

# Unternehmenspolitik & Werte

## Unsere Mission

Zusammen mit unseren Kunden entwickeln wir Arbeitsumgebungen, welche die Unternehmenskultur unserer Kunden widerspiegeln und auch künftige Arbeitsweisen betrachten. Mit unseren Produkten, Dienstleistungen und unserem Knowhow wollen wir jedem unserer Kunden ein maßgeschneidertes Interieur bieten, das sich im Einklang mit Haworths Werten positiv auf ihr Geschäft auswirkt, ihre Tatkraft anregt und den Planeten Erde erhält.

## Wir haben ein offenes Ohr für unsere Kunden.

**Wir nutzen das Feedback unserer Kunden, unsere Produkte und Dienstleistungen, um inspirierende Räume zu schaffen, die das Leben und die Arbeitswelt von Menschen bereichern. Gemeinsam mit unseren Partnern und Händlern schaffen wir nachhaltigen Mehrwert durch Nutzung unserer Talente, unserer Expertise und unseres Wissens.**

Unser Grundsatz: Kundenzufriedenheit ist der Maßstab, an dem wir unsere Leistungen messen.

Haworth ist spezialisiert auf die Herstellung von innovativen, designorientierten und benutzerfreundlichen Möbeln für jede Arbeitsumgebung. Wir stärken unsere Führungsrolle in den Märkten weltweit durch strategische Lösungen, Wachstumschancen und den Ausbau unserer Services. Unser vorrangiges Ziel ist es, Produkte herzustellen und zu vermarkten, die die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden erfüllen, die die festgelegten Qualitätskriterien erfüllen und die kontinuierlich verbessert werden. Unsere operative Grundlage ist eine Null-Fehler-Strategie.

## Wir vertrauen auf unsere Mitarbeiter.

**Das unbegrenzte Potenzial unserer selbständigen und engagierten Mitarbeiter bildet unsere gemeinsame Vision. Unsere Mitarbeiter bringen Erfahrung, kulturelle Vielfalt und Engagement für unsere Kunden mit. Wir investieren in kontinuierliches Lernen, um unsere Mitarbeiter weiterzuentwickeln.**

Mit Hilfe von Entwicklungsprogrammen, standardisierten Prozessen und effektiver Mitarbeiterkommunikation, involvieren wir unsere Mitarbeiter und erhalten ihr Organisationswissen. Wir fühlen uns der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Besucher und jeder Person in unserem Verantwortungsbereich verpflichtet. Unser Ziel ist es, berufsbedingte Unfälle und Krankheiten zu vermeiden. Jeder Mitarbeiter ist gehalten, diese Politik mit bereitgestellten Mitteln am Arbeitsplatz umzusetzen. Das Haworth Management System (HMS) und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess sind die Grundlage unseres täglichen Geschäfts. Wir messen das Engagement unserer Mitarbeiter.

## Wir schätzen Integrität.

**Wir glauben, dass Ehrlichkeit, Transparenz und Verantwortungsbewusstsein die Basis für Vertrauen sind. Wir bauen Geschäftsbeziehungen auf, die allseits von Vorteil sind über die Einhaltung rechtlicher und ethischer Regeln im Einklang mit unseren Werten hinausgehen.**

Wir werden proaktiv sein und unsere Verfahren und Verhaltensweisen kontinuierlich an neue Entwicklungen in den Bereichen Technik, Gesundheit und Umwelt anpassen. Wir werden das Knowhow und die Interessen wichtiger Stakeholder nutzen, um gemeinsam die Unternehmenslösung zu bestimmen, die am nachhaltigsten und profitabelsten ist. Die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen gilt als Minimalstandard für alle unsere Tätigkeiten. Wir bringen unser Geschäft nicht nur mit den gesetzlichen Anforderungen, sondern auch mit ethischen Standards in Einklang.

## **Wir fördern kontinuierliches Lernen.**

**In einer sich stetig verändernden Welt suchen wir aktiv nach unterschiedlichen Denkweisen und Möglichkeiten, Neues zu lernen. Durch die Anwendung des Gelernten entwickeln wir unser Unternehmen ständig weiter, verbessern unsere Performance und sorgen für Innovation, um die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.**

Wir investieren konsequent in interne Trainings, um die Fähigkeiten und Kompetenzen unserer Mitarbeiter und Führungskräfte weiterzuentwickeln und zu stärken. Wir werden die operative Leistung in unserer gesamten Lieferkette kontinuierlich verbessern mit den Schwerpunkten Umweltverschmutzungen zu vermeiden, Abfall zu reduzieren, Gefahren zu beheben und Risiken für Gesundheit und Sicherheit zu senken.

## **Wir führen durch Design.**

**Unsere Unternehmensfamilie hat eine reichhaltige Geschichte in Design und Forschung – von ästhetischen Produkten über leistungsstarken Lösungen bis hin zu inspirierende Raumideen. Unsere Mitarbeiter werden dazu ermutigt, kreativ zu denken, zusammenzuarbeiten und Risiken einzugehen, um großartige Ideen zu verwirklichen.**

Wir werden Bildung und Innovation nutzen, um den Umweltschutz zu fördern und den Entwurf und Bau von nachhaltigeren Gebäuden und Arbeitsplätzen zu ermöglichen. Die enge Verbindung von Produktentwicklung, Materialwirtschaft und Produktion mit HMS in allen Phasen des Produktentwicklungsprozesses bildet die Basis und Voraussetzung für die Erreichung dieses Ziels. Dies wird durch solides Risikomanagement in allen Bereichen unterstützt.

## **Wir schaffen Werte.**

**Wir liefern innovative Lösungen, um unerfüllte Bedürfnisse unserer Kunden zu befriedigen. Unser Erfolg trägt zum Lebensunterhalt und zur Entwicklung unserer Mitarbeiter, ihrer Familien, unserer Eigentümer und unseres gesamten Netzwerks bei.**

Eines der Unternehmensziele ist es, die Rentabilität des Unternehmens aufrechtzuerhalten. Umsatz und Ergebnis sind kein Selbstzweck, sondern der Maßstab für die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens. Nur durch Wirtschaftlichkeit werden wir in der Lage sein, unsere Leistung kontinuierlich zu verbessern und zu stärken, Arbeitsplätze zu sichern und unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft gerecht zu werden. Wir werden Benchmark-Leistungsziele verwenden, Audits durchführen, Kennzahlen nachverfolgen und jährlich über die Qualitäts-, Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitssicherheitsleistungen des Unternehmens berichten.

## **Wir bemühen uns, die Welt etwas besser zu machen.**

**Wir denken nicht nur an unser Business, sondern an unsere Gemeinschaft. Wir tragen zu einer hoffnungsvollen Zukunft bei, indem wir die Vielfalt achten, unsere Umwelt schützen und wirtschaftliche Werte schaffen. Mit unserem bescheidenen Beitrag helfen wir, die Welt zu einem Ort zu machen, an dem die Menschen besser arbeiten und leben können.**

Der Schutz unserer natürlichen Umwelt und der Lebensgrundlage zukünftiger Generationen, der Erhalt von Arbeitsplätzen und die kontinuierliche Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen und Arbeitsbedingungen sind die zentralen Themen, für die sich Haworth engagiert. Wir stellen sicher, dass wir relevante Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitssicherheitsstandards in unserem Verantwortungsbereich berücksichtigen. Mit unserem ganzheitlichen, lebenszyklus-basierten Ansatz wollen wir eine zirkuläre, nachhaltige Wirtschaft fördern.