HAWORTH

神经多样性设计指南



打造让所有思维方式都能蓬勃发展的环境。



为每一种思维方式而设计

人类的大脑以多种不同方式运作，这被称为神经多样性。以神经多样性为出发点进行设计，可以营造出让每个人都能各展所长的环境。在本指南中，你将找到各种见解、应用方法和解决方案，用以设计包容神经多样性的办公空间，提升员工的参与度、身心健康和工作表现。

目录

神经多样性洞察

05 趋势

07 为神经多样性而设计

10 研究与知识

- 10 理解大脑差异
- 14 八种感官
- 18 包容性设计
- 20 办公空间感官支持方案
- 24 办公空间辅助工具

神经多样性应用场景

26 楼层平面规划要点

29 楼层平面示例

31 前台接待区

33 员工咖啡区

35 社区空间

37 工位区域

43 图书馆休闲区

45 专注室

47 恢复室

49 封闭式协作空间

51 开放式协作空间

53 声学电话亭/隔音舱

神经多样性解决方案

56 产品类别



神经多样性

洞察

以不同思维方式构建空间

神经多样性设计九大趋势

富有远见的企业会打造能让所有人都蓬勃发展的工作场所。这其中既包括神经典型与神经多样性员工——他们的思考、人际互动和环境感知方式可能存在差异。通过我们的研究，海沃氏总结出九大趋势，涵盖设计包容性空间和文化时的重要考虑因素。



不断增长的神经多样性劳动力

全球劳动力中报告自身具有神经多样性特征的人群比例上升了15%–20%。超过半数的Z世代认为自己属于神经多样性人群。到2030年，这一代人将占劳动力的30%，推动企业制定更全面的支持策略和包容性设计方案。



感官敏感性

环境因素对神经多样性员工的办公空间体验影响巨大。感官敏感性通常会同时出现，65%的神经多样性人群对声音和光线都很敏感。合理考虑温度和触觉元素可大幅提升舒适度和工作效率。



办公空间压力管理

高达89%的神经多样性人群表示，办公空间环境直接影响他们的压力水平。已设立专用安静区域和结构化支持体系的企业，员工报告的压力水平显著下降。

心理健康融入设计

企业正优先采用经证实有助于缓解压力和认知负荷，并且能支持专注、舒适和包容的设计方案。85%的神经多样性员工表示，办公场所压力会影响其工作表现。



神经多样性与策略设计

以往，企业通常只在需求提出后才被动调整环境、提供便利设施。如今，企业正主动将神经多样性考虑因素纳入设计策略的核心，从而通过包容性设计原则，打造适配所有人的灵活办公空间。

文化与政策影响

推行神经包容政策、营造包容文化的企业，可显著提升员工留存率、团队创新能力和办公空间整体满意度。数据显示，神经多样性员工的留任率可提升高达30%。



人才优先理念

领先企业的办公环境不再是按个案改造来满足个人需求。相反，企业正从底层构建包容战略，以支持多样化的思维方式。这让企业能更好地发挥神经多样性员工在创新、解决问题和分析思考方面的天赋。



科技方案赋能个性化

允许个人自主调节环境设置的智能办公空间解决方案，与神经多样性员工的满意度和表现提升日益相关。



混合办公模式发展

约75%的企业已采用混合办公模式。此外，混合办公的常见安排为每周3天到岗、2天远程。

为何为神经多样性设计至关重要

营造归属感文化

多元化员工团队能为企业带来诸多显著优势。
研究持续表明，支持多元化员工会产生积极影响。

神经多样性是企业的宝贵资产，能激发全新视角、
创造性解决问题并增强创新能力。为神经多样性
而设计，既能赋能个体，也能赋能整个团队和社群。

关键发现:

50% **提升**
员工在感受到被认可和支持时的留任率。

70% **激增**
拥有多元化团队的企业的新市场开拓率。

35% **表现提升**
见于多元化团队，开拓新市场的成功率
提升70%。

你知道吗?优先满足员工需求的企业，通常在吸引和留住顶尖人才方面更成功。打造包容性的工作环境是实现这一目标的关键一步。

多元思维的力量

挖掘被忽视的人才

神经多样性人群拥有独特优势，可显著提升生产力、质量、创新和参与度。然而，尽管潜力巨大，这一群体仍是职场中代表性最不足的群体之一。



小贴士

提及个体时使用“神经差异者”这一术语。（示例：Jess认为自己是神经差异者。）

错失良机

神经多样性人群能创造巨大价值，却常常被忽视。他们中许多人受过良好教育、技能精湛，但雇主往往不了解如何在工作中支持神经多样性人群，导致这一群体的潜力未被挖掘。拥抱神经多样性的企业不仅能营造包容氛围，还能获得竞争优势。



