

HAWORTH

# 保养及 维护指南

海沃氏国际区

一般信息 .....	2
清洁 .....	2
消毒 .....	2
提示 .....	2
减少对环境不利影响的一般保养建议 .....	3
通用材料维护 .....	3
消毒指南 .....	3
消毒湿巾 (含季铵化合物消毒剂) .....	3
酒精消毒剂 .....	3
含有过氧化氢的清洁剂 .....	3
涤纶织物 .....	4
羊毛织物 .....	4
网布 .....	4
人造革 .....	4
聚氨酯 .....	4
仿麂皮 .....	4
皮革 .....	4
防火板/饰面板 .....	5
白板 .....	5
木制家具 .....	5
木制饰件与木质表面 .....	5
涂漆钢制家具 .....	5
座椅塑料 .....	5
(外壳, 包括扶手盖和五星脚) .....	5
金属 .....	5
釉面玻璃屏风及墙面玻璃 .....	5
亚克力屏风 .....	5

为确保您的产品长期完好，海沃氏特别制定了一系列织物和饰面的保养规范。

海沃氏建议定期清洁，以及不定期消毒，以清除细菌、真菌和病毒。

## 一般信息

### 清洁

清洁指清除表面污垢，以达到一般的卫生和维护目的。清洁工具包括肥皂、水、湿布或其他非消毒型清洁剂。



肥皂、水和非消毒型清洁剂

### 消毒

消毒可 100% 去除表面的细菌、真菌和病毒，主要用于保持居家、办公及医疗环境卫生。

消毒工具包括各种消毒剂，取决于需要进行表面清洁的材料。



消毒湿巾、喷雾消毒剂、漂白水

### 提示

在使用清洁剂去除污渍前，建议预先在隐蔽区域测试一下色牢度。若是整体脏污或大面积污渍，请联系专业家具保养服务人员获取专业保养建议。

**重要提示！** 表面或材料的清洁和维护不当，可能导致产品保修失效。

## 减少对室内环境不利影响的一般保养建议

- 尽量减少使用清洁化学剂，过多化学剂会很快造成再污染。
- 使用带有绿色标签（Green Seal）认证的保养产品。绿色标签认证仅授予优质的环保产品。
- 进行一般性维护清洁，请考虑使用带高效微粒空气（HEPA）过滤功能的吸尘器清除浮尘以免影响室内空气质量。
- 请使用不含有或低剂量挥发性有机化合物保养产品。尽量考虑使用非溶剂型清洗剂。
- 可考虑以萃取的方法消除多余的化学物质和水，并最大限度地提高清洗效果。萃取可有效降低室内环境中的化学品含量，还可防止织物因过于潮湿而产生水渍。
- 选用不含或少含染料或香料的保养产品。染料和香料不能改善清洁效果并可能造成化学品敏感人群的过敏反应。一些染料还可能使织物被染色。
- 尽量选用可生物降解的清洁产品。
- 清洁剂的环保成分包括含月桂醇、酰胺和糖苷等化合物的表面活性剂。

## 通用材料维护

- 任何材料都无法免于污渍。
- 缺乏清洁或清洁不当将缩短织物、人造革和皮革等物品的寿命。
- 即便使用了 Alta 一类的处理，仍需进行日常清洁和适当维护。
- 污渍在表面停留的时间越长，就越难去除，故应尽快处理污渍。
- 清除清洁剂残留是清洁过程的重要环节，也是经常被忽视的环节。所有清洁剂（即使是温和清洁剂）都会留下残留物，如果不彻底清除（通常用清水），就会对表面造成损害。

**注意：**对表面或材料的不当清洁和维护可能导致产品保修失效。在进行大规模清洁之前，应先在隐蔽区域进行小范围测试。

## 消毒指南

以下建议仅用于消毒目的。

大多数工作场所的表面都可以用以下三种产品进行清洁：

### 消毒湿巾（含季铵化合物消毒剂）

- 寻找活性成分为季铵化合物的产品或季铵盐消毒剂
- 注意湿巾不应含有漂白剂

建议用于以下材料和表面：

- 金属饰件：光面，砂纹，金属粉
- 塑料件
- 防火板：纯色，木纹或者压花
- 封边带
- 半透明亚克力
- 透明玻璃
- 尼龙座椅部件
- 聚丙烯座椅部件
- PU/TPU
- 坐垫织物
- 皮革
- 实木和漆面实木
- 电气元件

### 酒精消毒剂

- 70%医用酒精（70%为CDC最低建议值）
- 60%异丙醇或乙醇（建议用于亚克力板）
- 不含漂白剂的消毒喷雾

建议用于以下材料和表面：

- 塑料件
- 防火板：纯色，木纹或者压花
- 透明玻璃
- 尼龙座椅部件
- 坐垫织物

### 含有过氧化氢的清洁剂

建议用于以下材料和表面：

- 半透明亚克力
- 透明玻璃
- 聚丙烯座椅部件

\*对于坐垫织物，请参考织物制造商的清洁消毒指南。

## 座椅/沙发

### 涤纶织物

- 此类织物进行普通水洗及烘干时不会褪色，可使用大多数的去污溶剂。
- 使用温和的清洗剂或干洗剂来去除油渍。采用吸附法就可以去除大多数污渍。
- 可使用温和的清洗剂或面料专用洗涤剂来去除积垢。请使用干净海绵清洗、消除清洁剂残留，注意尽量不要浸湿布料下的底材，尽快烘干。
- 不要刷洗或搓洗织物，以免布料表面起球。

