

《海沃氏及其附属公司供应商行为准则》

海沃氏公司及其附属公司¹始终努力以合乎道德、法律和诚信的方式行事，这一承诺包括关心所有参与创造海沃氏及其附属公司的产品的人员之人权。作为“联合国全球契约组织”签署者，海沃氏及其附属公司承诺履行以联合国公约为基础的，涵盖人权、劳工权利、环境保护和反腐败领域的[全球契约十项原则](#)。此外，海沃氏及其附属公司在人权保护和社会公平方面的做法以[《国际劳工组织八项基本公约》](#)和[《联合国世界人权宣言》](#)以及[《国际人权法案》](#)为指导。通过本《供应商行为准则》（以下称为“准则”），海沃氏及其附属公司确保其供应链也支持这些原则。

海沃氏及其附属公司期待其供应商遵守本准则，同时也要求其下游供应商和分包商能始终遵守本准则。如果供应商未能遵守当前状态的任何相关要求，海沃氏公司及其附属公司希望供应商采取必要措施，在适当且共同商定的时间范围内实现合规。本准则可由海沃氏及其附属公司自行决定定期修订，准则的最新版本可以在海沃氏及其附属公司官网找到。本“准则”可能以不同语言发布，如有不一致之处，以英文版本为准。

我们认为，任何偏离或违反本准则的行为都是不可接受的，客户或供应商应能随时提出问题，而免于担心报复或歧视。为此，我们提供[道德热线](#)，处理敏感的道德问题。供应商若不遵守本准则或未采取必要措施实现合规，海沃氏及其附属公司可自行决定立即终止合同。

说明与要求

海沃氏及其附属公司的供应商同意遵守以下要求的做法和原则，海沃氏及其附属公司可能会不时对其进行修订。

1. 多样性、公平与包容性

供应商将重视多样性，并确保一个包容的环境。供应商应维护平等的就业机会，并避免任何形式的就业歧视，除非国家法律明确规定了选择标准。基于年龄、性别、性取向；种族、残疾、退伍军人身份、国籍或社会出身、政治或其他观点、宗教、工会隶属关系或其他显著特征的就业歧视是不可接受的。这适用于所有雇佣惯例，包括招聘、录用、培训、薪酬和晋升——这些实践应完全基于合法、非歧视性的标准。

2. 尊重工人与尊严

供应商将尊重工人，保护其尊严。供应商不得对工人进行骚扰、恐吓、身体或精神虐待，以及体罚。提供安保服务的供应商，也需确保服务中同样履行了对劳工和人权的尊重。

3. 开放的沟通

工人将被允许就工作条件与管理层公开交涉，而免于被报复，惩罚或恐吓的担心。

4. 最低工作年龄

供应商应遵守当地最低工作年龄的法律和要求，不得雇用童工。供应商应采取额外措施，为超过法定工作年龄但不满 18 岁的工人提供充分保护。

5. 结社自由：组织和加入工会的权利

供应商将承认和尊重结社自由，并有效承认集体谈判的权利。如果结社自由权受到当地法律的阻碍或限制，供应商将为员工提供与工作有关的申诉渠道。

¹ [附属公司品牌名单下载](#)

6. 劳动补偿与休息

供应商不应支持或使用任何形式的强迫、强制或过度劳动，包括但不限于监禁、契约劳动、担保劳动、军人劳动、童工，或使用体罚和其他形式的精神或身体胁迫作为纪律的形式。应依据所有适用的法律，允许工人休息、获得劳动补偿或其他福利。当薪酬法不存在时，工人仍应获得劳动补偿，以维持体面的生活水平，使他们能够满足基本需求。

7. 工人安全

将为工人提供安全、健康和卫生的工作场所，这些工作场所应符合或超过适用的国家/区域法规，并保护工人的健康和福祉。供应商将实施程序和保障措施，以防止工作场所的危害以及与工作有关的事故和伤害，包括但不限于充分和适当的个人防护装备，与特定工作任务和危害有关的培训，以及设施设备和建筑物的预防性维护。一个健康的工作场所还包括获得清洁的水、环境卫生和个人卫生。设施的建设必须符合当地法律，并定期维护，以确保结构的完整性、电气安全和消防安全。

8. 紧急状况的准备工作

供应商应识别并尽量减少紧急情况的威胁。供应商应通过为生产设施提供充足的出口、制定应急反应程序、对出口和应对计划进行测试，并为设施中的人员提供必要的医疗和与环境相关的关注，将受伤、疾病和环境事件的可能性降至最低。

9. 环保合规

供应商应遵守适用的环保法规，包括空气、水、土地使用及废物处理法规。供应商应管理其活动、产品和服务，以尽量减少对土壤、水和空气质量以及生物多样性的影响。强烈建议供应商在环境活动中加入应急计划、污染预防（包括噪音）、减少自然资源消耗和产生的废物以及减少排放。