15–20%

全球人口表现出某种形式的神经多样性。



30–40%

的神经多样性成年人处于失业或就业不足状态。

85%

受过大学教育的自闭症成年人处于失业或就业不足状态。

研究与知识

理解大脑差异

在海沃氏，我们相信秉持包容理念设计的空间，能让每个人都发挥最佳水平。打造支持神经多样性的环境，首先要清晰理解正确术语。

简言之，部分人的大脑发育方式不同，与大脑运作更典型的人群（神经典型人群）相比，他们拥有独特的优势和困扰。部分神经多样性人群有确诊的医学状况，另一部分则没有。

小贴士

提及群体时使用“神经多样性群体”。
（示例：劳动力群体呈现神经多样性特征。）

神经多样性

神经多样性是指个体大脑功能与行为特质存在的自然差异范围。这一概念强调人类群体的正常差异。

神经多样性不是：

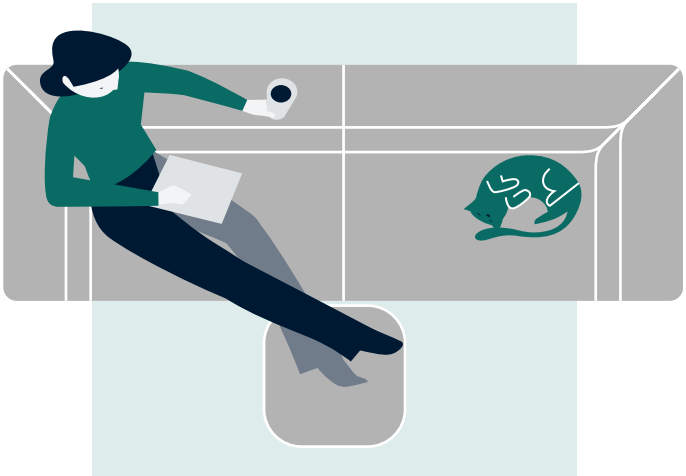
- ⊗ 医学术语
- ⊗ 特定个体特征
- ⊗ 更好的任务管理方式

神经差异

神经差异是指一个人的大脑功能差异，这种差异会影响其行为方式、思维模式及与世界的互动方式。这些差异属于自然变异。

神经差异不是：

- 医学术语
- 特定诊断
- 需要被治愈的病症



30% 提升
神经多样性团队的生产力。

常见神经类型

神经差异涵盖多种神经特质，包括但不限于以下类型：

焦虑症

一种心理健康状况，表现为持续的担忧、恐惧或不安，可能影响日常功能与决策。

自闭症谱系障碍(ASD)

一种发育差异，可能影响沟通、行为、感官处理与社交互动。

注意力缺陷多动障碍(ADHD)

表现为注意力不集中、多动和/或冲动的模式，可能影响功能与发育。

听觉处理障碍

影响大脑处理与解读声音（尤其是语言）的状况。

唐氏综合征

一种遗传性疾病，导致发育与智力差异，常伴随独特的身体特征。



计算障碍

一种学习差异，影响一个人对数字与数学概念的理解。

书写障碍

一种神经状况，影响精细运动技能与书写能力，导致书面表达困难。

阅读障碍

一种学习差异，主要影响阅读、拼写，有时还会影响口语或写作。

动作协调障碍（又称发育性协调障碍）

一种影响身体协调性、运动规划，有时还会影响语言的状况。

癫痫

一种神经系统疾病，表现为反复的癫痫发作与脑电紊乱。

智力障碍

一种在18岁前显现的状况，表现为智力功能与适应行为受限。

强迫症(OCD)

一种以反复出现的不必要想法和重复的行为或心理活动为特征的状况。

创伤后应激障碍(PTSD)

