

HAWORTH

El espacio de trabajo Post-COVID-19: el mismo pero diferente

Haworth International Edition | Mayo de 2020



Casa y oficina, no una u otra.

Además del horizonte temporal (a corto o largo plazo), hay otras dimensiones a tener en cuenta al describir la influencia de la crisis del COVID-19 sobre el trabajo de oficina. A medida que el trabajo se trasladó a nuestros hogares, tuvimos que adaptarnos a la nueva situación rápidamente. Si bien esto puso de manifiesto las desventajas del trabajo de la oficina en el hogar, también nos mostró sus ventajas y nos hizo ver el hogar como una alternativa a la oficina.

Otra dimensión es la percepción. Si desarrollamos nuestra estrategia frente al COVID-19 basándonos únicamente en hechos científicos, podríamos no satisfacer las expectativas de nuestros empleados, porque la "sensación" subjetiva de seguridad es, como mínimo, tan importante como la salud y la seguridad analizadas desde un punto de vista objetivo. Un buen ejemplo de esto es el uso de mascarillas. Si bien está científicamente comprobado que éstas reducen la propagación de los potenciales virus de las personas que las utilizan (seguridad activa), creemos que también nos ayudarán a protegernos de las infecciones que provienen de otros (seguridad pasiva).

Aunque esta última suposición no se basa en hechos (es decir, no está científicamente comprobada), contribuirá al bienestar mental del empleado.

Haworth ha identificado tres áreas críticas para ayudarle a regresar al espacio de trabajo en un entorno COVID-19:



Bienestar de los Empleados

Apoyar la salud física y psicológica de las personas para generar confianza y mejorar el rendimiento.



Cultura Corporativa

Comprender y desarrollar su cultura para potenciar su fuerza laboral y aprovechar su espacio de nuevas maneras



Transformación del Espacio

Abordar los requisitos, la densidad y la exposición de las instalaciones mientras se mitiga el riesgo

La interacción social es una necesidad mutua.

El espacio de trabajo es un entorno físico importante del que tanto empleador como empleado se benefician. El empleador necesita reunir su mayor activo para innovar, para crear. La creación de valor es el núcleo de la existencia de organizaciones y la ventaja competitiva continua. La importancia de la colaboración ha sido la pieza central de la estrategia en el espacio de trabajo durante más de una década. Existen abundantes estudios que respaldan la premisa de que los empleados se benefician de sus conexiones humanas en el espacio de trabajo. El elemento cultural de un espacio de trabajo físico actúa como el pegamento que atrae y retiene el talento.

La razón por la cual las organizaciones invierten en espacio, desarrollo de marca y trabajo en equipo es establecer una cultura organizacional única que una y celebre el equipo. La oficina es la encarnación física de la cultura y pertenencia del equipo, y el ingrediente especial que las organizaciones se esfuerzan por conseguir.

Implicaciones de Diseño



Trabajo Remoto

- Identificar la ocupación total por planta
- Definir la cantidad de puestos específicos necesarios
- Determinar qué roles son óptimos para realizar trabajo remoto
- Evaluar el nivel de densidad de su planta para cumplir con las pautas de distanciamiento físico
- Determinar la proporción de puntos de trabajo individuales y la ocupación máxima del espacio.
- Si el espacio no lo permite, determinar la secuencia y la rotación del trabajo para los trabajadores remotos.



Limpieza

- Proporcionar señales legibles para la limpieza y desinfección
- Publicar y comunicar pautas para limpieza y uso de espacios
- Evaluar la capacidad de limpieza del material en todas las superficies y cambiar cuando sea necesario



Seguridad

- Transmitir una comprensión clara de los nuevos protocolos de seguridad en vestíbulos, áreas de recepción, puntos de control de seguridad, áreas de alimentos y bebidas, etc.
- Cambiar espacios no asignados a espacios asignados
- Ajustar las configuraciones de los puestos de trabajo para permitir la instalación de barreras entre trabajadores



Densidad

- Analizar las áreas de flujo y circulación de las instalaciones para lograr un distanciamiento apropiado
- Reutilizar áreas de colaboración para el trabajo individual según sea necesario
- Modificar puntos de trabajo individuales para cumplir con las normas de distanciamiento físico.



