

Política e Valores da Empresa

A Nossa Missão

Ter uma parceria com os nossos clientes para criar ambientes que reflitam a sua cultura única e corporativa evoluindo com a sua atividade com o passar do tempo. Ao usar os nossos produtos, serviços e conhecimento, a nossa missão é fornecer a cada um dos nossos clientes um interior sob medida que permita aumentar o seu negócio, despertar o seu espírito de forma a sustentar o planeta em consonância com os valores da Haworth.

Ouvimos os nossos clientes.

Aplicamos as suas opiniões aos nossos produtos e serviços para criar espaços inspiradores que enriqueçam a sua vida e os seus negócios. Juntamente com os nossos parceiros e distribuidores, criamos valor utilizando os nossos talentos, perícia e conhecimento.

O nosso princípio: A satisfação do cliente é o critério que utilizamos para medir o nosso desempenho.

A Haworth é especializada na produção de mobiliário inovador, orientado para o Design e de fácil utilização em todos os ambientes de trabalho. Visamos fortalecer a nossa liderança nos mercados globais através de soluções estratégicas, oportunidades de crescimento de negócio, capacidade de serviço e uma mensagem consistente da marca. O nosso principal objetivo é fabricar e comercializar produtos que satisfaçam as necessidades e requisitos dos nossos clientes que atendam aos requisitos de qualidade e sejam melhorados continuamente. A nossa base de funcionamento é ter uma estratégia de zero defeitos.

Confiamos nos nossos Colaboradores.

Através do potencial ilimitado de Colaboradores habilitados e comprometidos, estamos unidos numa visão comum. Os nossos Colaboradores trazem experiência, diversidade cultural e dedicação aos clientes que atendemos. Investimos na aprendizagem contínua para ajudar no desenvolvimento dos nossos Colaboradores.

Ao potenciarmos programas de desenvolvimento, processos padronizados e comunicação efetiva entre os Colaboradores, estamos a envolver os nossos Colaboradores e a reter o seu conhecimento organizacional. Sentimo-nos comprometidos com a saúde e a segurança dos nossos colaboradores, visitantes e qualquer pessoa dentro do nosso âmbito de responsabilidades. Visamos prevenir acidentes de trabalho e problemas de saúde. Cada Colaborador é convidado a implementar esta política no seu local de trabalho com os meios proporcionados. O Sistema de Gestão da Haworth (HMS, "Haworth Management System") consiste num processo de melhoria contínua constituindo assim uma base para o nosso trabalho diário.

Honramos a integridade.

Acreditamos que a honestidade, a transparência e a responsabilidade são a base da confiança. Construimos relações de negócio mutuamente benéficas, para além de práticas legais e éticas, que cumpram os nossos compromissos e mantenham os nossos Valores.

Seremos pró-ativos, adaptando de forma contínua as nossas práticas e comportamentos para novos desenvolvimentos ao nível tecnológico, saúde e ciência ambiental. Consultaremos o conhecimento e os interesses dos principais acionistas, para identificarmos, de forma colaborativa, a solução de negócio mais sustentável e rentável. O cumprimento dos requisitos legais aplicáveis é uma questão de disciplina e é considerado como padrão mínimo para todas as nossas operações. Alinhamos os nossos negócios não só com os requisitos legais, mas também com os padrões éticos.

Adotamos a Aprendizagem Contínua.

Num mundo em constante mudança, procuramos variedade de pensamento e oportunidades para expandir o nosso conhecimento. Ao aplicar esta aprendizagem diariamente transformamos o nosso negócio, melhoramos o nosso desempenho e inovamos em aspetos que excedem as expectativas dos nossos clientes.

Consequentemente investimos na formação para desenvolver e fortalecer as habilidades e capacidades dos nossos agentes e membros. Melhorar de forma contínua o desempenho operacional em toda a nossa rede de fornecedores, com o foco na melhoria da qualidade, redução de desperdício, prevenção de poluição, eliminação de perigos e redução dos riscos para a saúde & segurança.

Lideramos com Design.

As nossas áreas de negócio têm uma história rica de design e pesquisa — desde produtos fantásticos e soluções de alto desempenho a espaços inspiradores. Os nossos Colaboradores são encorajados a pensar de forma criativa, colaborar e assumir riscos para concretizar ideias fantásticas.

Recorremos à educação e inovação para promover uma melhor gestão ambiental, permitir a conceção e a construção de edifícios e espaços de trabalho mais sustentáveis. Um forte vínculo ao desenvolvimento, produtos, logística de materiais e produção com gestão de HMS em todas as fases do processo é a base e a pré-condição para alcançar este objetivo, suportado por uma gestão de risco sólida em todas as áreas.

Criamos Valor.

Oferecemos soluções inovadoras para satisfazer as necessidades dos nossos clientes. O nosso sucesso contribui para a melhoria da qualidade de vida e crescimento dos nossos Colaboradores, das suas famílias, dos nossos acionistas e de toda a nossa rede.

Um dos objetivos da empresa é manter a lucratividade dos negócios. As vendas e os lucros não terminam por si mesmo, mas constituem um ponto de referência para a viabilidade económica da empresa. Só através da viabilidade económica é que seremos capazes de manter uma melhoria contínua, otimizar o nosso desempenho para salvaguardar o emprego e satisfazer as nossas responsabilidades para com a sociedade. Definir metas de desempenho, realização de auditorias, estabelecer indicadores e publicar relatórios anuais sobre os aspetos da nossa corporação relacionados com a qualidade, meio ambiente, saúde e segurança.

Trabalhamos para tornar o Mundo melhor.

Pensamos para além do nosso negócio para as nossas comunidades. Cultivamos esperança para o futuro, abraçando a diversidade, protegendo o nosso ambiente e criando valor económico. À nossa pequena dimensão, ajudamos a tornar o mundo um lugar melhor para as pessoas trabalharem e viverem.

A proteção do nosso meio ambiente e os meios de subsistência das gerações futuras, salvaguardar o emprego, a melhoria contínua dos produtos, serviços e condições de trabalho, são um compromisso fundamental da Haworth. Garantimos que estamos em conformidade com os padrões aplicáveis ao ambiente, saúde & segurança dentro do nosso âmbito de responsabilidades. Com a nossa abordagem holística e pensamento do ciclo de vida, pretendemos promover uma economia circular e sustentável.