一种影响记忆与情绪调节的心理健康状况，由一次或多次创伤性经历引发。

图雷特综合征

一种神经系统疾病，表现为不自主的运动与发声（称为抽动）。

你知道吗?每种神经类型都能带来独特的优势与宝贵的视角。通过针对性设计满足多样化认知和感官需求的空间，我们能营造让每个人都感受到支持、尊重和赋能的环境。

感官处理

八种感官

打造包容的办公空间，需要深刻理解个体如何感知和体验环境。虽然每个空间都应量身设计以支持使用者，但理解八大感官系统能为打造接纳神经多样性的环境提供宝贵洞见。



本体感觉（肌肉和关节）

提供身体部位位置和相应身体活动的信息。

敏感性：身体部位压力、运动或静止带来的不适；可能导致寻求或回避特定动作（如跳跃、摇摆或奔跑）。



内感受（身体内部的感觉）

提供有关我们如何感受和理解体内发生的事，以及我们如何调节情绪反应的信息。

敏感性：引发情绪反应过强或不足；影响自我认知、社交理解、解决问题、专注和灵活思考。



前庭觉（平衡和移动）

提供空间位置、自身身体活动和周围运动的信息；帮助维持平衡和协调动作。

敏感性：平衡变化导致分心、头晕、恶心或焦虑，以及坐立不安等自我安抚行为。



视觉（看）

提供有关物体和人的信息，辅助空间导航及与周围环境互动。

敏感性：光线亮度、闪烁、眩光、高对比图案、鲜艳或大胆的色彩、有人突然进入视线范围或视野边缘。



听觉（听）

能够感知环境声音，包括音量（响亮或轻柔）、距离（近或远）和方向。

敏感性：声音大小、特定音高和音调、他人说话或移动、重复噪音。



嗅觉（闻）

提供有关不同气味的信息，包括发霉、刺鼻、腐烂、花香和辛辣的气味。

敏感性：将他人认为中性或舒适的气味感知为不适，如食物、化学品、香水或古龙水的气味。



味觉（尝）

能够感知不同类型的味道，包括甜、酸、苦、咸和辣。

敏感性：味觉丧失、对特定食物质地的厌恶或偏好。



触觉（摸）

提供环境和物体质地信息，包括压力、纹理、硬度、尖锐度、温度和疼痛。

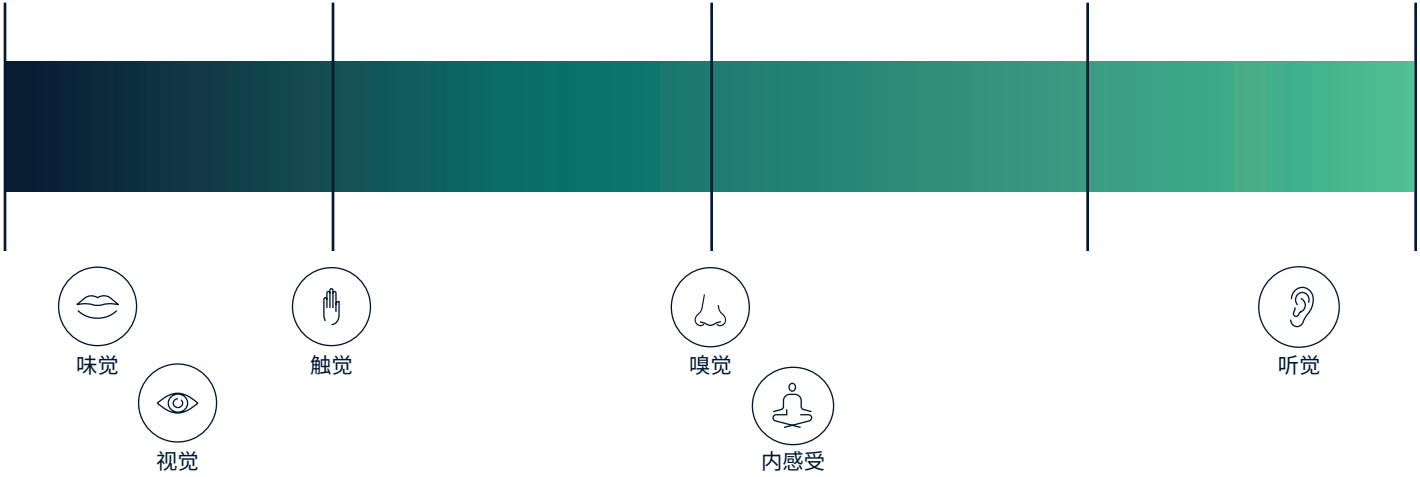
敏感性：特定表面材质，难以区分硬度、温度、空气质量和湿度。

多样且复杂的感官需求

一个人可能对某种因素高度敏感，而对另一种因素敏感度偏低。
为人们提供合适的工具、控制权和灵活性至关重要。

低敏感
对外界刺激敏感度异常降低、反应不足

高敏感
对外界刺激感知和反应增强



内部与外部感官因素

内部因素

除感官敏感外，神经多样性人群通常还要应对影响办公空间体验的多种内部因素，包括：

不确定性：难以应对新的或不确定的体验，例如每天需要寻找无固定分配的工位、结识新同事。

社交期待：神经多样性人士可能担心自身行为受到评判，沟通困难是常见问题。

应对机制：应对情绪和处理感官输入时，会采用伪装（隐藏自身行为）或自我刺激（自我安抚行为）等策略。

外部因素

显著影响神经多样性人士办公室体验的外部因素包括：

政策：包容性政策能大幅降低高危人群的压力。这类政策可能包括包容性招聘和入职流程、工作地点的灵活性以及工作时间的自主权。

文化：重视并赞美多样性的企业文化能培养员工的归属感和接纳感，提升整体职场体验。

信任：为管理者和员工提供多元化与包容性培训可营造支持性环境。确保神经多样性人士被聘用后，能感受到充分的支持，且被信任能胜任工作，同时也信任他人会为自己提供支持。

社交关系：工作中有支持自己的管理者或同事，能显著提升神经多样性人士的职场体验。



94.4%
的自闭症成年患者存在感官差异。

包容性设计

打造无障碍空间

包容性设计是一种兼顾人类所有多样性的设计方法，旨在打造让所有人都能参与其中并感受到归属感的空间和产品。这一设计流程包括：

- 确定具有代表性的用户群体，分析现有的排他性设计和已有的适配改造方案，这是实现有效包容性设计的核心。
- 将包容性全面融入设计流程，提升产品和空间对更广泛人群的吸引力和实用性。

五大包容性设计原则

1. 以人为本进行设计。
2. 认可多样性与个体差异。
3. 当单一的设计方案无法满足所有使用者需求时，提供多元选择。
4. 赋予使用灵活性。
5. 创造让所有人都觉得便捷、愉悦的空间和产品。

你知道吗?执行高专注度的工作任务时，神经多样性员工对环境刺激会更为敏感，尤其是光线和声音方面的刺激。

界定包容性设计、通用设计以及无障碍设计

包容性设计
关注可能导致人们无法有效使用某一产品或空间的各类体验差异。

通用设计
旨在打造一种体验，让所有人都能在最大程度上接触并使用相关产品或空间。

无障碍设计
核心是确保残障人士能够正常使用相关环境。

包容性设计、通用设计以及无障碍设计之间的共性

- 认识到排斥现象发生在人与环境的互动过程中。
- 观察人们在特定场景下如何根据自身能力适应环境，并将这些洞见融入设计。
- 携手合作降低各类障碍，让所有人都能便捷使用产品和空间。

在办公空间中为感官敏感者提供支持

包容性设计考虑要点

包容性设计在确保办公空间能让神经多样性员工群体专注工作、提升舒适度并感受到归属感方面，发挥着关键作用。思考以下问题能帮助企业评估员工的需求，并从感官敏感、认知负荷和灵活性的角度，做出空间设计的选择。