Interacción/Colaboración

- Asignar a los equipos espacios grupales específicos.
- Ofrecer soluciones físicas y virtuales para la interacción personal y la colaboración de los equipos.
- Integrar tecnología para conectar a los miembros del equipo en el sitio y fuera del sitio.



Control por parte del Usuario

- Proporcionar a los individuos una variedad de espacios para realizar su trabajo de manera segura.
- Ofrecer opciones para aumentar la movilidad y flexibilidad en áreas densas.
- Permitir que las personas definan y personalicen su espacio.
- Proporcionar suministros para que los ocupantes limpien su propio espacio.



Tecnología

- Identificar y publicar plataformas compatibles para comunicarse interna y externamente.
- Crear protocolos para la comunicación entre equipos locales y externos.
- Proporcionar procedimientos de limpieza para pantallas táctiles personales y grupales.
- Utilizar los suelos para comunicar.

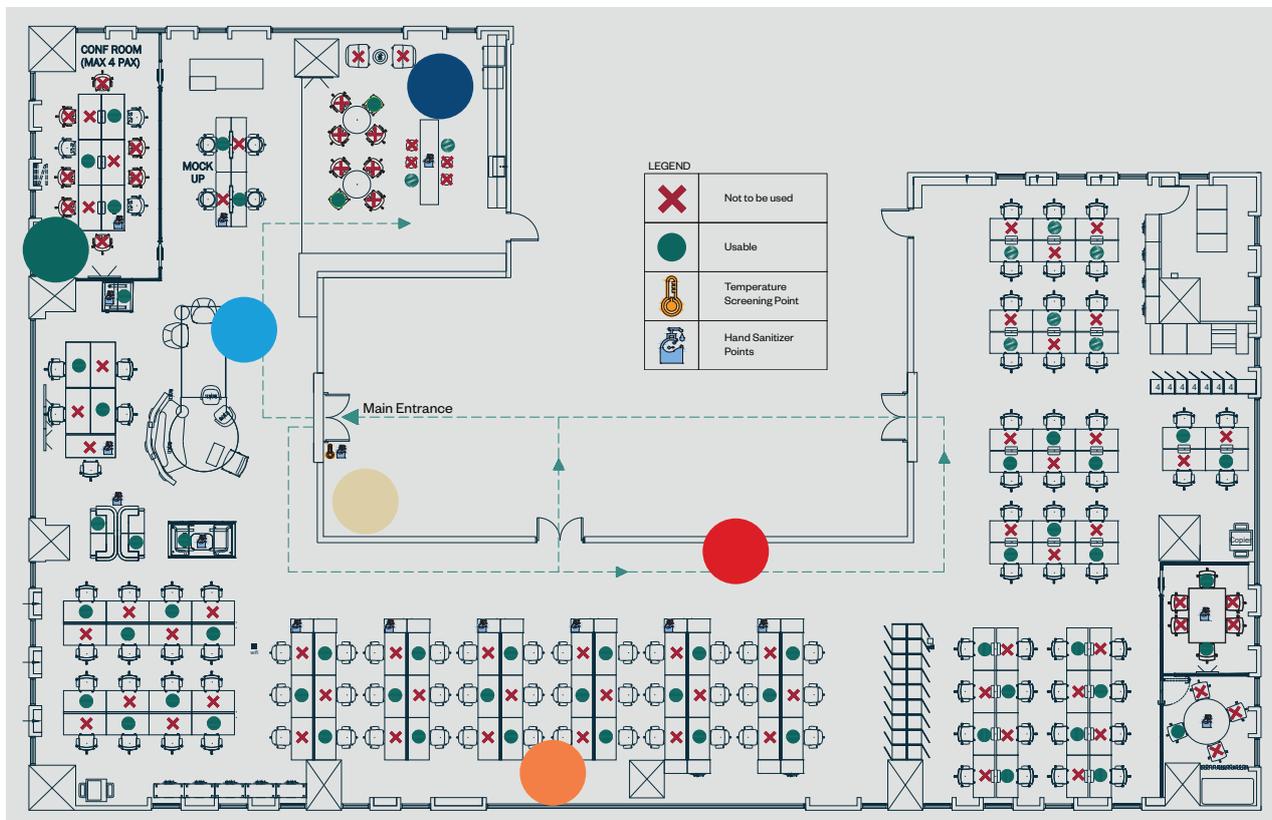
El corto plazo - oficina

El esperado regreso al trabajo requiere una planificación cuidadosa para garantizar la seguridad de los empleados. Haworth está desarrollando un análisis profundo de cada una de sus oficinas y espacios. Estamos evaluando la capacidad adecuada de ocupación considerando una distancia de seguridad de 2 metros por empleado. Nuestro equipo de diseño de showrooms recomendará cambios en el diseño del espacio o amortiguadores de puntos de trabajo en puestos de trabajo, salas de reuniones y espacios de colaboración que mantendrán a los empleados a una distancia física segura. La señalización ha sido creada para educar y crear conciencia de los espacios que no pueden ser ocupados. La documentación adecuada de los empleados y visitantes presentes ayudará al posible rastreo de contactos.

Es posible aumentar el espacio físico para crear una mayor separación utilizando paneles de mesa y elementos de compartimentación. La creación de barreras entre y junto a puestos de trabajo proporciona elementos adicionales que protege a los empleados mientras trabajan.

Comprender la capacidad del espacio, permite al equipo de recursos humanos crear grupos de presencia alternos para garantizar que la combinación correcta de empleados se encuentre en la oficina y que cada empleado tenga la oportunidad de reunirse con su equipo regularmente cuando trabaja desde su hogar. A la vez que se mantiene la capacidad, Recursos Humanos proporcionará pautas para el espacio de trabajo relativas a normas y comportamientos que