliminer les facteurs qui y contribuent.

Nous reconnaissons que notre succès est intrinsèquement lié à la vitalité des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Notre objectif est de contribuer à leur prospérité en mettant nos ressources et notre expertise à la disposition des décideurs qui font évoluer les systèmes économiques et sociaux de nos régions. Notre engagement pour l'inclusion, l'équité et la diversité s'étend également à nos fournisseurs, designers et distributeurs. Chez Haworth, nous apprécions la richesse que représente la diversité des fournisseurs : celle-ci nous permet de mieux accompagner nos clients à travers le monde, de nourrir l'innovation, de résoudre les problèmes et de rendre notre entreprise meilleure. Nous développons intentionnellement des alliances stratégiques avec des sociétés dont la culture et les valeurs sont cohérentes avec les nôtres. Haworth est déterminée à créer et à maintenir une base de fournisseurs diversifiée à l'image de nos communautés et des clients que nous servons. Nous sommes une entreprise engagée dans la sensibilisation et le changement, qui dispose d'un large portefeuille et d'une large présence, et nous sommes passionnés par l'idée d'offrir à de nombreuses organisations l'opportunité d'accéder à des marchés importants grâce à nos procédures de partenariat et d'approvisionnement.

## La Culture Haworth

- Apprécie chacun pour son authenticité
- Combat les préjugés, développe l'empathie et respecte tout le monde
- Fournit des opportunités pour tous
- Utilise nos différences pour trouver des solutions, développer les opportunités et devenir plus fort
- Reflète la diversité des personnes que nous servons dans le monde entier

## Notre Approche

Notre ambition est globale, avec pour objectif d'avoir un impact significatif dans cinq domaines clés:



### Diversité des employés

Un environnement diversifié et équitable est notre investissement pour assurer la performance de tous nos membres dans le monde.



### Diversité des fournisseurs

L'engagement volontaire des fournisseurs soutient une croissance économique diversifiée, favorise des partenariats plus étroits avec les communautés locales et permet aux entreprises sous-représentées d'innover et d'être compétitives.



### Diversité des designers

L'innovation est assurée par une communauté de designers qui reflète et comprend les particularités culturelles du monde.



### Diversité des distributeurs

Un réseau de partenaires distributeurs aux cultures diverses permet à Haworth de s'adapter à la diversité croissante de ses clients et d'accroître sa visibilité auprès d'un public plus large.



### Diversité des communautés

Un engagement sérieux et inclusif au sein de la communauté est essentiel à son bien-être. À travers le prisme de l'éducation et de la formation continue, les personnes sont aidées, formées et préparées à faire de notre monde un endroit où il fait bon vivre et travailler.

Voici quelques exemples de la façon dont nous encourageons la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de notre entreprise :

### Définir des normes :

- Appliquer les valeurs Haworth et nos engagements 2025 comme une véritable "boussole".
- Utiliser notre Code de Conduite des Fournisseurs comme référence avec nos partenaires.

### Analyser et comprendre :

- Analyser les données et identifier les moyens de lever les barrières et d'atténuer les préjugés.
- Utiliser une approche basée sur les données pour réaliser les objectifs.

### Eduquer et accompagner:

- Sensibiliser tous les membres aux comportements et préjugés, par des formations obligatoires sur l'éthique et la DEI
- Accroître la visibilité de la représentation de la diversité via les canaux de communication internes et externes
- Favoriser la diversité des designers et des distributeurs

### Animer et faciliter :

- Offrir aux membres des possibilités de développement égales et une formation adaptée à leur fonction.
- Consulter les membres pour leur fournir des espaces de travail sains et sûrs.
- Encourager l'engagement par le biais du bénévolat
- Travailler en partenariat et soutenir les organisations qui partagent notre plan stratégique

## Objectifs de Développement Durable (SDGs)

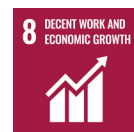
Les Objectifs de Développement Durable sont un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et améliorer la vie et les perspectives de chacun, et ce dans le monde entier. Les 17 objectifs ont été adoptés par tous les États membres de l'ONU en 2015, dans le cadre de l'Agenda 2030 pour le développement durable. Les stratégies et processus d'Haworth en matière de diversité, équité, et inclusion s'alignent sur quatre de ces 17 objectifs.



La formation continue est une de nos valeurs fondamentales et nous continuons à développer une culture innovante et inclusive. Nous offrons un large éventail de formations à nos collaborateurs et partenaires, des bourses d'études ou des partenariats avec des écoles.



Dans le cadre de son engagement global à promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion, Haworth prend des mesures pour remédier aux problèmes liés à l'égalité des sexes et à la discrimination.



En tant qu'entreprise mondiale, nous aspirons à une croissance économique durable et nous engageons à offrir un travail décent à tous nos membres. Nous contribuons également à la prospérité des communautés en mettant nos ressources et notre expertise à leur service.



Haworth s'engage à développer et soutenir un personnel issu d'origines et de cultures diverses, un environnement où tous les membres, distributeurs, clients, designers et fournisseurs se sentent considérés, responsabilisés et rétribués équitablement.