- 我们在空间评估和规划中，是否纳入了神经多样性群体的意见？
- 如何调控噪音、光线、材质、气味和视觉刺激，以适配不同感官敏感程度的员工？
- 空间布局是否通过清晰的导航指引、结构化布局和标识系统减少认知负荷、便于人员导航？
- 各类工作设置（如安静区、协作空间）是否能让员工根据自身参与的活动选择适配的环境？
- 员工是否能根据自身舒适度，调整办公空间的相关设施？
- 企业是否提供了智能技术方案和辅助工具，让员工能根据个人需求进行个性化设置？
- 所选的材质和色彩搭配是否避免了过于繁复的图案？
- 特定空间中使用的色彩和材质，是否与该空间想要营造的刺激程度相适配？
- 企业是否打造了多种类型的空间，以适配员工从高敏感到低敏感的各类感官需求？
- 所有的设计选择，是否能为所有人（包括神经多样性人士）打造舒适、包容的环境？

神经多样性设计通用原则



感官考虑因素

- 让员工拥有环境的控制权。
- 打造不同感官刺激程度的空间。
- 使用能降低噪音、减少眩光的材质。



空间导航与导向

- 设置清晰、统一的标识。
- 打造直观的空间布局。
- 采用多元标识线索辅助导航。



灵活性与选择

- 打造多样化类型的空间。
- 提供可调节的家具 和设备。
- 让员工能自主控制 办公环境。



视觉舒适度

- 最大限度减少视觉杂乱。
- 使用舒缓的色彩搭配。
- 为保障安全，设置充足的色彩对比度。



听觉舒适度

- 采用吸音材质。
- 打造不同噪音等级的区域。
- 在需要的区域保障听觉隐私。

适配工作场景的设计

进行感官优化设计时，需要考虑到员工在该空间开展的具体工作活动。为助力设计，以下是不同工作场景下的核心感官考虑要点：



团队协作工作

减少团队空间中的听觉、视觉和内部干扰。

- 屏风
- 独立封闭空间
- 员工可控式照明
- 适配各类工作场景的预设照明



团队恢复活动/休息

为团队打造放松、舒适的 空间。

- 不同封闭程度的空间
- 适配各类规模团队的多样空间尺寸
- 预设照明与自主可控照明相结合
- 无强烈异味



独立工作

提供多种工作场景选择，
并让员工能自主调节，适配个人偏好。

- 不同的隐私等级
- 员工自主可控的温度调节
- 大会和会议
- 灵活的家具



个人恢复活动/休息

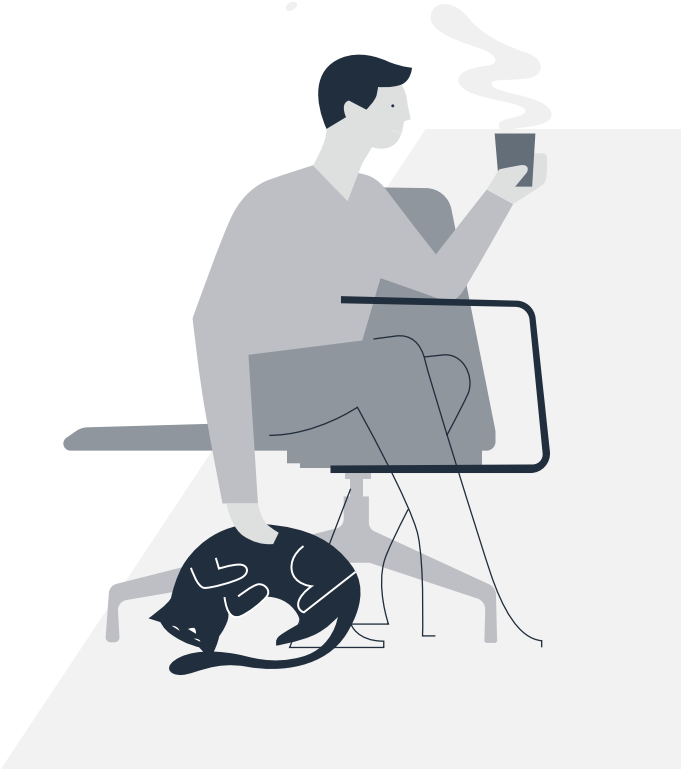
提供远离工作环境的静谧空间，
舒适地放松身心。

- 听觉控制
- 可调节照明
- 无强烈异味

神经多样性办公空间辅助工具

使用情况与潜在影响

多项研究为支持神经多样性员工的办公空间辅助工具提供了洞见，也揭示了目前使用频率最高的四类办公空间辅助工具的用户满意度。



你知道吗?建筑噪音会对神经多样性和神经典型员工都产生负面影响，52%的神经多样性员工反馈受到该问题影响，而令人意外的是，神经典型员工中反馈受影响的比例更高，达到64%。

神经多样性员工最常用的办公空间辅助工具

55%
耳机

46%
放松/冥想类应用

41%
可调节办公椅

38%
高度可调节办公桌



“花朵不开花时，要改善它的生长环境，而非改造花朵本身。”

Alexander Den Heijer



神经多样性

应用场景

办公空间楼层平面规划通用设计要点

在楼层平面设计中，打造神经多样性包容性设计的关键是提供多元选择。

打造清晰的寻路导向系统，融合视觉、触觉和色彩编码元素。秩序感与可预测性的空间布局能契合人体的内感受，让人们在进入空间时感到有准备、安全且舒适。在设计中融入标识、建筑特色、地标和视觉标识点。建筑特色、地标和视觉标识点。

打造边界清晰的功能区域，并设计自然的过渡空间。界定明确的空间更易被人们理解和按需使用。考虑不同功能区域的衔接和边界，以此区分不同的活动强度。将高活动强度区域与低活动强度的专注工作区域分设，避免噪音传播。利用中等活动强度区域和封闭空间作为缓冲带。