pueden incluir distanciamiento físico durante las comidas, normas de higiene y de utilización de ascensores y puertas. En áreas de alta ocupación, incluso los pasillos podrían convertirse en "calles de sentido único" para reducir el contacto físico siempre que sea posible. Todas las reuniones deberán ser re-planificadas y comunicadas cuidadosamente. El uso de los espacios de colaboración deberá estar programado para garantizar un distanciamiento seguro, pero éstos deberán permitir su adaptación a los diferentes formatos de reunión y colaboración.

Oficina de Haworth Malasia



Distancia Física

- Densidad de la planta para cumplir con las pautas de distanciamiento físico que garantizan un uso seguro.



Ampliación de Pasillos

- Ampliación de la distancia física entre las áreas de circulación y los puestos de trabajo.



Rutas de Circulación

- Establecimiento de flujos de circulación en un único sentido para reducir las oportunidades de contacto.



Ocupación / Rotación

- Rotación de horarios de trabajo para lograr pautas de planificación de capacidad y crear redundancia en grupos de trabajo.



Posicionamiento Colaborativo

- Convierta espacios no asignados en espacios asignados para abordar los desafíos de densidad.
- Reutilizar áreas de colaboración en áreas de trabajo individuales para abordar la densidad.
- Reposicione los muebles de colaboración en áreas de toma de contacto individuales para un trabajo seguro.



Estación de Higiene

- Detección obligatoria de temperatura a la entrada.
- Desinfectante de manos para entrada y reingreso.
- Limpieza desinfectante regular de alto tráfico.

El largo plazo – oficina

A largo plazo, el mundo del trabajo no será tan diferente del de antes. Los humanos necesitamos interactuar con otros humanos. No solo queremos escucharnos y vernos en la pantalla de un ordenador. Queremos vernos y sentirnos juntos. Muchas culturas también desean recibir muestra de afecto cuando saludan a nuestros colegas. Además, creemos que las personas quieren estar en grupos dentro y fuera de la oficina. Las personas necesitan también ir a conciertos o eventos deportivos. El sentimiento de pertenencia a algo es una de las necesidades humanas. El objetivo de la oficina a largo plazo será permitir que los empleados se involucren, interactúen y colaboren con sus colegas. Los espacios de trabajo deben ser una experiencia positiva y un sitio al que los trabajadores deseen ir. Habrá un mayor enfoque en conseguir que las oficinas se sientan "naturales" de nuevo.