### 羊毛织物

- 建议干洗；水性清洁剂可能会造成布料缩水。
- 可使用温和的干洗剂去除油渍和一般污渍。请采用吸附法。避免摩擦以免造成布料表面磨损。
- 如果去污时布料表面出现明显变化（如起球），可用普通的手持熨斗熨烫。熨斗设置为“羊毛”，可使变形纤维恢复原样。

### 网布

- 大多数网布可以用吸尘器清洁。
- 一旦弄脏，可用10%的温和清洁剂清除污渍。用干净毛巾撑在网布背面，使用清洁剂在污渍上轻轻打圈直到污渍被去除，用清水和毛巾（干净毛巾始终撑在网布背面）以及白布清除残留物。
- 不要使用硬毛刷，以免损坏网布。
- 清洁时避免过度高温。

## 人造革

- 定期用清水和软白布擦拭。
- 常见表面污渍可使用10%的温和洗涤剂清洗，请使用清水冲洗并擦干。
- 顽固污渍也可进行处理，但是操作次数不宜过于频繁，并且清洁后需用清水和软白布去除洗涤剂残留物。

### 聚氨酯

- 请参考“人造革”部分。禁止使用重油污清洁剂，以免造成材料损伤。

### 仿麂皮

- 用软毛刷进行日常维护有助于保持织物上的“麂皮”效果。建议偶尔吸尘，然后用干净的湿白布轻轻擦拭。
- 可以用纸巾进行局部清洁。用软刷或者吸尘器去除干性污渍，如果污渍仍未清除，可以尝试用沾有温水的干净湿白布从污渍区域外缘向内擦拭。
- 油性污渍应尽快用干布或纸巾擦掉，防止污渍扩散。用蘸有酒精的干净白布从外向内拍打污渍区，并用干布将污垢和油渍沾掉。

## 皮革

- 日常护理只需像对待家具一样轻轻擦拭即可。
- 大多数污渍可使用温水和中性肥皂清除，然后用软布清洗后并擦干。
- 不要使用皮革清洗皂、抛光剂或蜡。



## 家具

### 防火板/饰面板

- 一般性清洁可使用温和的清洗剂和温水。如果表面有污渍，请使用非研磨性清洁剂。清洗后，请立即用温水冲洗并用软布擦干。
- 对于海沃氏专有的防火板，可使用玻璃专用喷雾清洁剂进行一般性清洁。如进行深度清洁，如去除指纹或食物油渍，请用肥皂水和软毛刷轻轻地划圈擦拭。

### 白板

- 建议采用Haworth推荐使用的马克笔和白板擦，以免留下书写痕迹需要清洗。清洗时使用肥皂水和软布即可。
- 定期使用白板清洁剂。
- 应该等待墨水干透之后再擦拭。墨水未干时擦拭会导致严重脏污和重影。

### 木制家具

精美的木制家具需要更加悉心的呵护，尤其是表面与漆面。小心的维护对于保护您的资产很有必要。

#### 预防

- 为保护木制家具表面，办公桌书写区域和办公设备下面必须放置保护垫。
- 极端的高温潮湿条件会损害木制家具。请避免将木制家具放置在阳光直射、靠近散热器或空调通风口、加湿器、火炉等的地方。咖啡杯、茶杯等高温物体下应始终放置隔垫。

#### 定期维护

- 定期除尘可防止灰尘污垢使漆面失去光泽。请用湿布沿木材纹理擦拭。擦拭时水不要太多，更不要让水分停留在木制家具表面上。

### 木制饰件与木质表面

#### 定期维护

- 定期除尘可防止灰尘污垢使漆面失去光泽。请用湿布沿木头纹理擦拭。
- 切勿使用含有研磨或腐蚀成分的清洁剂。
- 如需更彻底的清洁，请使用温和的清洗剂并使用无绒布擦干。

### 喷漆钢制家具

- 文件柜、橱柜与桌下柜无需过多维护。必要时用温水和温和的肥皂清洗所有表面即可，然后用水冲洗并立即用软布擦干。
- 滑动部件无需润滑。所有部件已由厂方预先润滑，终身有效。

### 座椅塑料

(外壳，包括扶手盖及五星脚)

- 用温水和温和的清洗剂即可消除大多数污渍，对于重污垢可用软毛刷清除，使用干净的白布和清水来清除溶液残留。
- 请勿使用硬毛刷，以免损坏塑料表面。
- 请勿使用油性清洁剂。

### 金属表面

- 用温水和温和的清洗剂即可消除大多数污渍。

### 釉面玻璃屏风和墙面玻璃

- 玻璃应当定期清洁和保养。
- 釉面屏风系统一般使用2.5cm厚钢化玻璃，建议使用优质玻璃清洁剂和软布进行清洁。
- 对于屏风或者墙面玻璃，可以用温和的氨水并且滴上几滴肥皂水，软布蘸取混合液擦拭玻璃后用刮刀刮去多余的溶液或者用无绒布擦干。

### 亚克力屏风

- 可以使用温水、温和洗涤以及柔软的海绵、布或麂皮来清洁。
- 禁止使用玻璃清洁剂、丙酮、汽油、苯、油漆稀释剂、含氯清洁剂、砂砾研磨剂或碱性清洁剂来清洁表面，以免造成损坏。
- 用洗涤剂和水清除清洁后留下的油污残留物。
- 切勿搓洗表面，以免造成损坏。