采用声音掩蔽技术。这类系统能有效掩盖背景交谈、设备运行和其他建筑噪音带来的干扰。

打造通行便捷的通道。确保通道和过道宽敞，无尖锐拐角。这一设计能契合人体的视觉、前庭觉和本体觉。

设置能适配多种身体活动的空间。通过提供摇摆、旋转、平躺、冥想和舞蹈等动作的空间，强化前庭和本体感觉功能。

支持个人自主控制环境。这包括尽可能在空间中设置可调节的照明、声音、温度和通风控制装置。打造隐私等级适配且多样的空间。

打造隐私等级适配的空间。结合各空间的使用活动和使用者需求进行设计。设置封闭的临时办公区和会议室，减少视觉和听觉干扰。

管控强烈的气味。将餐饮区、物料间和清洁间独立设置。

要问的问题：

启动包容性设计流程、确定设计目标时，可围绕以下问题展开思考：

- 该空间用途为何？
- 哪些人将使用此空间？ 使用频率如何？
- 如何满足多元感官需求与偏好？
- 如何融入感官友好型元素（如照明、声学、材质）？
- 有哪些特定的感官刺激元素需要减少或避免？
- 该空间想要营造何种氛围？

明确设计目标/目的：

思考上述问题后，可确定以下任一设计目标：

- 打造聚会空间，适配会议、用餐、社交等多种场景的感官偏好。
- 打造安静的办公环境，助力员工专注工作，并配备感官友好型设施。
- 打造放松休憩的空间，融入柔和照明、自然音效等感官友好型元素。
- 打造灵活性强的功能分区，适配各类工作活动，确保空间能根据多元需求灵活调整。

空间评估要点：

此外，不妨从以下方面评估空间，挖掘感官体验优化的可能性：

- 围绕能提升舒适度、带来适度刺激的感官友好型元素（照明、声学、材质）进行空间布局。
- 结合员工的感官偏好，评估空间中已有的或可便捷融入的不同材质区域（如地毯、硬木、软质座椅区）。
- 评估在大空间内打造独立功能区或“房间”的可能性，为员工提供开放和封闭的空间选择。
- 评估通过隔断等元素打造规整空间结构的可能性，以此保障隐私、管控感官刺激。
- 采取措施避免感官超负荷（如噪音、强光），确保所有使用者的舒适度和空间无障碍性。


D
J
C
B
D
I
F
D
H
E
G
C
A

楼层平面示例

多样化的功能空间共同构成一个协调的楼层平面，在舒适、易导航的环境中，为神经多样性员工群体提供丰富的选择。

A **前台区域**
兼具活力与社交属性的迎宾空间，区域界定清晰。

B **员工咖啡区**
员工咖啡区是一个氛围热闹、更具社交氛围，可开展各类活动的空间。

C **社区空间**
社区空间是楼层的社交核心区域，打造了不同刺激程度的功能区，从团队协作区到坐拥自然景观的安静区一应俱全。

D **工位**
设计多样的工位布局，适配不同的隐私等级、专注工作和协作需求。

E **图书馆休闲区**
图书馆休闲区是安静的专属区域，助力个人或团队专注工作。既定的用户使用规则有效维护了这一空间的静谧属性。

F **专注室**
独立封闭的个人空间，助力员工专注工作，也可用于视频会议或电话沟通；隐私性强，有效隔绝内外噪音干扰。

G **恢复室**
为需要远离感官刺激、稍作休息的员工打造的专属休憩空间，配备多样的家具和布局，适配员工不同的身心调节方式。

H **封闭式协作空间**
为团队协作打造的区域，配备各类工具和设备，同时最大限度减少噪音干扰。

I **开放式协作空间**
通常紧邻工作站，方便团队快速开展协作；配备员工可自主调节的声学和视觉隐私设施，且设施的隐私等级多样。

J **专注隔间**
高声学隐私的协作空间替代选择，在楼层内分散布局，确保所有员工都能便捷使用。

规划多样化空间

神经包容设计的目标，是打造让神经多样性人士感到舒适、且能提高生产力的各类空间。设计时，可通过颜色编码的图标来标识空间的预期用途。

印象深刻

定下基调并让人印象深刻的空间会影响人们对企业文化和品牌的感受和联系。

恢复与连接

安静的避风港或社区空间有助于人们保持神清气爽、重焕活力和开展互动以促进身心健康。

团队互动

用于创意构想、战略活动和学习的正式或非正式协作空间，通常远离干扰或噪音。

个人专注

专属的独立空间，助力员工集中注意力、深度工作，保障隐私。这类空间能让员工最大限度减少干扰，提升认知表现。



前台区域

前台区域应是温馨、热情且令人印象深刻的空间，给所有人留下良好的第一印象。它奠定了企业品牌和文化的基调，为所有访客提供舒适、无障碍的休息座椅。



设计考量

- 空间导航与导向：设置配有文字和图案的清晰导向标识。利用建筑特色、照明和地面铺装等标志性元素，辅助员工和访客的空间导航。
- 视觉与体验：避免使用易造成视觉混乱的高对比度色彩和图案。选择能给人留下持久印象的材质和饰面，同时兼顾人们进入空间时的身心感受。
- 布局与家具：在远离主要人流的区域设置安静的等候区。提供多样的座椅选择（如软硬不同、有无扶手的座椅）。
- 灯具照明：采用无眩光照明，尽量减少刺眼的光线。尽可能设置可调节的照明分区，并引入自然光。
- 声学：安装吸音元素，减少回声，降低相连区域之间的声音传播。