Los espacios de oficinas permanecerán en las megaciudades. Las generaciones más jóvenes quieren vivir en la ciudad, quieren experimentar la vibración de las metrópolis mundiales, quieren tener la comodidad del trabajo, la cultura, los deportes y otras actividades de la vida privada cerca de sus hogares.

Las oficinas de paneles y cubículos no son factibles en nuestras geografías, ni tampoco es lo que queremos. Preferimos los espacios abiertos con una planificación segura. Al mismo tiempo, la oficina necesita fluir con un distanciamiento físico seguro en función de la ocupación. Se implementarán soluciones tecnológicas para conocer la capacidad óptima de los espacios, así como para proporcionar cálculos de distancia en tiempo real y alertas a los empleados.

Probablemente habrá una vigilancia continua de la higiene. Las normas regulares de limpieza profunda y comportamiento se mantendrán y se convertirán en parte natural de la vida de la oficina. Esto podría resultar en una mayor inversión en servicios relacionados con la mejora de la calidad del aire y la biofilia.

La biofilia se puede utilizar para crear amortiguadores de congestión en el espacio y aumentar la calidad de la experiencia humana y su salud. Además, las superficies de trabajo pueden incorporar recubrimientos antibacterianos para proporcionar una mayor tranquilidad, incluso si no contribuyen a frenar la propagación del virus.

Creemos que estos cambios se adoptarán positivamente y las organizaciones podrán atraer y retener talento gracias a las políticas del espacio de trabajo posterior a COVID19.



Oficina: Situación Actual



Oficina: Corto Plazo

- Paneles más altos
- Eliminación de uso de puestos adyacentes



Oficina: Medio Plazo

- Integración de biofilia
- Integración de paneles laterales y finales



Oficina: Largo Plazo

- Vuelta a una ocupación de mesas media
- Integración de archivo para mantener distancias

El largo plazo – casa

Trabajar desde casa es genial. Por un tiempo. Hay complejidades que pueden hacer que trabajar desde casa no sea lo óptimo o incluso sea contraproducente para tareas como por ejemplo el trabajo de concentración o las llamadas telefónicas. Muchos comparten el hogar con compañeros que tienen un ritmo diario diferente o con miembros de la familia que necesitan atención y cuidados especiales, a menudo niños, a veces padres o abuelos. Para muchos, el tamaño de sus viviendas limita la capacidad de tener espacios dedicados. Muchas estimaciones sugieren que hasta el 30% de la fuerza laboral trabajará desde casa en el futuro, ya sea a tiempo completo o parcial. Los empleadores tienen la responsabilidad de habilitar a sus empleados con puntos de trabajo efectivos en casa o cerca de casa. Además de la ergonomía, la acústica y el espacio - ya analizados como implicaciones a corto plazo -, creemos que la iluminación y la tecnología también serán consideraciones importantes para el trabajo en el hogar.

Las oficinas en el hogar incorporarán tecnología como monitores de ordenador y equipos de videoconferencia. Esto proporcionará una mejor ergonomía y una mejor experiencia de videoconferencia. Es posible que las empresas necesiten aumentar su estrategia de IT / Nube para permitir el acceso a datos y compartirlos fuera de la infraestructura del servidor de la oficina. En segundo lugar, la iluminación dedicada del punto de trabajo crea una experiencia positiva en términos de comodidad, pero también para videoconferencia. La oficina en el hogar será un lugar dedicado altamente efectivo (donde haya espacio disponible) o un punto de trabajo adaptable que se integre en el hogar. También vemos potencial para una nueva forma de trabajo conjunto en las proximidades de las áreas residenciales, como intermediario entre la oficina en el hogar y el trabajo basado en la oficina: anteriormente, la comunidad y la colaboración estaban en el centro del trabajo conjunto. En el futuro aumentará la importancia otorgada a la concentración y la ergonomía en el lugar de trabajo.



