# Stratégie de Développement Durable



Haworth s'efforce d'être une entreprise durable. Nous pensons qu'une entreprise durable aide ses contemporains à agir pour les générations futures. Nous sommes engagés dans une démarche de développement durable pour apporter de la valeur aux personnes, aux communautés et à la planète que nous servons. Nous sommes une famille et nous relevons les défis ensemble. Haworth dispose d'une culture qui permet aux collaborateurs et à toutes les parties prenantes d'apporter des changements positifs. Nous renforçons nos partenariats existants et en construisons de nouveaux, tout en responsabilisant nos collaborateurs et en tirant parti de notre stature mondiale pour apporter des changements positifs aux personnes et aux communautés que nous servons dans le monde entier.

En tant que société privée, nous sommes très fiers que nos valeurs d'entreprise incluent la reconnaissance des personnes et du monde dans lequel nous vivons. Haworth a élaboré sa première stratégie de développement durable dans les années 1990. Au cours de ces 2 dernières décennies, Haworth a franchi des étapes importantes qui continuent à nous positionner en tant que leader du secteur.

#### Vivre nos valeurs

Nos valeurs fondamentales nous ont guidés tout au long de trois générations de direction familiale - une boussole pour les activités d'aujourd'hui, la croissance de demain et la promotion d'un environnement inclusif où la diversité est valorisée et l'équité assurée.

- •Nous sommes à l'écoute de nos clients
- Nous comptons sur nos collaborateurs
- •Nous honorons l'intégrité
- •Nous prônons la formation continue
- •Nous sommes des leaders dans le design
- •Nous créons de la valeur
- •Nous travaillons pour un monde meilleur

## Notre stratégie au long de la chaîne de valeur

Nous adoptons une approche holistique à chaque étape de notre chaîne de valeur. Haworth soutient les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Notre travail est guidé par notre adhésion au projet mondial "Business Ambition pour 1,5°C" lancé par Science Based Targets (SBTi) et par notre adhésion aux objectifs de développement durable des Nations Unies (UN SDG).

Le développement durable est une responsabilité partagée par toute l'entreprise et intégrée dans notre stratégie commerciale mondiale. Au-delà de notre activité, nous visons collectivement à contribuer à un monde meilleur. Nous nous efforçons d'être une entreprise durable, ce qui implique l'engagement de tous nos collaborateurs, fournisseurs et partenaires. Haworth leur donne les moyens et les engage dans des pratiques et des processus qui ont un impact positif sur nos communautés, notre économie et notre environnement. Nous sommes déterminés à poursuivre cette démarche et notre Chaîne de Valeurs est le cadre qui guide nos actions.

### Chaîne de Valeurs

#### Design

Concevoir dans le respect des personnes et de l'environnement, en choisissant des matériaux durables et en évitant les produits chimiques nocifs.

#### Chaîne logistique

S'engager dans un dialogue permanent avec nos fournisseurs partenaires pour assurer un approvisionnement responsable et une réduction des émissions de carbone.

#### Production et Logistique

Continuer à gérer la qualité, l'environnement, la santé et la sécurité, et maintenir les certifications ISO. Optimiser l'utilisation des ressources globales, notamment l'énergie, l'eau, les déchets et les réductions de carbone.

#### Usage et Performance

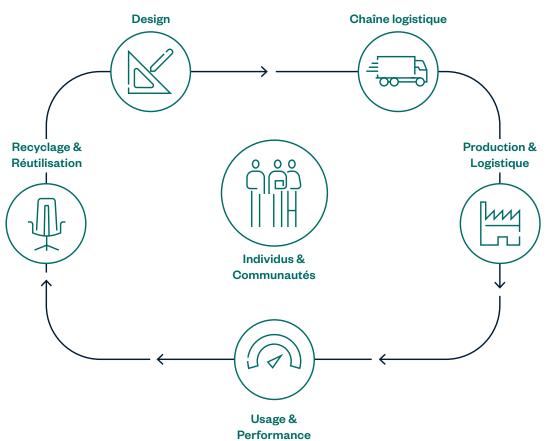
Obtenir les certifications pertinentes, promouvoir des espaces sains et favoriser le bien-être.

#### Recyclage et Réutilisation

Fournir des évaluations du cycle de vie et maximiser la durée de vie des produits. Accompagner les clients en les informant sur les alternatives à la mise en décharge et en proposant des solutions de services circulaires personnalisés.

#### Individus et Communautés

Renforcer les communautés en aidant à restaurer l'environnement et à protéger les écosystèmes; soutenir les personnes par le biais du bénévolat, des procédures en matière de santé et de sécurité et de la formation continue.