DIRECTORY
1
ATRIUM
STAIRS
RESTROOMS
OFFICE ADMIN
EXECUTIVES
HUMAN RESOURCES
FINANCIAL SERVICES
MEETING ROOMS
2
MEETING ROOMS
LOUNGE
STAIRS
RESTROOMS
INFORMATION TECHNOLOGY
KITCHEN
SOFTWARE DEVELOPMENT
EVENT PLANNING
BALCONY
OASIS
Cafe

员工咖啡区

员工咖啡区是办公空间的核心区域，能吸引员工聚集于此。这一多功能的社交中心为员工提供饮品，也让员工能轻松交流、放松身心。同时，这里也为跨部门团队的非正式沟通提供了场所，且需适配不同员工的舒适度和感官偏好。



设计考量

- 空间导航与导向：利用色彩、标识、墙体、隔断和不同的吊顶高度，清晰划分不同的功能区和封闭等级。
- 视觉与体验：使用耐用、易清洁的材质，保障卫生和美观。
- 布局与家具：配备各种座椅、桌子和电源接口，支持工作、社交、放松等多种活动。打造不同隐私等级的独立区域，让员工能在此休憩、工作，同时仍能感受周围热闹的氛围。
- 气味与味觉：配备便捷的储物和服务设施，为有味觉敏感的员工提供多样口味和质地的食品；考虑与其他区域的距离，确保通风良好，管控食物气味。



社区空间

这是一片开阔、灵活的宽敞空间，能适配各类活动和不同规模的团队使用，配备科技设备、饮品和舒适的家具。灵活的家具布局能满足协作、社交、独立工作和团队活动等多种需求。



设计考量

- 空间导航与导向：利用色彩、标识、家具和照明，界定不同的功能区，辅助空间导向。确保视野开阔，提升空间的可视性和通透感。
- 视觉与体验：选择耐用、易清洁的材质，保障卫生和美观。
- 布局与家具：设置动态活动区和安静区，适配工作、社交、放松和休憩等多种活动。配备多样的座椅、桌子、屏风和隔间，满足员工不同的坐姿、舒适度和隐私需求。
- 声学：安装声学处理设施，管控噪音等级。
- 技术方案：配备显示屏幕，支持品牌宣传、团队协作、沟通交流和娱乐活动。提供多个电源、充电接口和网络连接端口。



工位#1

这是灵活的团队办公空间设计形式，在共享的团队环境中，满足员工个性化的视觉和感官需求。灵活的布局让员工能调整自身的工位朝向，既便于与周边同事交流，也能最大限度减少人员走动带来的视线干扰。



设计考量

- 空间导航与导向：设置清晰的视觉标识，区分协作区和专注工作区。
- 布局与家具：提供可在一天内灵活调整朝向的工位，适配员工不断变化的感官需求。确保工位之间的间距充足，减少感官超负荷。
- 人体工学：配备高度可调节办公桌，支持员工随时变换姿势和身体活动。配备多档位调节的人体工学办公椅，满足员工的个性化舒适度和灵活性需求。



工位#2

开放式办公区中的这些独立办公空间能够助力团队协作，提升空间利用率。开放的布局能够培养员工的归属感，增强团队凝聚力，同时员工可自主调节工位设施，保障个人隐私。



设计考量

- 空间导航与导向：利用照明和建筑元素（如吊灯、绿植墙）作为导向工具，辅助空间导航。
- 视觉与体验：避免使用易对许多用户造成过度刺激的高对比度图案。融入亲生物元素（如绿植、自然风格的图案），让员工与自然建立舒适的联结，同时带来柔和的视觉刺激。配备储物解决方案，最大限度减少视觉杂乱，保持办公空间整洁。
- 布局与家具：确保工位之间间距充足，保障个人空间，减少拥挤感。配备可调节的屏风，让员工能自主调节视觉隐私等级。
- 灯具照明：为每位员工配备可调节、可调暗的工位灯，让员工能根据自身需求个性化设置照明。



工位#3

专属专注区内的这些独立办公空间让员工在开放式环境中也能不受干扰地工作。开放的布局引入自然光线，同时让员工与整体办公空间保持联结。员工可自主调节工位设施，打造个性化的办公体验，最大限度减少干扰。



设计考量

- 空间导航与导向：利用吊灯和建筑元素（如较低的吊顶高度）作为导向辅助工具，并明确空间用途。将该区域设置在远离高活动强度区域的位置，以减少噪音传播。
- 布局与家具：紧邻封闭的恢复室或电话间，营造低活动强度的空间氛围。选择使用和移动时不会产生视觉或听觉干扰的家具。
- 视觉与体验：避免使用易对许多用户造成过度刺激的高对比度图案。设置高屏风，保障视觉隐私，同时打造独立的工作单元，助力员工专注独立工作。
- 声学：全区域融入声学设计策略，使用地毯、软质家具等吸音材质。配备高工位屏风和声学照明设施，最大限度减少听觉干扰。


03
Focus

图书馆休闲区

专属的图书馆休闲区是员工深度专注工作或开展安静团队工作的场所。这里鼓励员工以放松的姿态办公，同时保障听觉和视觉隐私。柔和的照明、地毯，以及温馨有温度的材质可提升触觉体验，营造舒缓的氛围，为神经多样性人士提供舒适的空间。



设计考量

- 空间导航与导向：设置清晰的标识和导视系统，让员工能自信从容地导航。将该区域设置在远离主要人流的位置，同时确保员工能便捷到达。较低的吊顶高度有助于明确空间用途。
- 视觉与体验：优先选择耐用且触感柔软、视觉效果舒缓的材质。配备可调节的照明设施，让员工能个性化设置办公环境。
- 布局与家具：适配社交、放松、安静休憩等多种活动。不妨配备单人休闲椅、沙发、组合沙发、长椅等软质座椅，满足员工不同的使用场景、舒适度和隐私需求。
- 声学：使用隔间、屏风或隔断等划分空间，保障视觉隐私，同时优化声学效果。


Where silence sings.