Home Office: Pequeña

- Silla Active seating
- Mesa ajustable en altura
- Lámpara de suelo



Home Office: Media

- Silla ergonómica
- Mesa de altura fija
- Lámpara de mesa
- Soluciones acústicas



Home Office: Grande

- Silla ergonómica
- Mesa ajustable en altura
- Lámpara de mesa
- Acoustic solutions
- Soluciones acústicas



Home Office: Extra Grande

- Silla ergonómica
- Desk lighting
- Soluciones acústicas
- Espacios de trabajo alternativos

Consideraciones prácticas fuera de la oficina.

Si bien la oficina permite asegurar el entorno físico y las políticas de distanciamiento e higiene apropiadas, existen cientos de oportunidades para que las personas violen estos protocolos. Cada contacto humano, desde el transporte público hasta tiendas y restaurantes, brinda la oportunidad de infectarse. La transferencia del virus también es posible en ascensores o cuando los compañeros de trabajo se olvidan de toser en el codo. Hasta que exista una vacuna, la solución debe ser hacer que la interacción social sea segura para todos. Aumentará el uso de la tecnología, a través de aplicaciones que identifiquen y alerten sobre posibles riesgos para la salud. Éstas informarán a las personas para saber cuándo y cómo podría verse comprometida su salud e indicarán las medidas necesarias para limitar su impacto, como la cuarentena y el aislamiento. Pero la responsabilidad de cuánto riesgo está dispuesto a asumir un individuo es en última instancia una decisión suya.

Últimas palabras

La humanidad es adaptable y flexible. Nos hemos recuperado de SARS, MERS, H1N1 y otras pandemias. Creemos que una vez que estas medidas se definen en detalle y se implementen, los estrategias del espacio de trabajo en la oficina se centrará nuevamente en crear espacios más productivos en lugar de restringir las oportunidades de colaboración mediante reglas y pantallas de distanciamiento físico. Esperamos con ansias el viejo y nuevo mundo, donde los seres humanos puedan interactuar socialmente en un entorno seguro.

Apéndice: Implicaciones por tipo de cultura

Preservar su cultura única para potenciar a su equipo y aprovechar su espacio es esencial en este momento de incertidumbre. La cultura sirve como guía para las necesidades y objetivos organizacionales y de las personas. Entendemos que cada cliente abordará este desafío de manera diferente para crear un espacio de trabajo efectivo. Haworth escuchará sus necesidades para, basándonos en nuestro conocimiento y experiencia, ayudarle a aprovechar su espacio de manera más eficiente en función de su cultura en el entorno COVID-19.

Para mejorar el desempeño de su personal, organización e instalaciones, es importante comprender las implicaciones culturales: lo que las personas valoran y cómo esto afecta al espacio. Basándonos en el Marco de Valores en Competencia, analizamos las necesidades de personas y organizaciones en cada una de las cuatro culturas:



Marco de Valores en Competencia, por Robert Quinn and Kim Cemerón.

Cultura Collaborate *Hacer cosas que perduren*

Esta cultura enfatiza la comunidad, la cooperación y el desarrollo del conocimiento, y opera como una familia pequeña.

- El distanciamiento físico será difícil.
- Las nuevas normas serán esenciales a medida que hagan la transición al lugar de trabajo físico.
- Las personas pueden lamentarse porque ya no tienen la cercanía física.
- Su comportamiento unificado produce una fuerte imagen organizacional en el mercado y la idea de comunidad se extiende a los clientes.

Consideraciones:

Bienestar del empleado:

- Abordar el cambio en el lugar de trabajo y encontrar formas de alentar a las personas a hablar sobre sus reacciones y sentimientos.
- Sensibilidad a los impactos psicológicos de períodos prolongados de trabajo remoto.

Cultura organizacional:

- Involucrar a las personas afectadas por el cambio en la planificación e implementación de un nuevo lugar de trabajo.
- Permitir que las personas compartan sus opiniones y emociones sobre los cambios en el lugar de trabajo.