供应商必须尊重土著和当地社区的合法或惯例上的土地保有权和使用权，以及他们对影响其土地或自然资源（包括森林和水）的运营给予或拒绝自由、事先和知情同意的权利。

供应商应确保所供应产品中的木材来自合法合规的来源，并且不含从非法砍伐/改建地区或土著或其他受保护土地地区获得的成分。产品材料取自动物的供应商必须遵守海沃氏公司及其附属公司的动物福利政策²，并应要求提供支持性合规文件。供应商应尽最大努力避免使用直接或间接资助侵犯人权或威胁生物多样性和受保护物种（即“冲突材料”）的武装团体或组织的原材料。供应商必须遵守有关冲突材料的适用法律和法规，并应要求向海沃氏公司及其附属公司提供与冲突矿产相关的支持文件和证明。

10. 气候保护

海沃氏及其附属公司致力于到 2050 年实现净零排放。因此，供应商将气候保护作为其业务战略的核心要素是十分重要的。供应商应建立系统，以测量和尽量减少其运营中直接（范围 1）或间接（范围 2）产生的温室气体（GHG）排放。对于不属于 SBTi 中小型企业（SME）³ 定义的公司，它们应将其价值链中造成的排放（范围 3）纳入本系统。

供应商应根据科学碳目标倡议组织（www.sciencebasedtargets.org）的方法和标准，为范围 1、范围 2 和（仅对非中小企业）范围 3 设定温室气体减排目标。强烈建议供应商设定目标，不迟于 2050 年实现价值链温室气体净零排放。此外，供应商应通过实施合理的项目来提高能源效率，增加可再生能源电力的使用，并参与自己的供应链，以确保在既定目标方面取得进展。应要求，供应商应向海沃氏公司及其附属公司提供其组织层面和代表性产品的碳足迹（如有）。

11. 商业道德与反垄断

供应商将合法、诚信地开展业务。供应商不会违反适用的反垄断法，不会参与腐败，包括敲诈勒索和贿赂。供应商不会向海沃氏公司及其附属公司的团队成员提供现金、优惠、礼品或娱乐招待。供应商应在公平和有活力的竞争下开展业务，并遵守适用的反垄断法。供应商应采用公平的商业惯例，包括准确和真实的广告。

² [动物福利政策](#)

³ SBTi 将 SME（中小型企业）定义为员工人数少于 500 人的非子公司、独立公司。这包括金融机构和石油和天然气公司。

资料来源：[SBTi 中小企业常见问题解答](#)

HAWORTH

12. 遵守法律

供应商应遵守所有适用的国家和地方法律法规。如果国家法律与国际人权标准不一致，供应商必须遵循较高的标准；在发生冲突时，供应商必须最大限度地尊重国际公认的人权。供应商承认，海沃氏及其附属公司可以自行决定对供应商的设施进行检查，以确认供应商遵守本准则，尽管，海沃氏及其附属公司并无义务进行此类检查。

13. 准确的记录

供应商必须维护与海沃氏及其附属公司所签订的合同相关的充分且准确的内部记录，包括财务记录。记录应根据所有适用的法律和法规进行处理、保留和处置。

14. 贸易管制

供应商应遵守所有适用的贸易和进口规定，包括适用于其活动的制裁和禁运。

15. 供应链安全 - 海关与贸易伙伴计划

供应商应同意遵循适用的流程和程序，以确保进口、出口材料和信息的高效和安全流动。供应商必须有适当的书面安全程序，包括但不限于业务伙伴安全、网络安全、运输安全、农业安全以及人员和实体安全。

16. 利益冲突

当个人遇见可能影响其决策的私人/个人利益时，就会产生利益冲突。这种利益冲突的情况包括血缘关系或婚姻关系、合伙关系、商业合伙关系或投资关系。供应商应披露与海沃氏及其附属公司员工的任何实际或潜在利益冲突。

17. 知识产权

供应商保证其所有产品和服务不侵犯任何知识产权。对于因供应商侵犯第三方知识产权而对海沃氏及其附属公司提出的任何索赔，供应商将为海沃氏及其附属公司提供赔偿和辩护。

18. 隐私和信息安全

供应商应依法保护个人信息，实施如违规通知、访问控制、加密、数据最小化、安全处置和培训等强有力的保护措施。个人信息只能在被允许的情况下使用，供应商必须优先考虑数据安全和保障。供应商有责任实施个人数据保护的行业最佳实践，包括在数据泄露发生后 72 小时内通知海沃氏、基于角色的访问控制、对静态和传输中的敏感数据进行加密、仅收集必要的信息、安全销毁程序、允许审计以及在数据访问方面培训员工。供应商对符合相同标准的分包商负责。

条款确认

接受并同意代表 _____，海沃氏及其附属公司的供应商。本人承认有权使本公司受此协议条款约束。

签名 _____

日期 _____

姓名 _____

职务 _____