专注室

小型的封闭空间，专为员工专注独立工作、休憩或短时使用设计。这类空间面向所有有需求的员工开放，因此需具备灵活性。其核心设计要点是让员工拥有环境控制权，配备高度可调节办公桌、人体工学座椅、可调节灯具照明等设施。

设计考量

- 视觉与隐私：使用无反光的表面材质，尽量减少视觉干扰。玻璃墙的专注室配备窗帘或磨砂贴膜，便于员工根据需求保障视觉隐私。安装可调节的照明控制装置，打造个性化的环境。
- 技术方案：设置清晰的使用状态标识，方便员工判断空间是否可用。确保无线网络和电源接口便捷可达，满足员工的连接和充电需求。
- 视觉与体验：不同临时办公区使用不同的色彩和饰面，适配想要环境刺激和偏好安静环境的两类员工。配备可调节的通风装置，提升舒适度。
- 声学：确保良好的隔音效果，隔绝相邻区域的噪音。



恢复室

为需要远离感官刺激、稍作休息的员工打造的专属休憩空间，这些安静的区域融入了多重舒缓元素，如软质座椅、中性色调、柔和的照明，同时加入绿植、自然风格的视觉装饰或户外景观等亲生物元素，助力员工放松身心。



设计考量

- 视觉与隐私：配备窗帘，打造微型独立空间，管控听觉和视觉输入。窗户朝向静谧的户外景观。
- 视觉与体验：将该区域设置在远离人流的位置，同时确保通行便捷。融入自然元素，增强舒缓效果。提供多种材质的座椅，适配不同员工的偏好。
- 感官舒适度：配备可调节的温度控制装置，满足员工的个性化舒适度需求。加入感官友好型元素，如重力毯、活动空间、指尖解压玩具，助力员工自主调节身心状态。配备窗饰，员工可根据需求关闭。



封闭式协作空间

封闭式协作空间能提升隐私性和环境可控性，助力团队专注协作、开展保密沟通。同时配备多样的家具布局，适配不同的会议形式和感官需求。



设计考量

- 布局与家具：配备带脚轮的写字板椅，方便员工的身体活动并调整自身朝向。配备站立式会议桌，让员工能自主控制身体活动状态。灵活的配件和核心家具，让空间能根据用户需求调整。
- 视觉与体验：提供多样的座椅选择，适配不同员工的舒适度和偏好。配备可调节的灯具照明，满足团队的多元需求。
- 声学和隐私：使用吸音材质和声音掩蔽系统，减少听觉干扰。玻璃墙配备窗帘或磨砂贴膜，管控视觉干扰，防止隐私泄露。


Conference Room A

开放协作空间

开放式会议空间助力团队协作，同时具备高度的灵活性和适应性。目标是平衡空间的开放性和隐私性，利用缓冲设施减少干扰，让员工能专注开展认知型工作。



设计考量

- 布局与家具：配备大型的中心会议桌，支持团队工作。使用带脚轮的座椅，方便员工身体活动和微调坐姿。配备高低不同的台面，支持员工身体活动，同时提供多样的坐姿选择。
- 视觉与体验：合理布置屏风、家具和建筑元素作为缓冲设施，最大限度减少干扰，助力员工开展认知型工作。确保灯具照明可调节，以满足不同的感官偏好。
- 声学和隐私：使用吸音材质和声音掩蔽系统，减少听觉干扰。利用窗帘或屏风打造半封闭空间，减少对空间内人员和周边人员的听觉、视觉干扰。



声学隔间

声学隔间是开放式办公区中静谧的封闭会议空间，设计紧凑且采用模块化设计，可灵活摆放，无需进行永久性的建筑施工。隔间的核心设计是降低噪音，非常适合开展专注的交谈、视频会议、小型团队协作，也可作为员工的身心恢复空间。



设计考量

- 空间规划：根据团队的工作方式、隐私需求和可用的楼层空间，选择合适尺寸和配置的隔音舱。隔间的位置需贴合员工的自然活动路线，避免干扰主要的通行通道。
- 视觉与体验：选择耐用且视觉效果舒缓的饰面和材质，打造温馨、能让人放松的体验。配备可调节的灯具照明和通风装置，让员工能根据自身舒适度和感官需求进行个性化设置。
- 技术方案：确保电源和网络连接便捷可达，满足各类数字工具的使用和团队协作需求。部分隔间配备预约系统，保障员工公平使用，减少因无法使用产生的压力。





神经多样性

解决方案

产品类别

海沃氏提供一系列解决方案，满足你的神经多样性设计需求。我们丰富的产品组合与旗下众多品牌可为你提供当下办公空间所需的灵活性和多元选择。以下是我们产品组合中的一些示例，旨在为你提供设计灵感，这些产品解决方案尊重个体差异、有助于促进身心健康，还能培育创新联结。