Transformando el espacio:

- Mantener la distancia adecuada para permitir la conversación entre los ocupantes.
- Encontrar el equilibrio entre el trabajo remoto y la presencia física.

Cultura Create *Hacer cosas nuevas*

Esta cultura persigue la innovación rompedora con una amplia gama de experimentos, y el nuevo lugar de trabajo podría brindar la oportunidad de crear.

- Menos afectado por los cambios de COVID-19 implementados en el lugar de trabajo.
- Adoptarán nuevas formas de trabajar.
- Demasiadas reglas y protocolos pueden sofocar su creatividad.
- Se debe enfatizar la flexibilidad y la adaptabilidad.
- Adoptar nuevas tecnologías y procesos puede conducir a productos y servicios innovadores.

Consideraciones: Bienestar del empleado:

- Ofreciendo nuevos espacios que estimulan, inspiran y proporcionan sentido de pertenencia al tiempo que permiten el distanciamiento en el lugar de trabajo.

Cultura organizacional:

- Encontrar formas de organizar eventos para compartir ideas y especular sobre oportunidades emergentes basadas en nuevas formas de trabajo.

Transformando el espacio:

- Restablecer un espacio de trabajo flexible y abierto que permita el desarrollo de nuevos productos en grupos más pequeños.
- Encontrar el equilibrio entre el trabajo remoto y la presencia física.



Esta cultura prospera en un sentido y métricas de seguridad y rendimiento.

- Pautas claras para el distanciamiento físico apropiado son importantes.
- Las personas necesitan un enfoque sistemático para moverse sin problemas entre diferentes entornos
- Una política de trabajo remoto será esencial para fomentar una sensación de seguridad y rendimiento mientras la organización equilibra el trabajo remoto y la presencia física.
- El potencial de agotamiento de los empleados es una preocupación si la gerencia no tiene claras las expectativas de trabajo remoto.

Consideraciones: Bienestar del empleado:

- Tener políticas claras y estándares de trabajo que se puedan obtener puede reducir el estrés laboral.

Cultura organizacional:

- Comprender cómo interactuar con los miembros del equipo dentro y fuera del sitio utilizando tecnologías apropiadas.

Transformando el espacio:

- Cambio en la densidad para permitir más espacio entre compañeros de trabajo y más separación entre grupos en espacios compartidos.

Para más información, contacte con su representante de Haworth o escriba a haworth.international@haworth.com



Esta cultura se adaptará más rápidamente al nuevo mundo del trabajo, ya que son competitivos y están orientados a los resultados.

- Necesario de enfatizar la importancia de la limpieza y el distanciamiento físico.
- Las personas necesitan pautas claras para los espacios compartidos
- Aprenden rápidamente y adoptan nuevas tecnologías, procesos e ideas.
- Requiere acceso fácil y rápido a la información y su red.

Consideraciones: Bienestar del empleado:

- Proporciona interacciones rápidas cara a cara o virtuales mientras se adhiere a las pautas de distanciamiento físico.

Cultura organizacional:

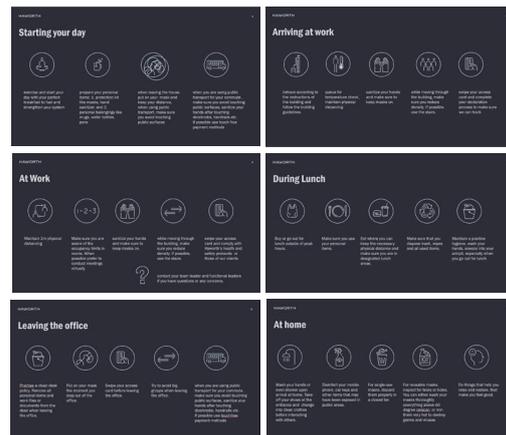
- Proporciona un fácil acceso a la información de la empresa, el equipo y el proyecto para mantener una ventaja competitiva.

Transformando el espacio:

- Encontrar el equilibrio entre el trabajo remoto y la presencia física.

Recursos Adicionales:

Recursos Humanos



Guías Generales