# Nos engagements mondiaux à l'horizon 2025

Pour consolider notre héritage et nos valeurs et faire de nous une entreprise durable, les dirigeants de notre organisation mondiale ont élaboré et publié nos engagements mondiaux pour 2025. Grâce à l'intervention d'experts internes et extérieurs à notre entreprise, des objectifs ambitieux ont été fixés pour valoriser nos atouts fondamentaux et faire progresser notre stratégie.

# Le résultat de ce travail collaboratif est une stratégie ciblée et axée sur trois domaines clés qui constituent une feuille de route pour une amélioration continue : les individus et les communautés, l'économie circulaire et la performance opérationnelle. Dans chaque domaine de notre stratégie, nous avons formulé nos engagements prioritaires à concrétiser d'ici 2025.

#### Individus & Communautés

Notre priorité est d'établir des relations solides avec les interlocuteurs internes et externes et de les accompagner en donnant aux individus les moyens d'agir tout en contribuant au développement durable des communautés.

#### Formation: Impact individuel sur le développement durable

100% de participation aux programmes de formation afin de faire progresser les objectifs individuels et organisationnels en matière de développement durable.

#### Diversité, égalité et inclusion

Encourager et soutenir la diversité, l'égalité et l'inclusion des parties prenantes (collaborateurs, designers, distributeurs et fournisseurs).

#### Action citoyenne: bénévolat

Encourager l'engagement communautaire par le biais de formations et de bénévolat dans les communautés au sein desquelles nous opérons..

#### Economie circulaire

Optimiser l'utilisation des ressources et la gestion des matériaux dans un cycle complet, par la conception de produits durables et une offre de services circulaires qui permettent une réutilisation continue des matières.

#### Design circulaire

 $100\,\%$  des nouveaux produits conçus selon les principes du design circulaire.

#### Programme Fin de Vie

Proposer à nos clients des solutions durables pour leur mobilier usagé, notamment la réparation, la remise à neuf, la réutilisation, le recyclage et/ou le reconditionnement.

#### Produit comme un Service

Programme(s) de "Product as a Service" avec des solutions de location et de leasing.

#### Performance opérationnelle

Améliorer notre empreinte environnementale en optimisant l'utilisation des ressources et en réduisant l'impact des bâtiments, des emballages, de la fabrication et du transport.

#### Bois durable

100 % du bois issu de sources durables.

#### Approvisionnement responsable

100% des fournisseurs de niveau 1 sont sélectionnés selon des critères d'approvisionnement responsable.

100% des fournisseurs de niveau 1 signent le Code de Conduite Haworth.

#### Emballage durable

 $Emballages\,100\%\,renouvelables, réutilisables, recyclables\,ou\,compostables.$ 

#### Approvisionnement en énergie renouvelable

100% d'énergie renouvelable pour l'alimentation électrique des sites de production.

#### Zéro déche

Zéro déchet enfoui pour les sites de production et le siège mondial. Maximiser l'efficacité des matériaux et garantir une utilisation optimale des matériaux de rebut. Réduire régulièrement la transformation des déchets en énergie.

#### Relier nos activités aux ODD mondiaux

Les Objectifs de Développement Durable de l'ONU sont un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et améliorer la vie et les perspectives de chacun. Ces 17 objectifs ont été adoptés par tous les États membres des Nations Unies en 2015, dans le cadre de l'Agenda 2030 pour le développement durable.

Nous établissons des partenariats avec des acteurs internes et externes, tels que nos clients, distributeurs, architectes, designers, ONG et organisations de développement durable, qui nous aident à relever les défis les plus urgents. Nous continuons à développer une culture inclusive avec une égalité des chances et une rémunération équitable. Nous fournissons des solutions d'espaces de travail sûrs et sains qui favorisent le bien-être. Nous encourageons la consommation responsable par des choix de matériaux durables et des services circulaires qui contribuent à préserver les ressources naturelles. Grâce à notre engagement en faveur d'un approvisionnement responsable, nous nous efforçons d'accroître la durabilité de la chaîne d'approvisionnement. Nous prenons des mesures en faveur du climat tout au long de la chaîne de valeur afin de réduire l'impact de nos produits et de nos activités, notamment en utilisant des énergies propres et durables.

# Respecter nos engagements

Nous sommes déterminés à respecter les normes de durabilité les plus élevées du marché et nous continuerons à être responsables, éthiques, inclusifs et transparents dans nos efforts et nos progrès. Avec notre rapport mondial sur la responsabilité d'entreprise, nous rendons compte chaque année de nos objectifs et des progrès réalisés pour les atteindre.

Notre engagement en faveur du développement durable remonte à plusieurs décennies et est plus fort que jamais aujourd'hui. Notre équipe mondiale de développement durable réunit des collaborateurs de tous les services pour mettre en œuvre notre politique de développement durable. Cela nous permet, en qualité de partenaire, de créer une valeur ajoutée pour nos clients.

#### Objectifs de Développement Durable

