座椅

办公椅
Zody II



会议椅
配有平板支架的Maari



会客椅
Poppy



沙发
Cabana



蒲团和脚凳
Chic 蒲团



吧椅
Maari 吧椅



休闲椅
Cardigan



办公桌和桌子

办公桌
YourPlace Echo



会议桌和协作桌
Planes



边桌
Pip



隔间和隔断

声学隔间和隔音舱
Hush



隔断和屏风
Collaborate Screens



储物

储物柜
Be_Hold Smart



配件

桌灯
Pablo Circa



落地灯
BuzziJet Standing



吊灯
BuzziPleat Light



地毯
Mangas Space



来源

趋势

不断增长的神经多样性劳动力： Moses, Amanda. “Why Has There Been a Rise in Autism and ADHD Diagnoses?” Psychology Today. 最后修改日期：2023年7月14日。访问日期：2025年3月27日。https://www.psychologytoday.com。

感官敏感性： Weddle, Brooke, Bryan Hancock, and Lucia Rahilly. “What Neurodivergent Employees Need to Succeed.” McKinsey & Company, 2024年4月。

办公空间压力管理： Weddle, Brooke, Bryan Hancock, and Lucia Rahilly. “What Neurodivergent Employees Need to Succeed.” McKinsey & Company, 2024年4月。

心理健康融入设计： Weddle, Brooke, Bryan Hancock, and Lucia Rahilly. “What Neurodivergent Employees Need to Succeed.” McKinsey & Company, 2024年4月。

神经多样性与策略设计： Gartner. Hype Cycle for the Future of Work 访问日期：2024年7月18日。

文化与政策影响： Gartner. Hype Cycle for the Future of Work 访问日期：2024年7月18日。

人才优先理念： “New ZenBusiness Research Finds Class of 2023 Sees Neurodiversity as an Asset in Leadership & Is Primed to Be the Most Entrepreneurial.” Business Wire. 最后修改日期：2023年6月14日。访问日期：2025年3月27日。

科技方案赋能个性化： Gartner. Hype Cycle for the Future of Work 访问日期：2024年7月18日。

混合办公模式发展： Haworth, Inc. Global Evolving Workplace Study: Hybrid Work Evolution. 2025年。

为何为神经多样性设计至关重要

营造归属感文化： Glassdoor. “What Job Seekers Really Think About Your Diversity and Inclusion Stats.” 2021. 访问日期：2024年5月6日。https://www.glassdoor.com/blog/diversity/

营造归属感文化： Jimenez, Jacinta, PsyD. “Why Psychological Safety at Work Matters and How to Create It.” 2022. 访问日期：2023年10月24日。

营造归属感文化： Copsey, Scarlett. “Using Design to Create an Inclusive Workplace.” Interaction, UK. 访问日期：2023年11月17日。

你知道吗？： McKinsey & Company. Diversity Wins: How Inclusion Matters. 2020. 访问日期：2023年11月17日。

关键发现： McKinsey & Company. Diversity Wins: How Inclusion Matters. 2020. 访问日期：2023年11月17日。

研究与知识：什么是神经多样性?

理解大脑差异： Cleveland Clinic. “Neurodivergent.” Health Library. 访问日期：2024年2月13日。

理解大脑差异： Oxford University Press. “Neurodiversity.” In Oxford English Dictionary. 访问日期：2025年5月20日。https://doi.org/10.1093/OED/8409557016

生产力提升： Centers for Disease Control and Prevention. Autism Spectrum Disorder Data and Statistics. Atlanta, Georgia: U.S. Department of Health and Human Services, Centers for Disease Control and Prevention, 2022年。

常见神经类型

常见神经类型： Cleveland Clinic. “Neurodivergent.” Health Library. 访问日期：2024年2月13日。

感官处理

八种感官：Neurodivergent Insights. “8 Senses of the Body: The Hidden Sensory Systems.”访问日期：2025年7月23日。https://neurodivergentinsights.com/8-senses

自闭症患者的感官差异：Crane, Laura, Lucy Goddard, and Linda Pring. “Sensory Processing in Adults with Autism Spectrum Disorders.” Autism, 13 (3) (2009): 215–28. https://doi.org/10.1177/1362361309103794

包容性设计

包容性设计：Inclusive Design Research Centre. “What Is Inclusive Design.” OCAD University. 访问日期：2024年2月1日。

你知道吗？：Bott, Jennifer, Kristin Reddick, Aaron Haworth, Eric Novotny, and Amilia Wallace. “Supporting Sensory Needs in the Workplace: A Comparison of Neurodivergent and Neurotypical Employee Experiences.” Holland, MI, 2025年8月。

神经多样性办公空间辅助工具

最常用的办公空间辅助工具：Bott, Jennifer, Kristin Reddick, Aaron Haworth, Eric Novotny, and Amilia Wallace. “Supporting Sensory Needs in the Workplace: A Comparison of Neurodivergent and Neurotypical Employee Experiences.” Holland, MI, 2025年8月。

你知道吗？：Bott, Jennifer, Kristin Reddick, Aaron Haworth, Eric Novotny, and Amilia Wallace. “Supporting Sensory Needs in the Workplace: A Comparison of Neurodivergent and Neurotypical Employee Experiences.” Holland, MI, 2025年8月。

你喜欢我们的产品吗？我们拥有丰富的产品组合，能助力你打造拥抱并支持神经多样性的包容性办公空间。

欢迎访问我们的网站：
haworth.com/ap
haworth.com/eu

HAWORTH® 是海沃氏公司的注册商标。
©海沃氏公司。保留所有权利。2026
haworth.com/ap
haworth.com/eu